



jaarrapportage 2024.

gemeente Alblasserdam

een schone wereld. we **doen** het gewoon.

hvc.
energie en hergebruik

samenvatting en aanbevelingen

Samenvatting

Gemeente Alblasserdam scoort in vergelijking met andere HVC-gemeenten minder goed op het aantal kilogram huishoudelijk restafval per inwoner per jaar. In 2024 is in totaal 182 kilogram huishoudelijk restafval per inwoner opgehaald. Het VANG resultaat is 180 kilogram per inwoner voor 2024. Daarmee is de VANG doelstelling van 100 kilogram nog niet in zicht. In het fijn huishoudelijk restafval bevinden zich nog veel bruikbare grondstoffen. 33% van het fijn huishoudelijke restafval bestaat nog uit gft en etensresten. Maar ook stromen zoals papier en karton (7%), plastic, blik en drinkpakken (8%) en overig herbruikbaar (9%) zitten nog in het fijn huishoudelijke restafval.

De afvalbeheerkosten voor 2024 liggen nagenoeg in lijn met het begrote bedrag voor 2024. De lagere hoeveelheid ingezameld fijn huishoudelijke restafval ten opzichte van de begroting heeft een positief effect op de kosten.

In 2024 is er in totaal ruim 2% gft en etensresten afgekeurd. De kwaliteit van het GFT blijft aandacht vragen. In het streven naar 100% A-compost is nog veel werk te verzetten in de hele keten van huishouden tot en met compost om dit voor elkaar te krijgen. Vooral de stoorstof glas heeft nadelige effecten op de kwaliteit, omdat we deze moeilijk er uit kunnen filteren.

Voor plastic, blik en drinkpakken is er in het totaal bijna 14% afgekeurd van de ingezamelde tonnen. De afkeur van deze stroom speelde met name in de eerste 9 maanden van 2024. In het vierde kwartaal is er 2 ton afkeur geweest. De kwaliteit blijft om aandacht vragen. In de toekomst hopen wij in gemeente Alblasserdam structureel afvalcoaches in te kunnen zetten. Zij kunnen bewoners helpen en enthousiasmeren om beter te scheiden voor meer en kwalitatief hoger hergebruik.

Aanbevelingen

- Om de VANG-doelstelling te behalen, zijn nieuwe beleidsmaatregelen nodig. Deze zijn inmiddels uitgewerkt.
- In 2023 hebben we samen de kaders voor circulair grondstoffenbeleid in Alblasserdam opgesteld. In 2024 is dit beleidsplan verder uitgewerkt met daarbij scenario's en doorrekeningen. Zo kan de gemeenteraad een goede keuze maken om naar minder kilo's restafval te gaan en de kosten beheersbaar te houden. Besluitvorming wordt in 2025 verwacht.
- Het structureel afnemen van afvalcoaching om inwoners te helpen en te enthousiasmeren over het verminderen en scheiden van afval en grondstoffen. We adviseren u dit vooruitlopend op het nieuwe beleid al in gang te zetten.



leeswijzer.

- 1 inleiding.
- 2 resultaten van uw gemeente.
- 3 resultaten van uw gemeente ten opzichte van andere gemeenten.
- 4 analyse.
- 5 inwonerscontacten
- 6 algemene communicatie.
- 7 bijlagen.

colofon.

kenmerk	Jaarrapportage 2024
status	Definitief
versie	1.0
auteur(s)	Annabel Koenderman
datum	27 februari 2025

in Nederland zijn wij het er
allemaal over eens: onze kinderen,
kleinkinderen en de generaties na hen
moeten in een **schone** wereld leven.



Om dit te bereiken is nu actie nodig.

En we moeten het **samen** doen.

1. Inleiding.

Met veel genoegen brengen wij hierbij onze jaarrapportage uit voor gemeente Alblasserdam, waarin wij rapporteren over onze dienstverlening in 2024 op het gebied van grondstoffenbeheer en BOR-taken.

De beleving en mening van inwoners over afvalinzameling en diensten in de openbare ruimte is voor ons belangrijk. Het geeft u en ons inzicht waar verbeterpunten liggen om het voor inwoners nog makkelijker te maken. Daarom voeren we regelmatig een klanttevredenheidsonderzoek uit. Dit hebben wij afgelopen zomer eveneens gedaan. In deze rapportage gaan wij hier op in en daarnaast sturen wij afzonderlijk de totaalrapportage met bijbehorende informatie over uw gemeente toe.

We hebben voor het eerst gezamenlijk geparticipeerd in de NVRD benchmark met als doel te leren en te verbeteren.

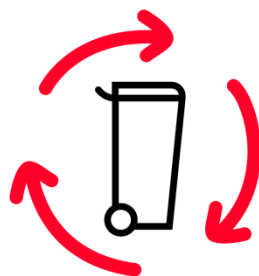
Wij blijven met u in gesprek over een toekomstig nieuw grondstoffenbeleid binnen uw gemeente en de inzet van afvalcoaches om tot een verdere verbetering van het milieurendement te komen.

Het is onze missie om onze aandeelhouders te helpen verduurzamen, op weg naar een energietransitie en een circulaire economie. Wij helpen gemeente Alblasserdam graag met het bereiken van haar ambities. Als duurzame ketenpartner van uw gemeente laten wij zien wat wij hierbij kunnen betekenen.

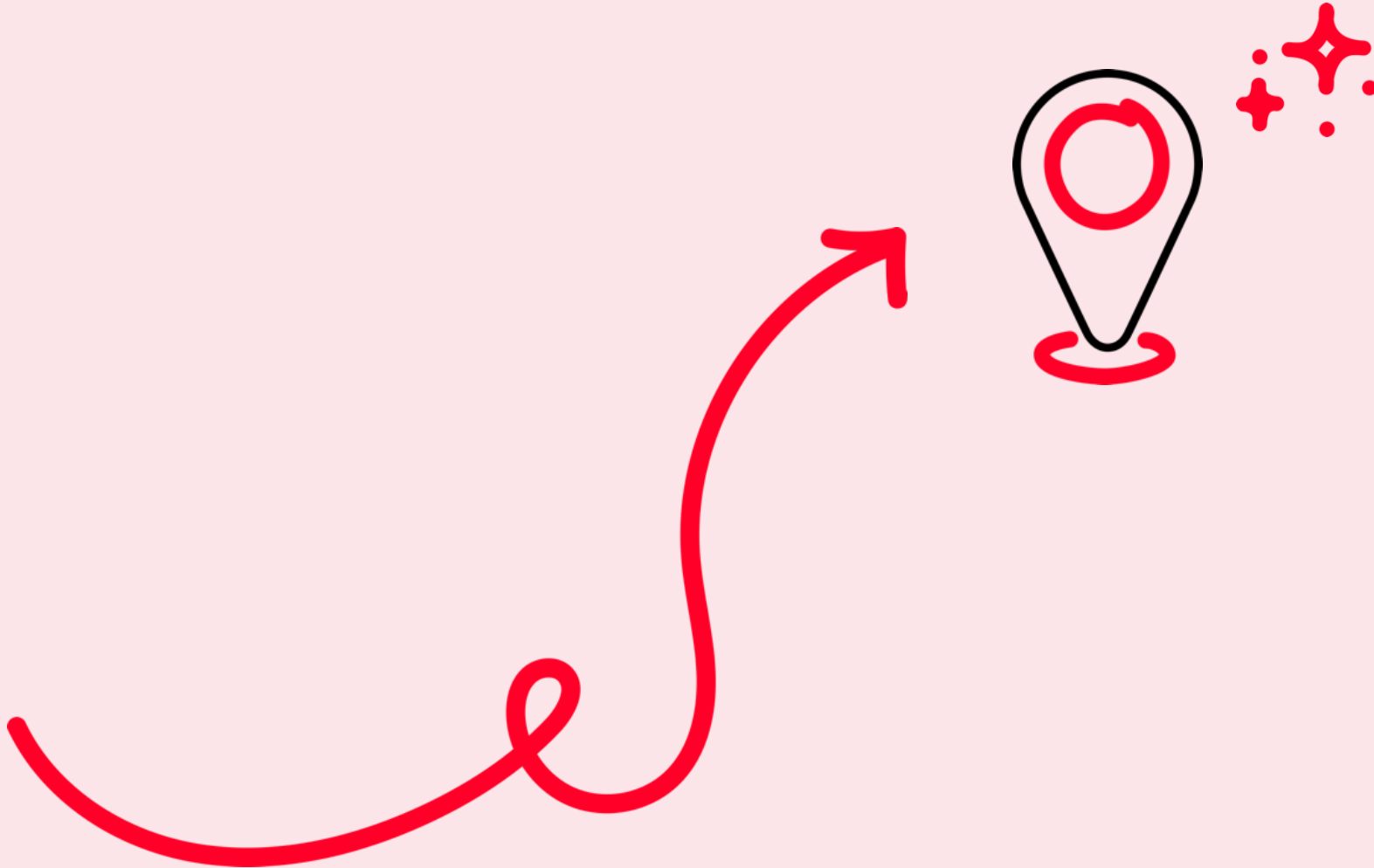
een **schone** wereld.
we doen het gewoon.

Namens alle collega's Inzameling HVC,
Annabel Koenderman en Joost van der Geest

Accountmanager Inzameling en adviseur duurzaamheid

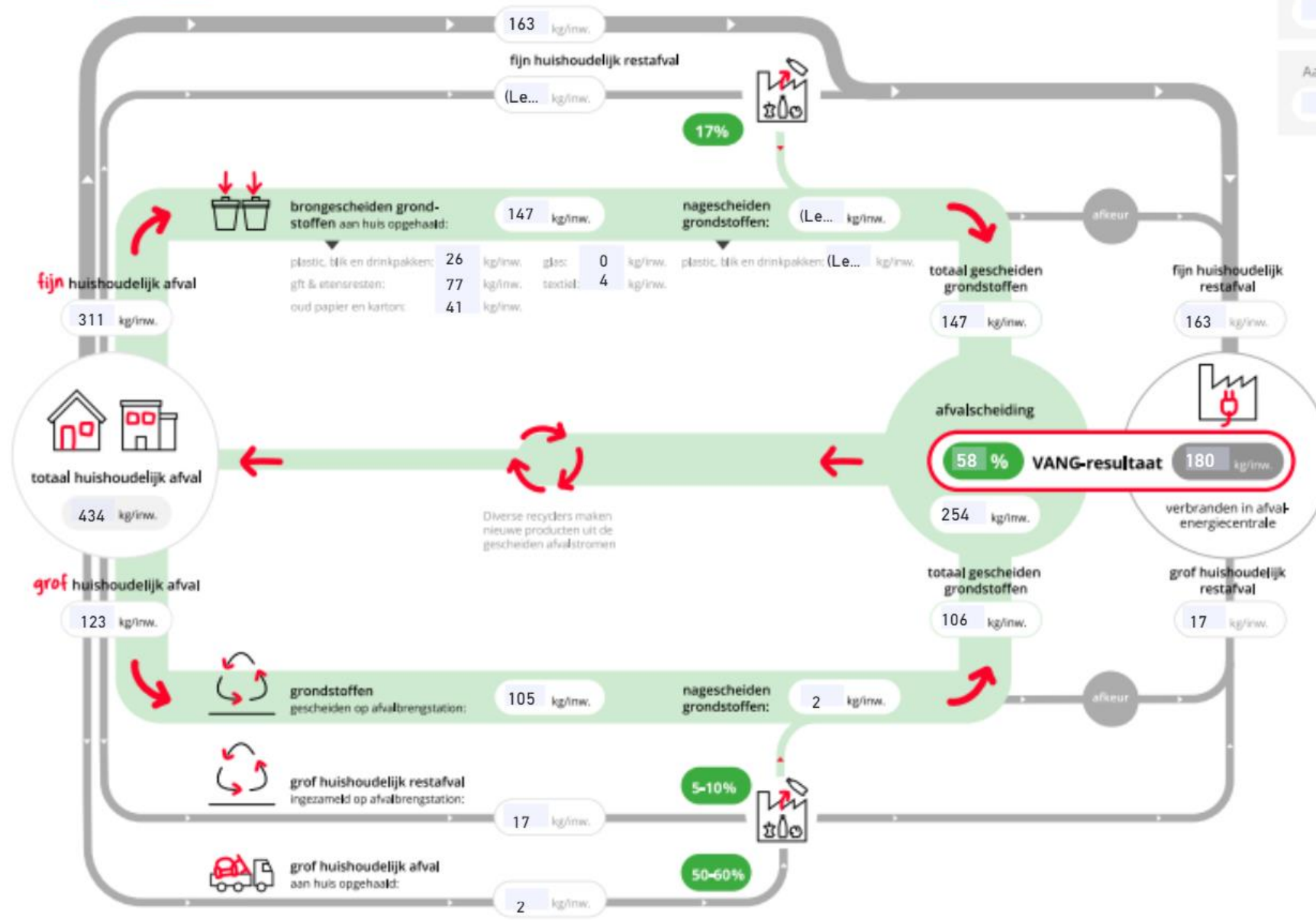


2. resultaten van uw gemeente



de route van afval naar **grondstof**.

met VANG-resultaat.



