

## **Feitenrelaas Incident Stankoverlast Alblasserdam**

*NB het gaat om een feitenrelaas in hoofdlijnen voor een eerste feitelijk beeld van het incident van de bij de gemeente bekende gegevens. Onderstaande informatie is afkomstig uit LCMS, logboeken en persoonlijke interviews. Het beschrijft interactie tussen actoren, daar waar geen actoren genoemd worden, betreft het registraties in het crisissysteem (LCMS) of meldingen aan de gemeente.*

*Versie 19 februari 2019*

### **09-02-2019**

06:30 Eerste melding meldkamer DCMR/OZHZ  
06:41 Tweede melding meldkamer DCMR/OZHZ  
06:49 Derde melding meldkamer DCMR/OZHZ (Procedureel wordt na 3<sup>e</sup> hindermelding inspecteur ingezet)  
06:49 - Diverse klachten meldkamer DCMR/OZHZ  
06:58 Inspecteur Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid (OZHZ) geïnformeerd  
07:05 1<sup>e</sup> melding bij meldkamer over opwarmen van tank bij Den Ouden Tanktransport (OTT) te Alblasserdam  
07:09 Alarmering brandweer  
07:10 Alarmering Adviseur Gevaarlijke stoffen (AGS).  
07:13 Productnaam bekend, Petrolad 2101  
07:14 Eerste brandweereenheid ter plaatse  
07:28 Woordvoerder Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ) geïnformeerd, deze start direct met monitoren incident  
07:29 Opgeschaald naar middelincident gevaarlijke stoffen  
07:30 Meldkamer 112 Haaglanden in kennis gesteld  
07:34 Nogmaals woordvoerder VRZHZ in kennis gesteld  
07:36 Contact meldkamer 112 Utrecht  
07:42 Klachten komen vanuit Utrecht en Hollands Midden  
07:45 Burgemeester heeft contact met Operationeel manager (OM) van de brandweer en hoofd basis eenheid Drechtsteden van de politie  
07:46 Opgeschaald naar GRIP 1 in verband met stankklachten  
07:49 Tweet van VRZHZ en BrandweerZHZ: #Stankoverlast #Edisonweg #Alblasserdam - Er is een hevige stankoverlast afkomstig uit een tank van een bedrijventerrein aan de Edisonweg in Alblasserdam. Hulpverlening is onderweg. (VRZHZ 21 retweets o.a. vanuit twitteraccount gemeente Alblasserdam)  
07:50 Burgemeester heeft contact met Openbare, Orde en Veiligheid (OOV)-ambtenaar Alblasserdam en de gemeentesecretaris  
07:51 Meldkamer heeft burgemeester Alblasserdam gebeld en voicemail ingesproken  
07:59 Tweet van VRZHZ en BrandweerZHZ, tevens op zhzveilig.nl: #Stankoverlast #Edisonweg #Alblasserdam - Er is GRIP 1 gemaakt, dus veel hulpverlening onderweg. Heeft u last van de stank dan adviseren we ramen en deuren te sluiten en uw ventilatie uit te zetten. (VRZHZ 21 retweets o.a. vanuit twitteraccount gemeente Alblasserdam)  
08:00 Het lokaal steunpunt (gemeentelijke crisiscommunicatie team) is operationeel  
08:00 Waterschap geïnformeerd door (OZHZ)  
08:01 Woordvoerder VRZHZ gaat ter plaatse  
08:09 Contact meldkamer 112 Utrecht mbt klachtenplot  
08:11 OOV-er Alblasserdam heeft op verzoek van de burgemeester contact met de meldkamer om meer informatie te krijgen. In het gesprek met de centralist maakt de OOV-er duidelijk dat de burgemeester zelf een van de melders is en serieuze klachten heeft (stank, onwel gevoel). Centralist geeft aan in overleg te gaan over GRIP II en dat er wellicht ook een NL-Alert verzonden moet worden. OOV-er geeft aan dat de burgemeester dan contact moet hebben met de ROL. Het nummer is via de meldkamer verkregen en OOV-er Alblasserdam heeft contact opgenomen met de ROL.  
08:13 Regionaal Operationeel Leider (ROL) in kennis gesteld  
08:19 opgeschaald naar GRIP 2 i.v.m. regio overstijging  
08:25 NL-Alert VRZHZ *Ongeval met giftige stof Alblasserdam. Ramen en deuren sluiten en ventilatie uitzetten. Nadere info op [www.zhzveilig.nl](http://www.zhzveilig.nl).*



- 08:25 Burgemeester krijgt verzoek van Officier van Dienst Bevolkingszorg (OVD-BZ) via app tot contact dat meteen daarna tot stand komt
- 08:26 Coördinerend Gemeentesecretaris (CGS) meldt dat OVD-BZ ter plaatse en verzoekt om alle vragen via hem te laten verlopen
- 08:26 Burgemeester verzoekt gemeentesecretaris om naar crisisruimte op Staalindustrieweg 1A te komen
- 08:28 Meldkamer 112 Utrecht in kennis gesteld m.b.t. NL-Alert
- 08:30 Tweet gemeente Alblasterdam: Stankoverlast uit een tank op bedrijventerrein Edisonweg. Volg advies brandweer als u last heeft van de stank: sluit ramen en deuren en zet mechanische ventilatie