Gemeente:
Alblasterdam

Aantal inwoners:
20.314

Jaar:
2024

Ambitie VANG:

75% afvalscheiding

100 kg/inw. restafval

VANG
huishoudelijk afval

Toegevoegde waarde HVC
bovenop VANG:

- 1 Opgewerkte bodemas*
29 kg/inw.
- 2 CO₂-besparing
- 3 Energie

(*hergebruik metalen en vrij
toepasbare bouwstoffen)

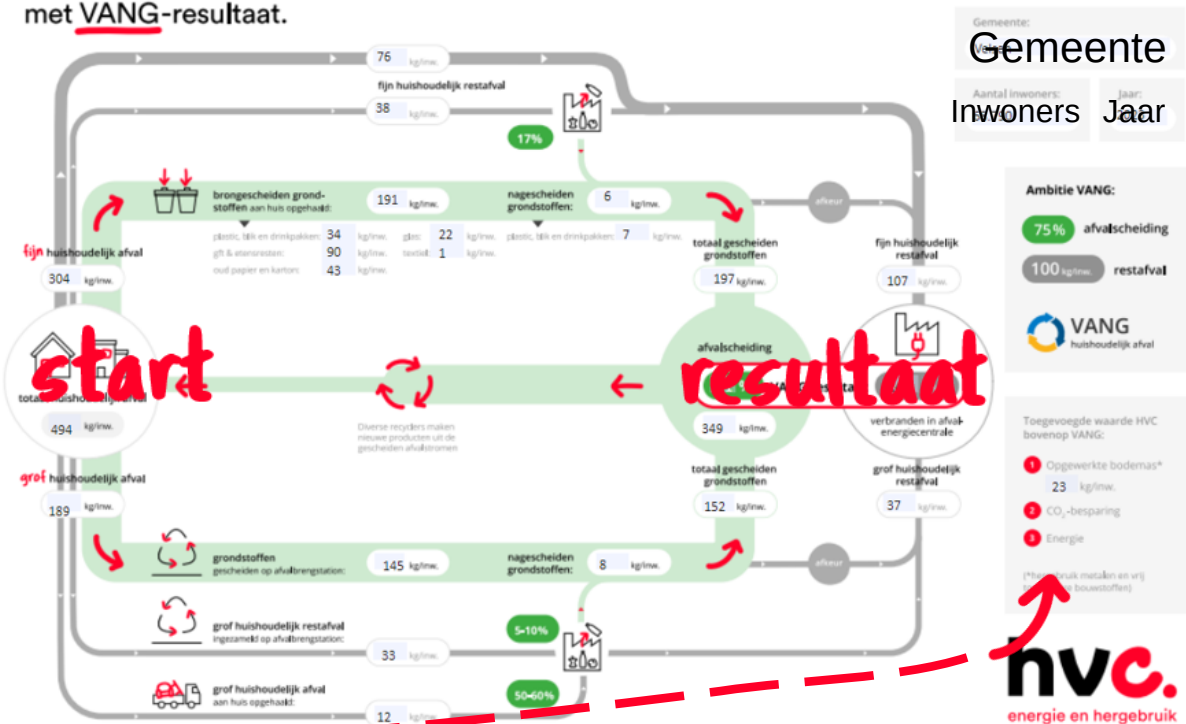
hvc.
energie en hergebruik

Uitleg VANG-Visual.

- De infographic lees je van links naar rechts; van start naar **VANG**-resultaat
- De **Groene** balken beschrijven de route van gescheiden grondstoffen
- De **Grijze** balken beschrijven de route van huishoudelijk restafval
- Fijn huishoudelijk afval volgt de route bovenlangs
- Grof huishoudelijk afval volgt de route onderlangs
- Het aandeelhouderschap van HVC levert een toegevoegde **Waarde** aan de gemeentelijke duurzame ambities bovenop die van VANG.

de route van afval naar **grondstof**.

met VANG-resultaat.



In lijn met de Europese Kaderrichtlijn Afvalstoffen, heeft het Uitvoeringsprogramma VANG-HHA 2021-2025, als doel de kwaliteit van de ingezamelde huishoudelijke afvalstromen te verhogen en daarmee de recycling te verbeteren. De ambitie voor deze periode is gelegd op 75% afvalscheiding en 100 kg huishoudelijk restafval (fijn huishoudelijk restafval en grof huishoudelijke restafval samen) per inwoner per jaar. Fijn restafval wordt ingezameld (na)bij huishoudens en grof restafval dat wordt ingezameld via het afvalbrengstation (ABS) en op afspraak aan huis.

Inzamelresultaten fijn huishoudelijk afval (gewicht in tonnen)

GFT en etensresten						
Maand	2020	2021	2022	2023	2024	Vershil
❶ Januari	113	91	100	93	98	5,9%
❷ Februari	77	73	85	90	96	6,9%
❸ Maart	119	175	154	114	126	10,4%
❹ April	196	139	118	136	125	-8,4%
❺ Mei	159	143	139	162	200	23,7%
❻ Juni	147	168	179	176	143	-19,1%
❼ Juli	182	198	124	130	166	28,1%
❽ Augustus	121	134	146	166	131	-20,8%
❾ September	163	160	103	115	131	13,4%
❿ Oktober	113	100	116	117	146	24,7%
⓫ November	135	130	121	142	111	-22,2%
⓬ December	115	121	112	98	90	-8,0%
Totaal	1.641	1.631	1.498	1.539	1.563	1,5%

Plastic, blik en drinkpakken						
Maand	2020	2021	2022	2023	2024	Vershil
❶ Januari	69	56	45	47	43	-8,4%
❷ Februari	38	43	41	39	41	5,7%
❸ Maart	41	46	44	40	41	2,9%
❹ April	48	45	42	43	45	3,9%
❺ Mei	51	47	43	42	57	36,1%
❻ Juni	48	58	49	58	41	-29,4%
❼ Juli	62	51	48	36	41	15,3%
❽ Augustus	39	37	39	39	37	-4,9%
❾ September	44	42	38	35	39	11,6%
❿ Oktober	41	39	39	40	47	18,6%
⓫ November	42	42	47	45	47	4,0%
⓬ December	52	57	47	47	41	-11,2%
Totaal	575	564	522	511	522	2,1%

Oud papier en karton						
Maand	2020	2021	2022	2023	2024	Vershil
❶ Januari	80	78	81	82	85	4,6%
❷ Februari	65	67	66	64	63	-1,4%
❸ Maart	84	77	76	77	76	-1,3%
❹ April	76	94	86	65	66	1,7%
❺ Mei	93	73	61	68	65	-4,9%
❻ Juni	76	80	63	64	63	-2,9%
❼ Juli	71	72	63	75	78	4,3%
❽ Augustus	77	72	68	67	55	-18,6%
❾ September	72	67	63	61	59	-2,8%
❿ Oktober	77	72	67	84	89	5,9%
⓫ November	79	105	96	83	64	-22,4%
⓬ December	120	109	74	81	66	-17,9%
Totaal	972	965	862	870	829	-4,7%

Glas						
Maand	2020	2021	2022	2023	2024	Vershil
❶ Januari		0	1	1	1	3,8%
❷ Februari	0	0	0	1	1	-12,5%
❸ Maart	0	1	1	0	0	18,0%
❹ April	0	0	0	0	0	176,0%
❺ Mei	0	0	0	0	0	-26,6%
❻ Juni	1	0	0	0	0	27,8%
❼ Juli	0	0	0	0	1	52,0%
❽ Augustus	0	1	0	0	0	-9,4%
❾ September	1	0	0	0	0	15,6%
❿ Oktober	0	0	0	0	0	-11,3%
⓫ November	1	0	0	1	0	-37,2%
⓬ December	0	0	1	0	0	22,6%
Totaal	5	5	5	5	5	7,3%

Textiel						
Maand	2020	2021	2022	2023	2024	Vershil
❶ Januari		9	5	6	5	-4,8%
❷ Februari		4	6	5	5	15,9%
❸ Maart		9	6	7	6	-13,3%
❹ April		10	6	6	7	10,5%
❺ Mei		9	8	8	9	12,6%
❻ Juni	9	10	6	6	7	24,1%
❼ Juli	8	10	6	5	6	3,8%
❽ Augustus	8	8	6	7	7	0,4%
❾ September	9	7	7	5	6	6,9%
❿ Oktober	9	9	9	6	8	37,2%
⓫ November	9	11	5	7	5	-20,9%
⓬ December	7	7	5	4	3	-22,9%
Totaal	60	101	75	71	75	4,6%

Fijn huishoudelijk restafval						
Maand	2020	2021	2022	2023	2024	Vershil
❶ Januari	312	318	298	314	306	-2,8%
❷ Februari	271	280	307	253	252	-0,1%
❸ Maart	338	313	290	274	273	-0,3%
❹ April	341	309	304	316	282	-10,8%
❺ Mei	340	285	303	298	292	-1,9%
❻ Juni	322	322	283	298	242	-18,8%
❼ Juli	333	319	268	262	286	9,0%
❽ Augustus	276	313	279	265	259	-2,4%
❾ September	309	263	276	258	266	3,3%
❿ Oktober	301	286	271	277	294	6,1%
⓫ November	278	303	274	300	271	-9,6%
⓬ December	318	279	292	285	295	3,6%
Totaal	3.737	3.589	3.443	3.400	3.319	-2,4%

- Het verschil uitgedrukt in percentages is het verschil tussen 2024 en 2023.

- Voor glas geldt dat dit alleen het glas betreft dat op het afvalbrengstation is aangeboden. Het glas in de gemeente zelf wordt ingezameld door een andere partij en maakt geen deel uit van deze rapportage.

Inzamelresultaten grof huishoudelijk afval (gewicht in tonnen)

Grof huishoudelijk afval (ABS)						
Afvalstroom	2020	2021	2022	2023	2024	Vershil
1 Afgedankte elektronische en elektronische apparatuur (AEEA)	110	98	90	97	103	5,8%
1 Asbesthoudend afval	6	4	4	3	5	41,8%
1 Banden van voertuigen	7	6	6	6	7	20,5%
1 B-hout	733	622	561	552	628	13,8%
1 Cellenbeton						
1 C-hout	142	114	96	86	89	3,8%
1 Dakbedekking	23	18	16	14	16	12,7%
1 Folies			0	1	1	48,9%
1 Gasflessen	2	1	2	2	3	38,3%
1 Gipsplaten en zacht puin	49	46	37	36	37	2,1%
1 Grof tuinafval	153	128	112	124	128	3,3%
1 Grond	295	253	216	194	210	7,9%
1 Harde kunststoffen	40	35	35	33	36	10,2%
1 Klein chemisch afval (KCA)	34	27	28	25	29	17,5%
1 Matrassen	27	24	20	19	22	11,7%
1 Metalen	137	112	99	102	115	12,0%
1 Piepschuim	3	2	2	2	3	29,3%
1 Plantaardige vetten				3	3	24,2%
1 Schoon puin	1.071	959	827	565	650	15,0%
1 Tapijt				31	31	-2,0%
1 Vlakglas	18	19	15	14	13	-3,3%
Totaal	2.852	2.470	2.167	1.909	2.127	11,4%

Grof huishoudelijk restafval						
Afvalstroom	2020	2021	2022	2023	2024	Vershil
1 Grof huishoudelijk restafval ABS	405	337	328	356	347	-2,5%
1 Grof huishoudelijk restafval Huis aan Huis	16	50	33	39	32	-19,4%
Totaal	421	387	361	395	379	-4,2%

- Het verschil uitgedrukt in percentages is het verschil tussen 2024 en 2023.

wat zit er nog in het **restafval**?

Alblasserdam

Totaal 163 kilo fijn huishoudelijk restafval per persoon per jaar



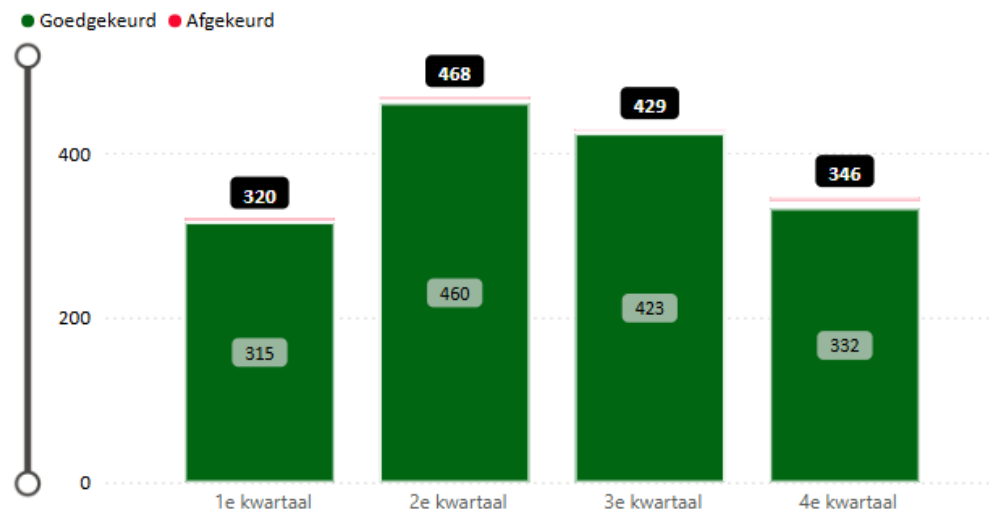
	2020	2021	2022	2023	2024
Gft + etensresten	58	62	51	58	54
Papier + karton	14	17	14	13	11
Plastic, blik en drinkpakken	15	16	17	14	12
Glas	5	7	7	7	6
Textiel	13	9	8	7	10
Overige herbruikbaar	30	19	22	17	15
Luiers	11	8	11	10	8
Restafval	40	42	41	41	47

	2020	2021	2022	2023	2024
Gft + etensresten	31%	35%	30%	35%	33%
Papier + karton	7%	10%	8%	8%	7%
Plastic, blik en drinkpakken	8%	9%	10%	9%	8%
Glas	3%	4%	4%	4%	4%
Textiel	7%	5%	5%	4%	6%
Overige herbruikbaar	16%	10%	13%	10%	9%
Luiers	6%	5%	7%	6%	5%
Restafval	21%	23%	24%	25%	29%

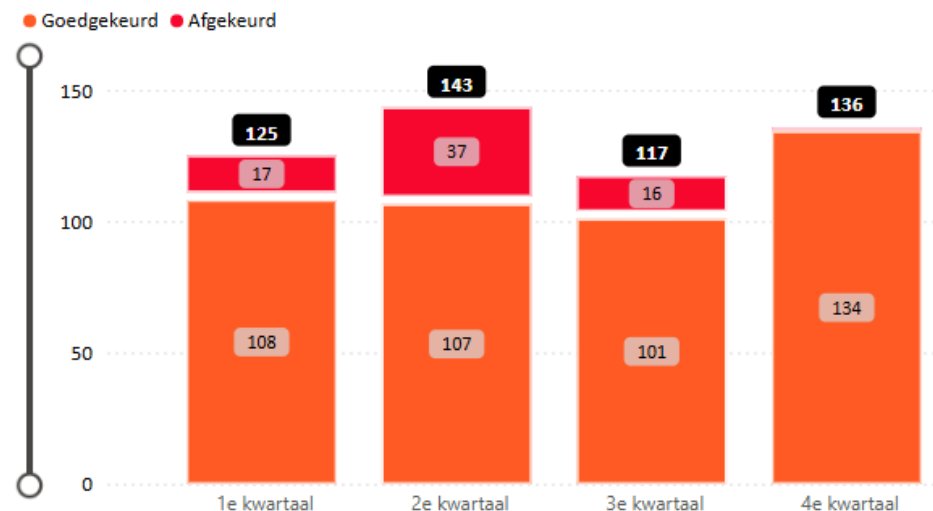
Maar een klein gedeelte is echt restafval. De rest zijn allemaal grondstoffen die we hadden kunnen recycleren, als ze goed waren gescheiden.

Kwaliteit van stromen in tonnen

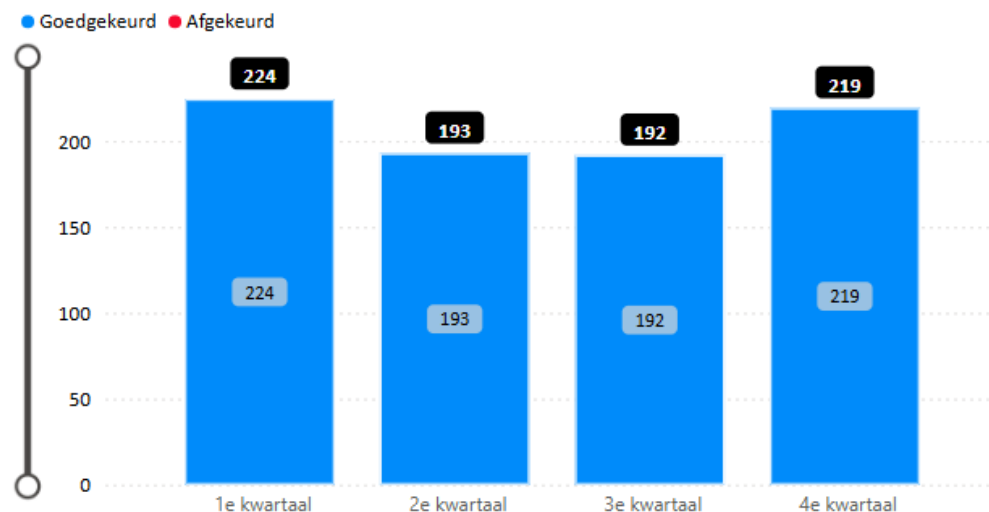
GFT en etensresten



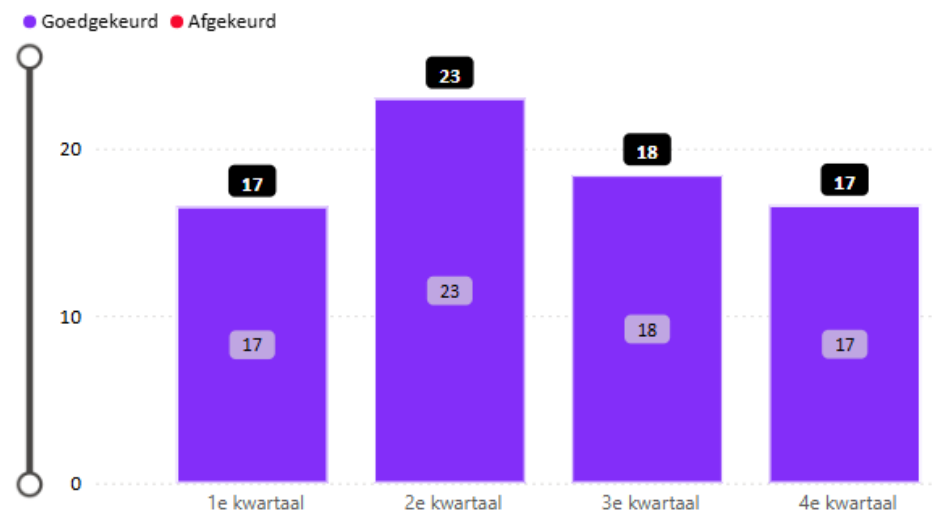
Plastic, blik en drinkpakken



Papier

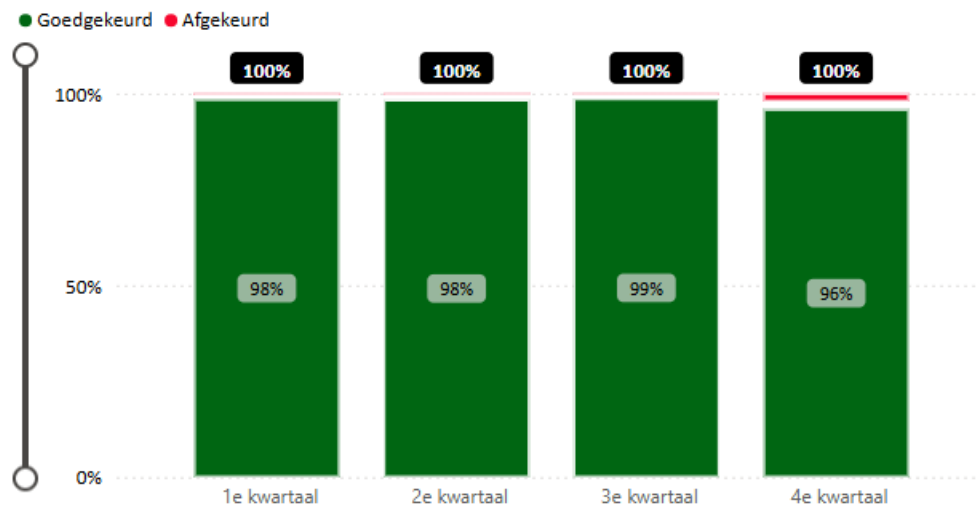


Textiel

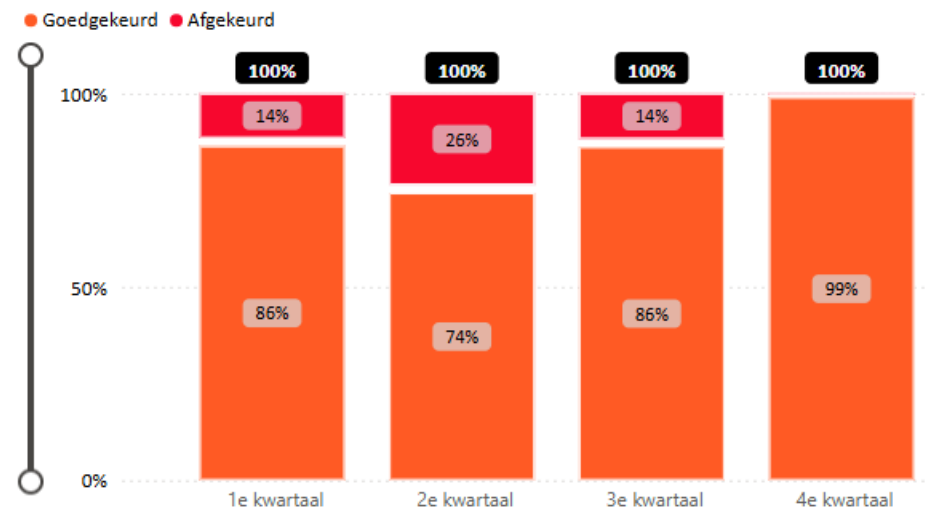


Kwaliteit van stromen in %

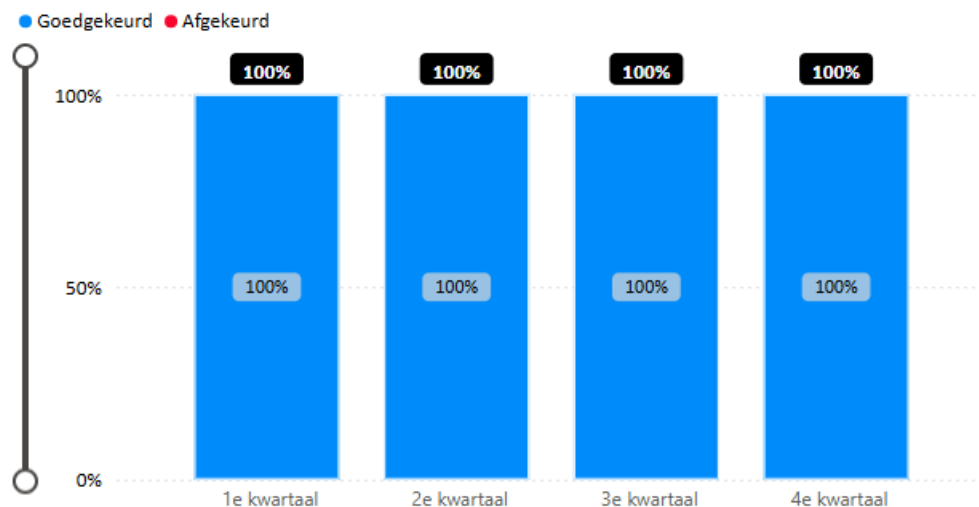
GFT en etensresten



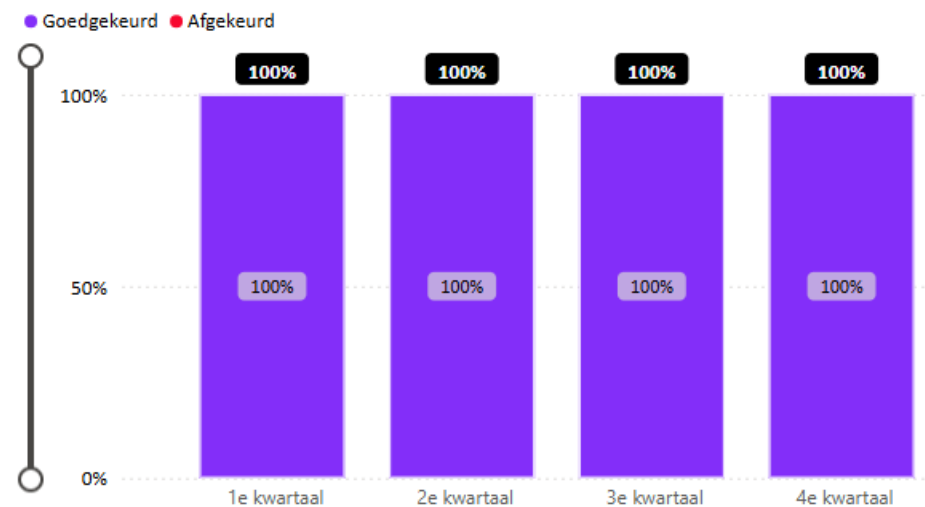
Plastic, blik en drinkpakken



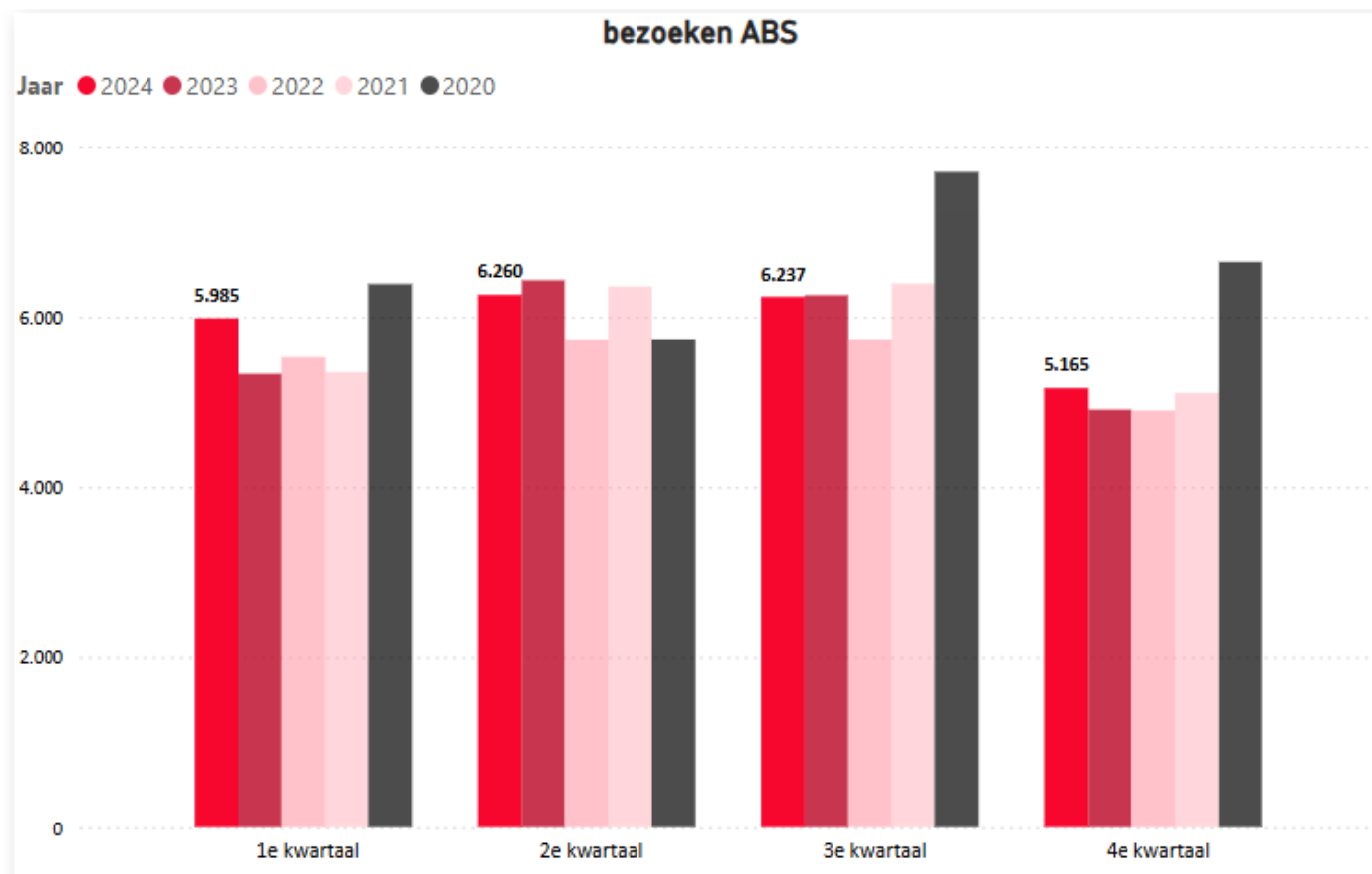
Papier



Textiel

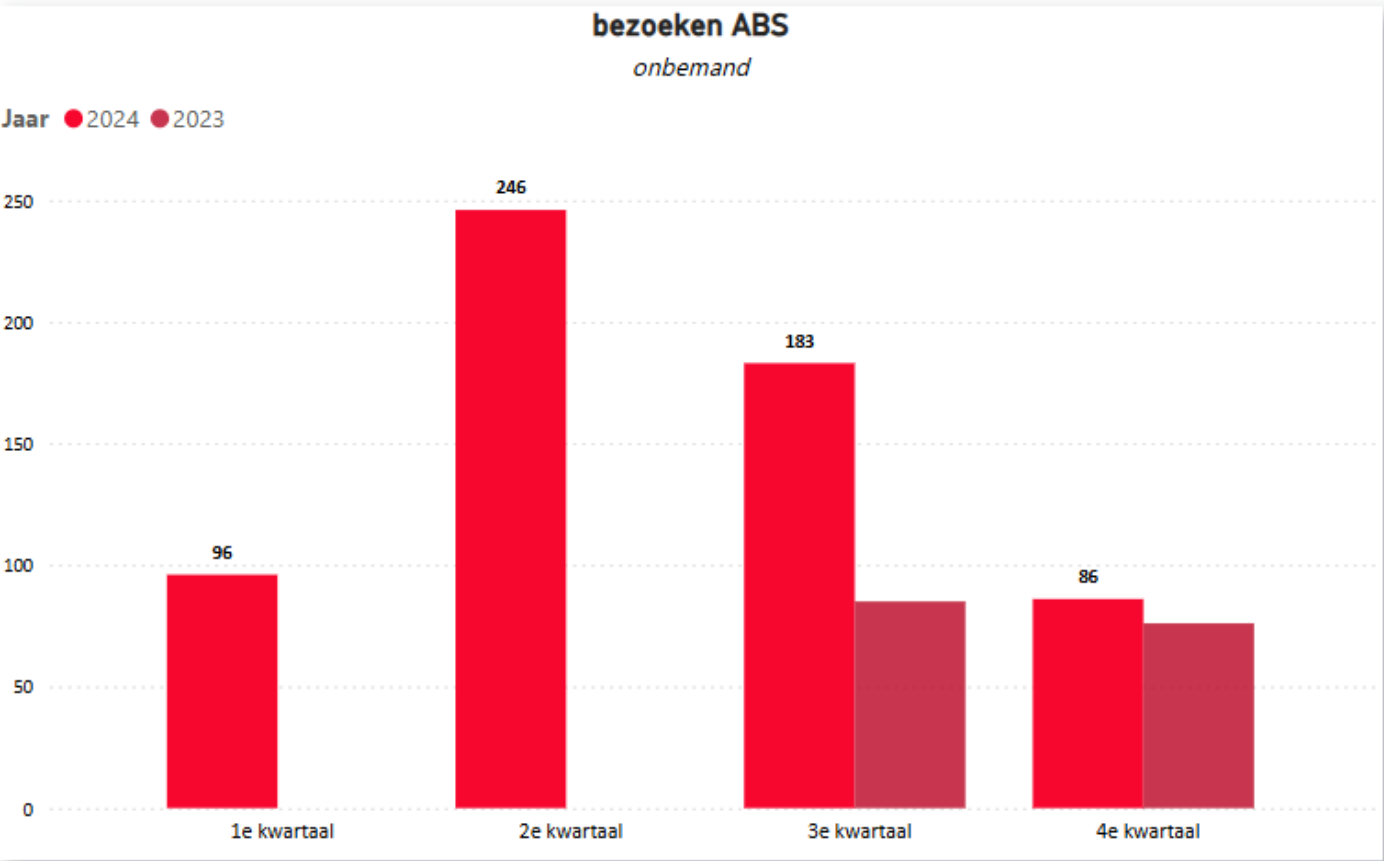


Bezoeken ABS



bezoeken ABS					
Kwartaal	2020	2021	2022	2023	2024
1e kwartaal	6.386	5.351	5.528	5.332	5.985
Januari	2.262	1.676	1.793	1.836	1.860
Februari	2.004	1.518	1.524	1.655	1.828
Maart	2.120	2.157	2.211	1.841	2.297
2e kwartaal	5.741	6.357	5.734	6.430	6.260
April	1.328	2.129	1.857	2.019	2.053
Mei	1.986	2.106	2.049	2.324	2.240
Juni	2.427	2.122	1.828	2.087	1.967
3e kwartaal	7.706	6.391	5.739	6.255	6.237
Juli	2.682	2.232	1.916	2.175	2.145
Augustus	2.558	2.324	2.085	2.263	2.216
September	2.466	1.835	1.738	1.817	1.876
4e kwartaal	6.644	5.108	4.903	4.914	5.165
Oktober	2.451	1.795	1.826	1.789	1.964
November	2.210	1.633	1.606	1.525	1.652
December	1.983	1.680	1.471	1.600	1.549
Totaal	26.477	23.207	21.904	22.931	23.647

Bezoeken ABS (onbemand)



bezoeken ABS		
onbemand		
Kwartaal	2023	2024
1e kwartaal		96
Januari		21
Februari		23
Maart		52
2e kwartaal		246
April		87
Mei		88
Juni		71
3e kwartaal	85	183
Juli	0	63
Augustus	45	70
September	40	50
4e kwartaal	76	86
Oktober	31	43
November	31	23
December	14	20
Totaal	161	611

afgehandelde meldingen en opdrachten binnengekomen via de klantenservice

Jaar	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
2024	50	57	51	34
Advies	9	7	11	8
Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)	4	7	4	2
Grof tuinafval		1		
Grofhuishoudelijk restafval	31	36	32	20
Plaaagdierbestrijding	6	6	4	4
Totaal	50	57	51	34

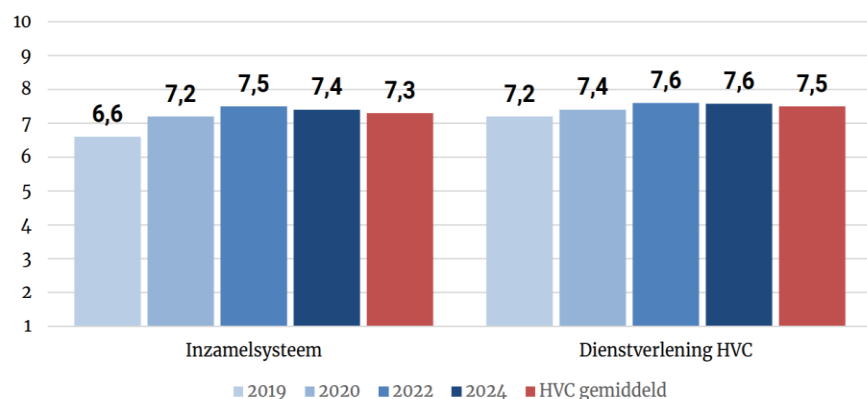
klanttevredenheidsonderzoek.

Resultaten 2024

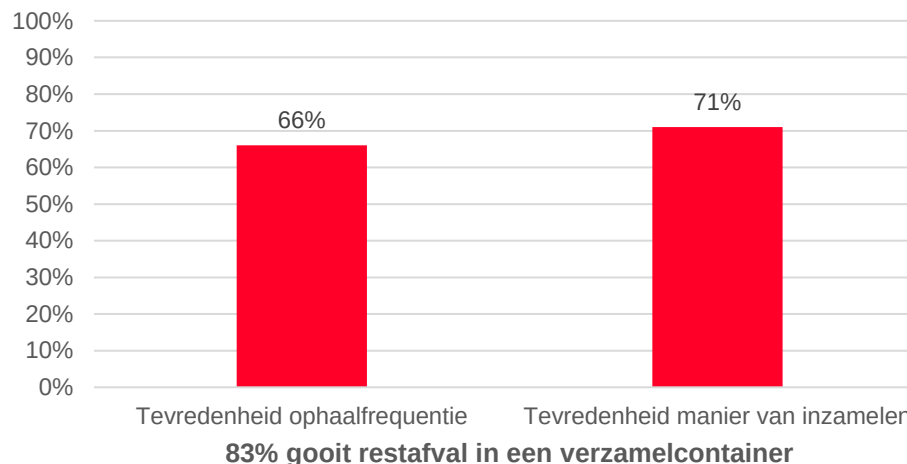
Tevredenheid dienstverlening



Gemiddeld rapportcijfer (1-10)

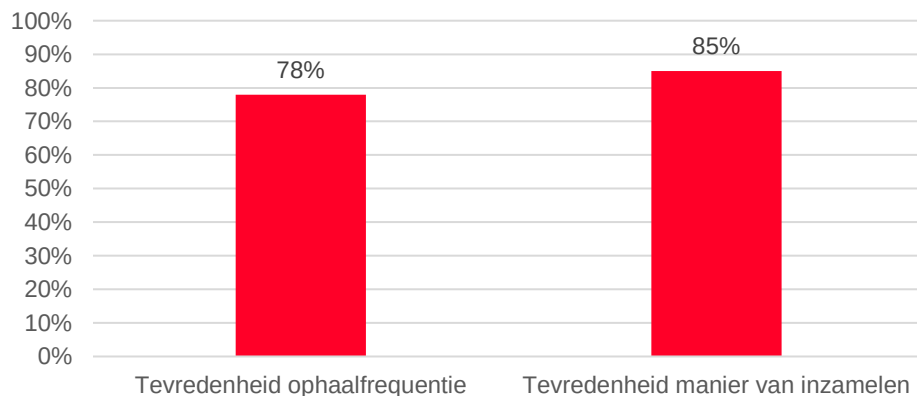


Restafval



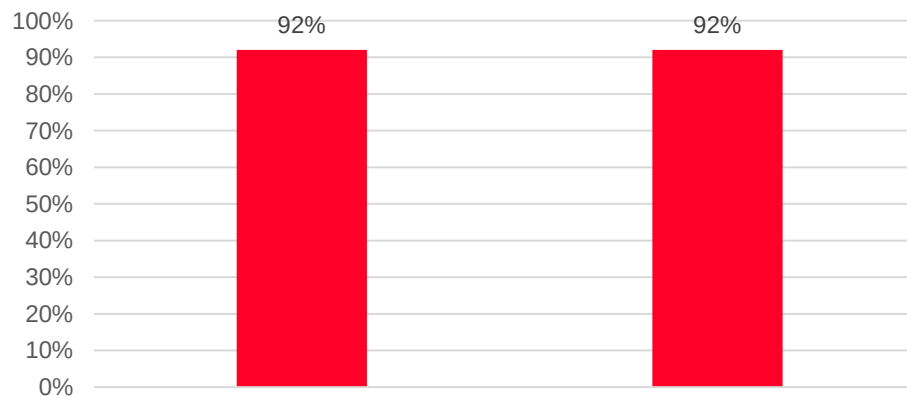
83% gooit restafval in een verzamelcontainer

Gft-e



86% gooit gft in de bak aan huis
82% gooit etensresten in de bak aan huis

Pbd



86% gooit pbd in de bak aan huis

Toelichting

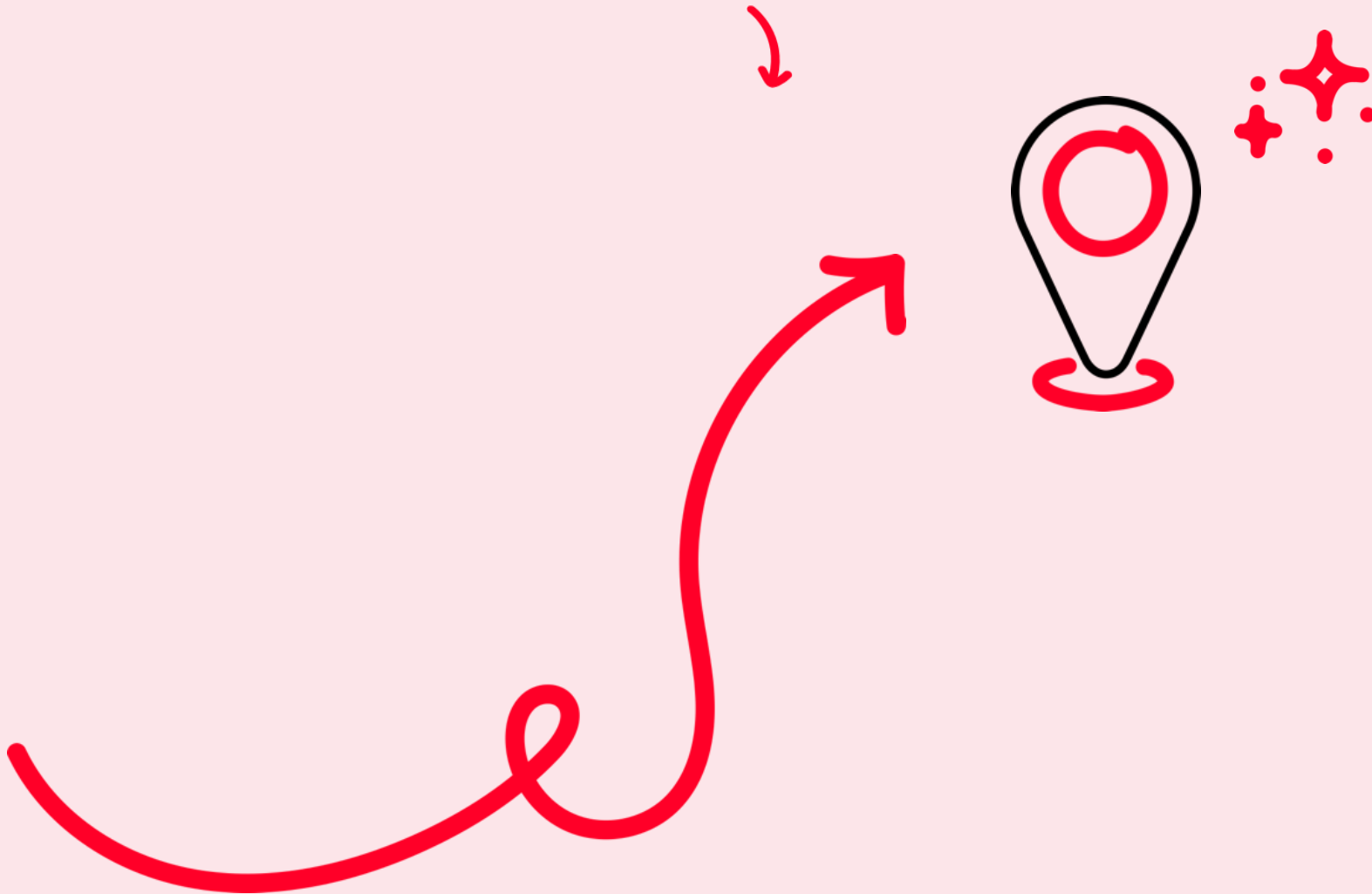
HVC voerde in september een **klanttevredenheidsonderzoek** uit onder **12.449** inwoners. Er deden **139 inwoners** uit Alblasserdam mee aan het onderzoek.

In de **losse bijlage** ontvangt u het **totaalrapport** met alle algemene resultaten van de HVC-gemeenten die deelnamen en de **factsheet** met de resultaten van uw gemeente.

HVC voert **tweejaarlijks** een onderzoek uit onder inwoners in haar verzorgingsgebied. Door te begrijpen wat inwoners belangrijk vinden, kunnen we ons werk nog beter afstemmen op hun wensen en behoeften.

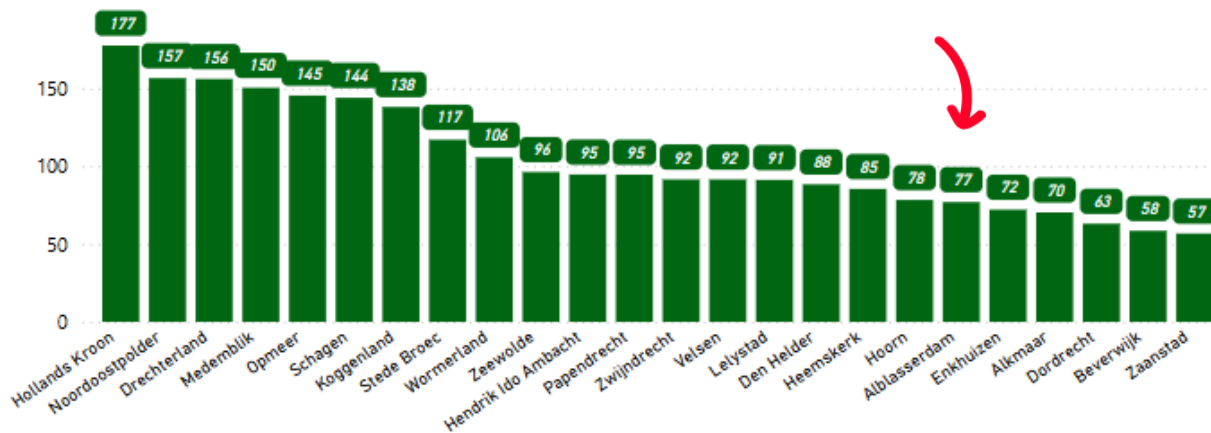
hvc.

3. resultaten van uw gemeente ten opzichte van andere gemeenten.

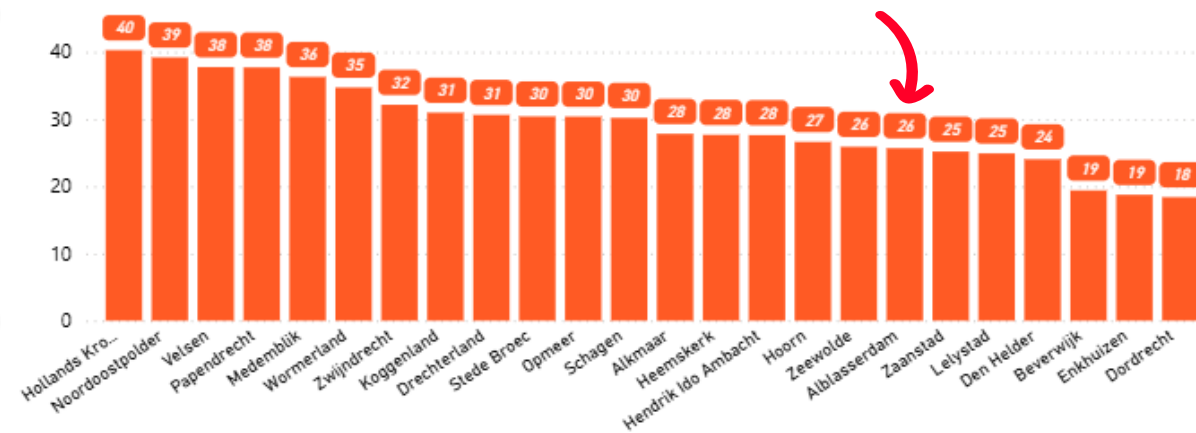


Inzamelresultaten vergeleken met andere gemeenten (in kg per inwoner)

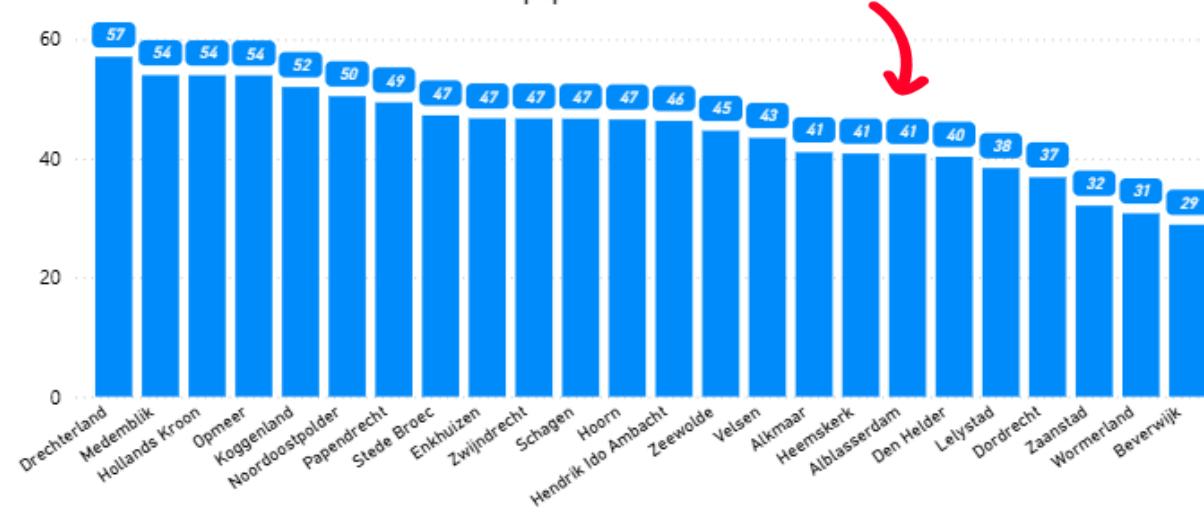
GFT en etensresten



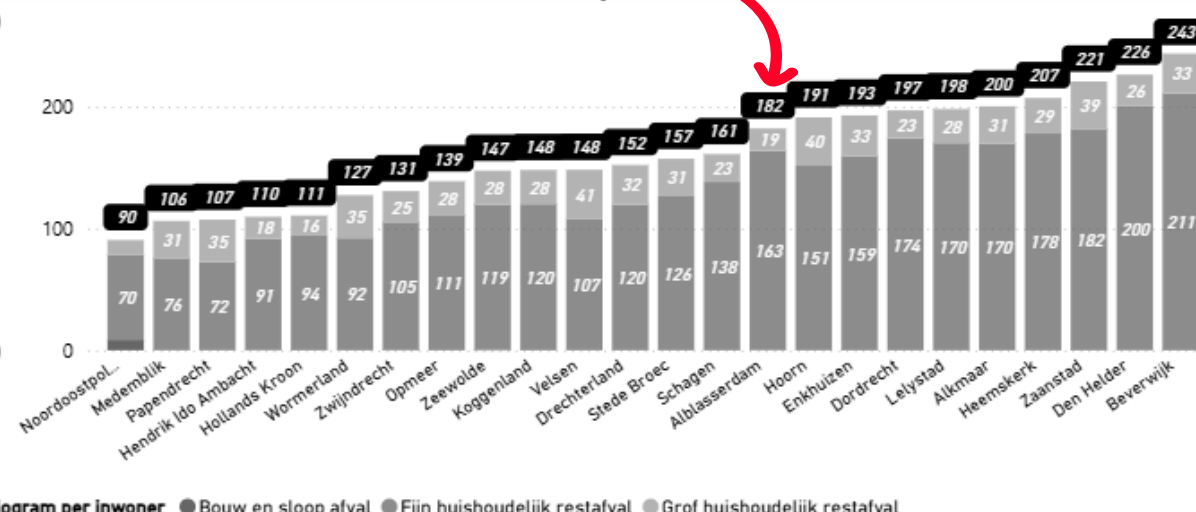
Plastic, blik en drinkpakken



Oud papier en karton

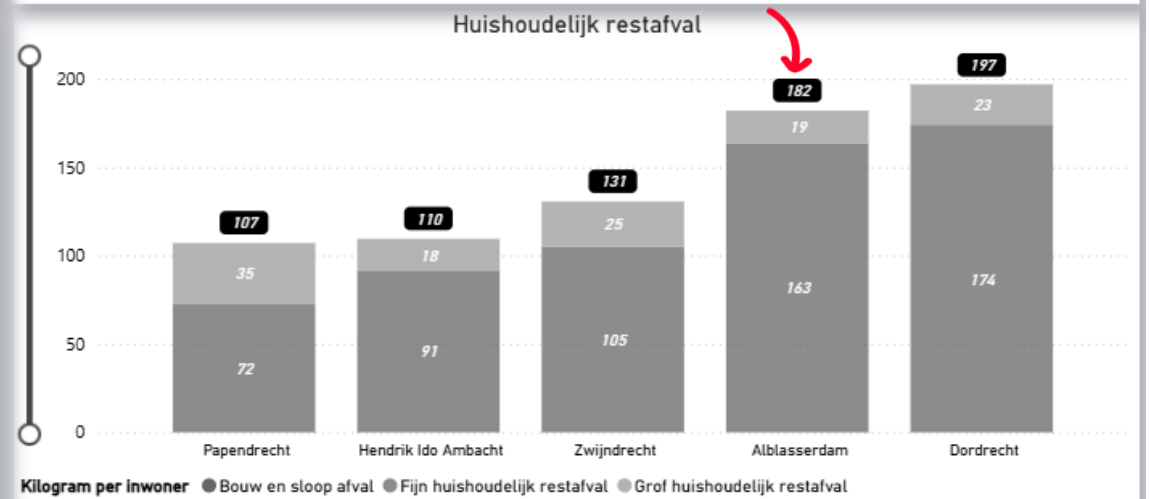
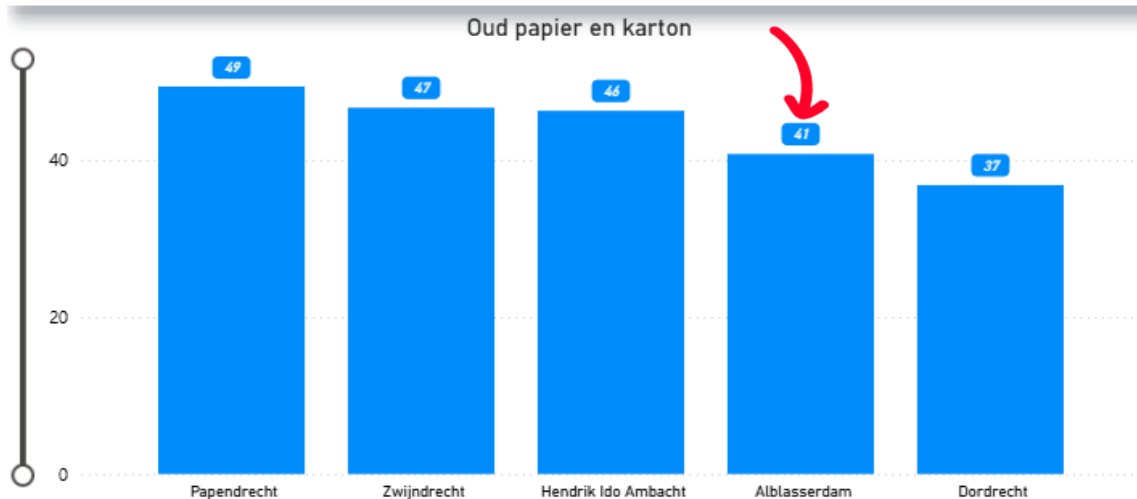
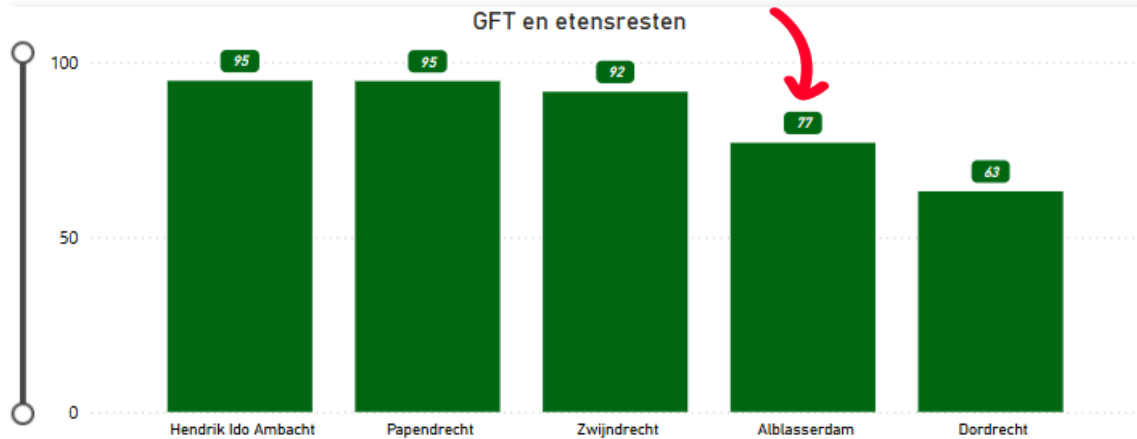


Huishoudelijk restafval



Kilogram per inwoner ● Bouw en sloop afval ● Fijn huishoudelijk restafval ● Grof huishoudelijk restafval

Inzamelresultaten vergeleken met andere gemeenten (in kg per inwoner)



In uw gemeente is in 2024 182 kilogram restafval per inwoner ingezameld, waarvan door nascheiding 180 kilogram restafval meetelt voor het VANG-resultaat.

4. Analyse.



hvc.
energie en hergebruik

Inleiding: In deze paragraaf gaan wij in op hoe uw gemeente er voor staat wat betreft milieuresultaat en hoe dit zich verhoudt tot andere gemeenten. Ook geven wij aan welke servicemaatregelen er eventueel getroffen zijn en hoe de afvalbeheerkosten zich ontwikkelen ten opzichte van de voor 2024 begrote kosten. We hebben dit jaar gezamenlijk geparticipeerd in de NVRD benchmark waarbij we kijken naar elementen van de grondstoffendriehoek. Daarnaast gaan wij in op de kwaliteit van de aangeboden afvalstromen en tot slot trekken wij enkele (voorlopige) conclusies.

Ook in het laatste kwartaal van 2024 zien we beweging in de markt van de diverse grondstofstromen die de HVC-gemeenten raken, zoals bij textiel, oud papier en karton en de stromen op het Afvalbrengstation (ABS). Lachgascilinders blijven een groot probleem voor restafval, we vinden ze nu ook in andere stromen terug als grof huishoudelijk restafval, gft en etensresten, plastic, blik en drinkpakken en textiel. Helaas zijn er ondanks extra controles nog steeds ontploffingen in onze ovens, wat voor stilstand en schade zorgt.

Gemeenten ontvangen vanuit Verpact een vaste inzamelvergoeding per ton goedgekeurd plastic, blik en drinkpakken. VNG en Verpact hebben voor 2025 een overbruggingsafspraken gemaakt, waarbij de inzamelvergoeding 2024 met 4% wordt geïndexeerd. In 2025 zullen VNG en Verpact de gesprekken voortzetten om nieuwe langdurige afspraken te maken voor 2026.

De NVRD heeft samen met de Vereniging Herwinning Textiel (VHT) en Branchevereniging Kringloop Nederland (BKN) een hoofdlijnenakkoord getekend met Stichting UPV Textiel. Deze stichting is als producentenorganisatie de vertegenwoordiger van ruim 900 importeurs en producenten die textiel in Nederland op de markt brengen. In het hoofdlijnenakkoord hebben NVRD, BKN en VHT met de Stichting afspraken gemaakt over het jaar 2025. Die afspraken vallen binnen de kaders die door de leden van de NVRD in de ALV van december 2024 zijn vastgesteld. Dit jaar staan onder meer kostenonderzoeken op de agenda om gedegen te kunnen bepalen hoe groot het ketendeficit is, en op welke wijze producenten dit dienen te vergoeden. Het hoofdlijnenakkoord bepaalt verder dat zaken zoals vergoedingen en werkwijze worden besloten in het Textiel Ketenoverleg (TKO) waarin alle ketenpartners zitting hebben.

Milieu: In 2024 zien we een lichte daling van ruim 2% in het fijn huishoudelijk restafval ten opzichte van 2023. In de grondstofstromen gft en etensresten en plastic, blik en drinkpakken zien we een lichte stijging van respectievelijk bijna 2% en 2% ten opzichte van 2023.

De aanvoer van oud papier en karton neemt structureel af, ook in gemeente Alblasserdam. Het oud papier en karton is met bijna 5% gedaald in 2024 ten opzichte van 2023. Het aandeel krantenpapier en tijdschriften in het oud papier en karton is flink gedaald sinds begin 2024. Het aandeel karton is daarentegen groter geworden en dat heeft impact op de logistieke kosten en opbrengsten in deze keten. Doordat karton lichter en volumineuzer is, heeft dit een minder hoge opbrengst dan krantenpapier en tijdschriften. In gemeente Alblasserdam zijn er geen kwaliteitsissues in het oud papier en karton.



Het grof huishoudelijk afval op het ABS is in 2024 flink toegenomen, namelijk met ruim 11% ten opzichte van 2023. De grootste toename in tonnage in het grof huishoudelijk restafval zitten in de stromen B-hout, metalen en schoon puin. De bezoeken aan het ABS zijn in 2024 met 3% toegenomen ten opzichte van 2023. Deze toename van zowel de hoeveelheden als de bezoeken, zijn waarschijnlijk het gevolg van een gunstig economisch klimaat. Dit leidt doorgaans tot een groter aanbod van het grof huishoudelijk afval. Doordat mensen meer vrij te besteden hebben, kopen ze vaker nieuwe spullen, en de vervangen artikelen komen uiteindelijk terecht bij het ABS. Het aantal bezoeken aan het onbemande ABS neemt in het vierde kwartaal van 2024 wat af.

Het grof huishoudelijk restafval huis aan huis neemt in 2024 af met ruim 19% ten opzichte van 2023.

Service: Er zijn geen servicemaatregelen getroffen in het jaar 2024. De Drechtsteden en HVC hebben gezamenlijk geparticipeerd in de NVRD benchmark over het jaar 2023. De uitkomsten van de benchmark tonen aan dat HVC - met inachtneming van milieuresultaten en geboden service - marktconforme tarieven hanteert. Op met name beleidsmatig gebied hebben we aanknopingspunten om de dienstverlening (service) hierop aan te passen waardoor zowel de kosten omlaag kunnen en de milieuprestaties verbeteren.

Kosten/Forecast: De afvalbeheerkosten voor 2024 liggen nagenoeg in lijn met het begrote bedrag voor 2024. De lagere hoeveelheid ingezameld fijn huishoudelijke restafval ten opzichte van de begroting heeft een positief effect op de kosten. Daarnaast zijn de verwerkingskosten voor oud papier en karton positief bijgesteld voor de gemeente. De tonnen voor grof huishoudelijk restafval via het ABS zijn ook minder dan de begroting, waardoor dit een positief effect heeft voor de gemeente.

Aan de andere kant zijn de kosten voor de stroom B-hout aanzienlijk gestegen, wat een negatief effect heeft op de kosten. Deze stijging in de verwerkingskosten komt door een daling van de prijs voor B-houtsnippers, veroorzaakt door een overschot aan aanbod en beperkte verwerkingscapaciteit. Dit leidt tot hogere tarieven voor het innemen en bewerken van B-hout. Ook de afkeur van de stromen gft en etensresten, maar met name plastic, blik en drinkpakken draagt negatief bij aan de totale kosten voor 2024.

Kwaliteit stromen: In 2024 is er in totaal 2% gft en etensresten afgekeurd. De kwaliteit van het GFT blijft aandacht vragen. In het streven naar 100% A-compost is nog veel werk te verzetten in de hele keten van huishouden tot en met compost om dit voor elkaar te krijgen. Vooral de stoorstof glas heeft nadelige effecten op de kwaliteit, omdat we deze moeilijk er uit kunnen filteren.

Voor plastic, blik en drinkpakken is er in het totaal bijna 14% afgekeurd van de ingezamelde tonnen. De afkeur van deze stroom speelde met name in de eerste 9 maanden van 2024. In het vierde kwartaal is er maar 2 ton afkeur geweest. De kwaliteit blijft om aandacht vragen. In de toekomst hopen wij in gemeente Alblasserdam structureel afvalcoaches in te kunnen zetten. Zij kunnen bewoners helpen en enthousiasmeren om beter te scheiden voor meer en kwalitatief hoger hergebruik.

De kwaliteit van oud papier en karton en textiel blijft onverminderd goed.

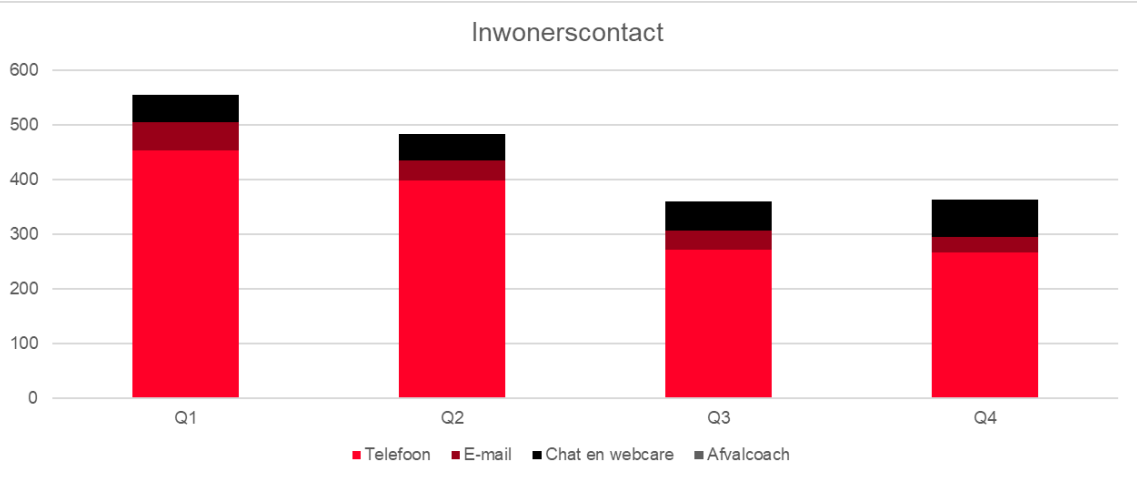
Conclusies: Gemeente Alblasserdam scoort in vergelijking met andere HVC-gemeenten minder goed op het aantal kilogram huishoudelijk restafval per inwoner per jaar. In 2024 is in totaal 182 kilogram huishoudelijk restafval per inwoner opgehaald. Het VANG resultaat is 180 kilogram per inwoner voor 2024. Daarmee is de VANG doelstelling van 100 kilogram nog niet in zicht. In het fijn huishoudelijk restafval bevinden zich nog veel bruikbare grondstoffen. 33% van het fijn huishoudelijke restafval bestaat nog uit gft en etensresten. Maar ook stromen zoals papier en karton (7%), plastic, blik en drinkpakken (8%) en overig herbruikbaar (9%) zitten nog in het fijn huishoudelijke restafval.

Kijkend naar de inzamelresultaten van grondstoffen scoort de gemeente minder goed in vergelijking andere HVC-gemeenten. Een nieuw grondstoffenbeleid in de toekomst en het structureel inzetten van afvalcoaches in routes waar de vervuiling zich voordoet zal een positief effect hebben op het verminderen van restafval en daardoor ook het verhogen van de inzamelresultaten voor grondstoffen.

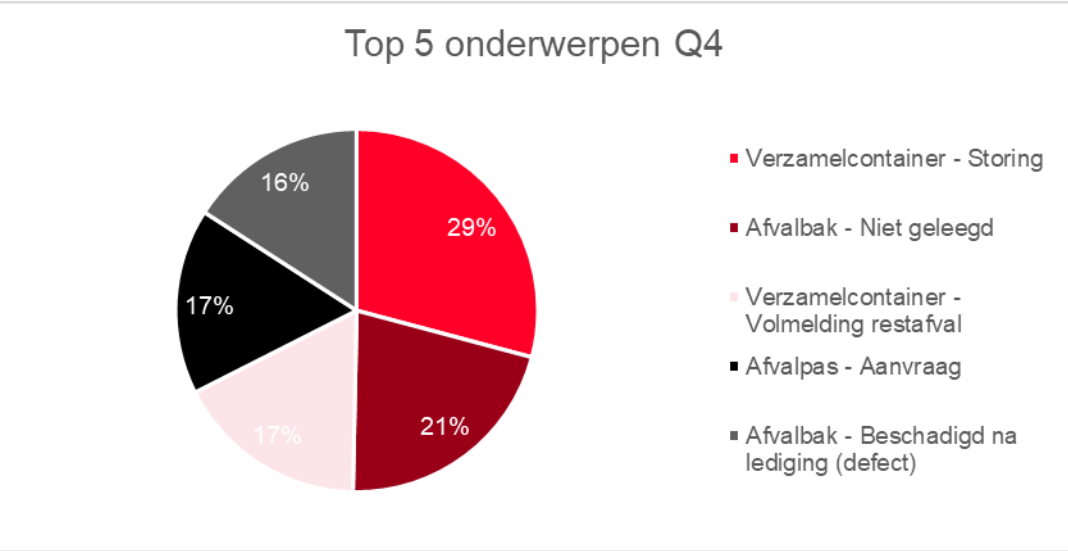
De kwaliteit van de stromen is met uitzondering van plastic, blik en drinkpakken nog van goede kwaliteit.

De afvalbeheerkosten voor 2024 liggen nagenoeg in lijn met het begrote bedrag voor 2024. De minder ingezamelde tonnen restafval dan begroot heeft een positief effect op de kosten. Ook de verwerkingskosten voor oud papier en karton zijn positief bijgesteld voor de gemeente. Aan de andere kant hebben de hoge kosten voor B-hout en de afkeur van met plastic, blik en drinkpakken een negatief effect op de totale kosten.

5. inwonerscontacten.



Afgehandelde klachten					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Alblasserdam	1	0	1	0	2



De contacten met de inwoners zoals meldingen over de dienstverlening van HVC, maar ook berichten op de sociale media, vormen een indicator voor de tevredenheid van de inwoners van uw gemeente.

De meeste meldingen die bij HVC binnenkomen zijn snel en eenvoudig op te lossen, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een inzamelcorrectie als een afvalbak is vergeten. Ook meldingen over een volle verzamelcontainer worden door de medewerkers van de klantenservice direct doorgegeven aan onze uitvoering voor een extra lediging.

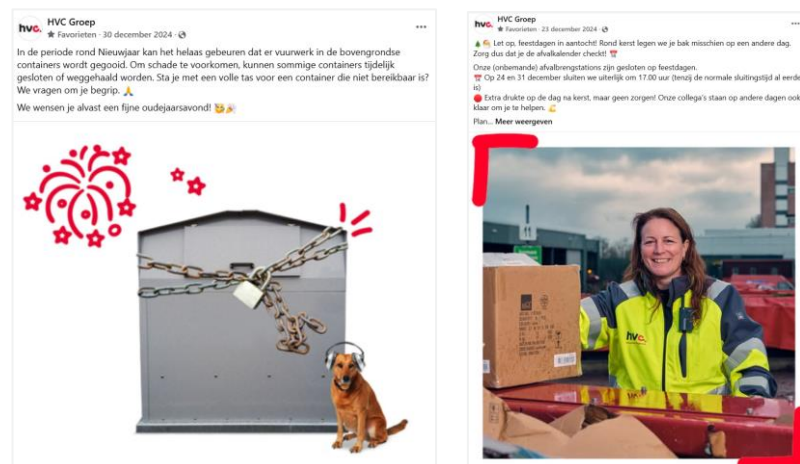
Als een snelle oplossing (correctie) niet afdoende is, registreert HVC de melding als een klacht en wordt deze volgens de vastgestelde klachtenprocedure afgehandeld.

6. algemene communicatie.

Communicatie ingezet voor alle gemeenten.

6.1 Feestdagencommunicatie

Rondom de feestdagen maken wij veel content over o.a. de wijziging van de inzameling rond media en artikelen inclusief beeldmateriaal voor de gemeentepagina. De artikelen plaatsen wij ook op onze website en in onze online nieuwsbrief. Voor de social media berichten geven we een planning door wanneer wij de berichten plaatsen op onze kanalen, zodat de berichten makkelijk te delen zijn door uw gemeente.



6.2 Welkomstpakket

Per jaar verhuist ongeveer 10% van de huishoudens in Nederland. Door het grote aantal verhuizingen wordt de groep bewoners die niet goed geïnformeerd is over de afvalinzameling steeds groter. Dit vergroot de kans op onjuist gebruik, bijvoorbeeld dumpingen en verkeerd scheiden. We ondersteunen u graag om hen gelijk goed te informeren middels een welkomstpakket.

Om (nieuwe) inwoners te bereiken is het belangrijk om zowel online als offline informatie met inwoners te delen. Daarom is er een speciale folder en landingspagina ontwikkeld die

inwoners voorzien van de juiste informatie. Wilt u in uw gemeente gebruik maken van het welkomstpakket? Geef het dan door aan uw accountmanager.



6.3 Social media

Tweewekelijks plaatsen wij op Facebook een quiz om bij inwoners de kennis van afval scheiden te testen. Daarnaast geven wij via Facebook, Instagram en Twitter regelmatig tips over afval scheiden, afvalvrije tips en wijzigingen die plaatsvinden rondom afvalinzameling.

Gemeente specifieke communicatie.

6.4 Afval scheiden op scholen

Jong geleerd is oud gedaan! Door op school het afval goed te scheiden, leren kinderen van jongs af aan hoe afval scheiden werkt en wat de positieve gevolgen hiervan zijn. In gemeente Alblasserdam doen 5 scholen mee aan dit project.



7. bijlagen



hvc.
energie en hergebruik

Wie zijn we?

We zijn een duurzaam energie- en afvalbedrijf van 52 gemeenten en 8 waterschappen. Wij zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Alles wat we doen bij HVC draagt hieraan bij en dat doen we het liefst samen: met gemeenten, waterschappen én met inwoners, zodat we daar nu en in de toekomst de vruchten van kunnen plukken.

De energie die we leveren aan gemeenten en inwoners wordt steeds duurzamer opgewekt. Gft zetten we onder andere om in groen gas, warmte van onze installaties gebruiken we om huizen en gebouwen mee te verwarmen en zon en wind benutten we waar het kan. We onderzoeken de mogelijkheden voor andere duurzame warmtebronnen (geothermie, oppervlakte- en rioolwater) en realiseren waar mogelijk projecten met deze warmtebronnen.

Het afval dat we inzamelen bij de mensen thuis en bij de afvalbrengstations recycleren we zoveel mogelijk tot nieuwe producten. Zo blijven waardevolle grondstoffen behouden: goed voor het milieu en goed voor de mensen die van onze diensten gebruikmaken.

onze missie.

Wij zijn een toonaangevend publiek bedrijf dat samen met onze gemeenten, waterschappen en inwoners actief is om broeikasgas-uitstoot te verlagen door de energiehuishouding te verduurzamen, afval te verminderen en grondstoffen te hergebruiken

onze visie.

We zien een toekomst waarin we klimaatverandering tegengaan door energie schoon op te wekken en grondstoffen te hergebruiken. Dat is urgent en doen we samen, zodat onze inwoners daar nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

Klimaatdoelstelling 2026.

HVC gaat maximaal bijdragen aan de vermindering van uitstoot van broeikasgassen. Dit doen we door impactvolle, afrekenbare en zichtbare groei van activiteiten in de energietransitie en de circulaire economie. We verminderen en/of hergebruiken uitstoot van CO2 en minderen ons energiegebruik. We meten en monitoren onze CO2 prestaties met een rekenmodel.

Onze kernwaarden

duurzaam.

We willen zoveel mogelijk uit ons afval halen, want dat levert een enorme klimaatwinst op. We investeren in hergebruik van (schaarse) grondstoffen en het opwekken van duurzame warmte en elektriciteit voor huizen en gebouwen.

publiek.

We zijn een publiek bedrijf – van gemeenten en waterschappen – dat samenwerkt met andere (publieke) organisaties en onze inwoners. Dat betekent dat we elkaar zoveel mogelijk willen versterken en graag met onze inwoners het gesprek aangaan hoe we verduurzaming het beste kunnen aanpakken.

daadkracht.

We gaan door waar anderen stoppen. Geven initiatieven een kans. We laten zien wat er allemaal al kan en hoe je dat slim doet. Plannen maken is belangrijk, maar ze uitvoeren is nog veel belangrijker.

Onze activiteiten



warmteontwikkeling en -levering



windenergie



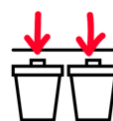
zonne-energie



levering van duurzame energie



energieproductie uit biomassa



gescheiden inzameling



recycling



beheren openbare ruimte



vergisting / compostering



energieproductie uit restafval



slibverwerking

mijn bak is **niet** geleegd. wat nu?

Het komt soms voor – een bak aan huis niet geleegd. Wat de oorzaak ervan ook mag zijn, lastig voor de bewoner en voor HVC. Wat gaan we doen om het op te lossen? In het kort komt het op het volgende neer:



Verhogen van kwaliteit grondstoffen

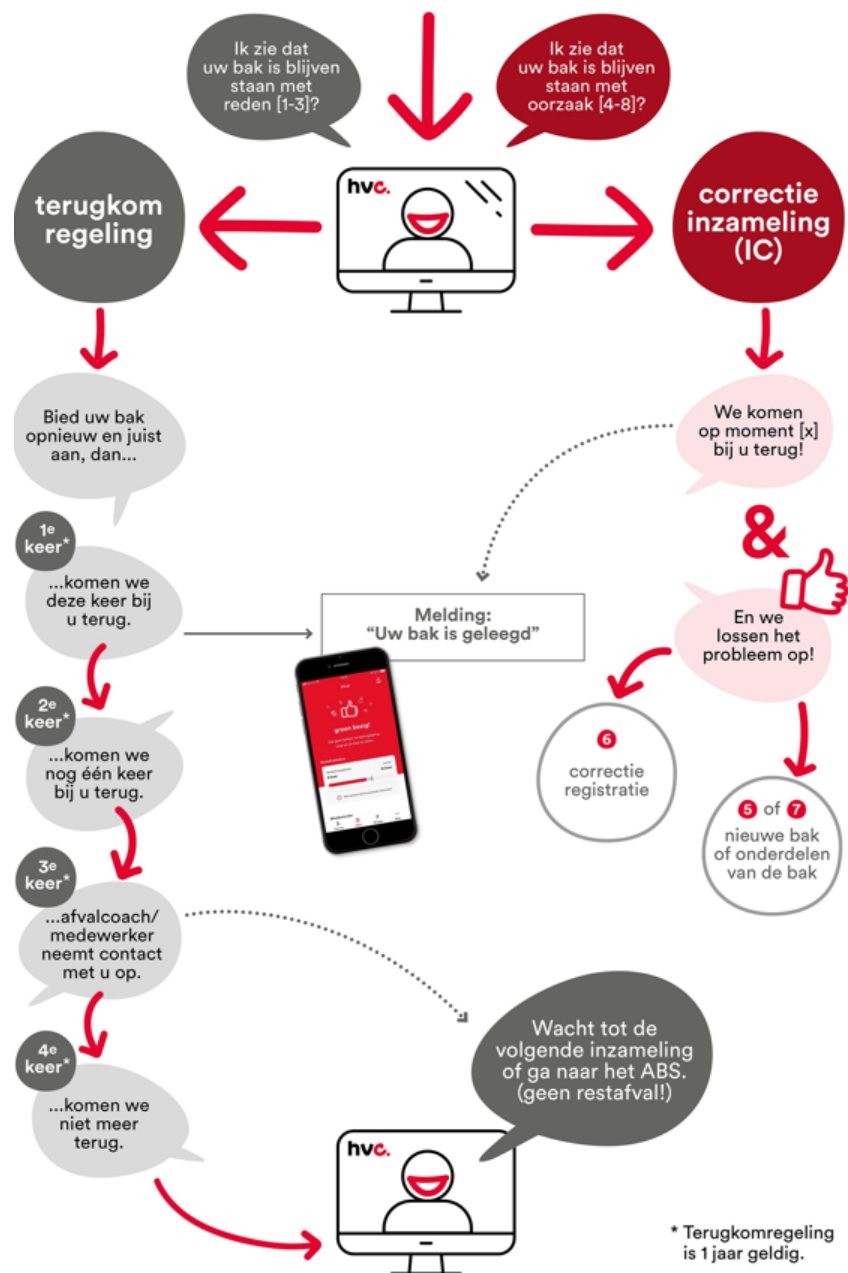
In de afbeelding hiernaast (vervolg op de volgende pagina) ziet u ons nieuwe terugkombeleid uitgelegd. Dit coulancebeleid is een uitvloeisel van de tussen gemeente en HVC gesloten dienstverleningsovereenkomst waarin HVC de opdracht krijgt om de diverse afvalstromen gescheiden in te zamelen.

Om dit beleid uit te kunnen voeren hebben we een nieuwe applicatie geïmplementeerd, Woweb. Alle afval-gerelateerde meldingen, bijvoorbeeld het melden van een dumping in de wijk die inwoners maken, komen op een gestructureerde manier bij HVC binnen en worden vervolgens efficiënt verwerkt. Met deze applicatie kunnen HVC afvalcoaches en inzamelaars via een app zelf ook een melding maken. Bijvoorbeeld voor een bak met stoorstoffen zoals puin in gft. De melding bevat een foto van de adressticker van de bak en de reden van het laten staan van de bak.

De Klantenservice ziet direct deze melding en weet dan waarom een bak is blijven staan wanneer de inwoner contact opneemt. De inwoner wordt geïnformeerd via een bakhanger met de reden waarom hij niet is geleegd en wat er gedaan kan worden om de bak zo snel mogelijk alsnog te laten legen (stoorstof verwijderen).

Zo krijgen we nog meer grip op de kwaliteit van grondstoffen en voorkomen we meer afkeur. Nu we op adresniveau kunnen adviseren, hebben we ons 'terugkombeleid' ook kunnen aanpassen zodat we op maat inwoners kunnen stimuleren om waar nodig de kwaliteit van aangeboden grondstoffen te verbeteren. Hiervoor gaan we binnenkort in Woweb op woonhuisaansluiting niveau bijhouden hoe vaak een verkeerd aangeboden bak is geweigerd. Deze registratie wordt jaarlijks geanonimiseerd, iedereen begint dus elk kalenderjaar met een schone lei. Het is voor ons belangrijk dat er een adressticker op de bak zit (die niet verwijderd mag worden door de inwoner) om makkelijk te identificeren van wie welke bak is.

Terugkombeleid bij inzameling



Het nieuwe meldingsysteem biedt nóg een aanvullende optie die kan helpen om te sturen op een betere kwaliteit van grondstoffen. De HVC-afvalmedewerker zal bij een gerechtvaardigd vermoeden van vervuiling de bovenste zak(ken) optillen. De medewerker maakt ook een foto van de bovenzijde van de inhoud van de aangeboden bak op de openbare weg als er grote vervuiling is geconstateerd. Hierbij worden géén persoonsgegevens gefotografeerd.

Met deze optie heeft onze Klantenservice extra informatie als bewoners contact met ons opnemen over de niet geleegde bak. We voorkomen discussie over de wel/niet aanwezige vervuiling in de bak én kunnen we bewoners van een beter advies voorzien over hoe zij de aangetroffen vervuiling wel op de juiste wijze (in de juiste bak of bij het afvalbrengstation) kunnen aanbieden.

De foto betreft de registratie van een extra persoonsgegeven. Wij zijn van mening dat deze verwerking niet valt binnen de bestaande opdracht die wij vanuit de dienstverleningsovereenkomst van u gekregen hebben om te sturen op kwaliteit van de stromen. Om deze extra verwerking uit te kunnen uitvoeren, hebben wij uiteraard uw instemming nodig.

Vastleggen nieuwe verwerking

Het gedurende een jaar registreren van alle niet-geaccepteerde bakken is een nieuwe verwerking binnen de Woweb-applicatie die conform de AVG vastgelegd dient te worden in het overzicht verwerkingen. We doen hiervoor ook een kleine aanpassing van de bewaartermijnen die u toegestuurd krijgt.

Koppeling met FIXI mogelijk

Met het nieuwe meldsysteem kunnen we ook een koppeling maken met uw Fixi - applicatie (applicatie voor meldingen in de openbare ruimte waar afvalzakken onderdeel van uitmaken) indien u hier gebruik van maakt. Hierdoor verlopen afvalgerelateerde meldingen efficiënter en krijgt de melder relevante terugkoppelingen. Het bespaart u als gemeente doorgaans tijd.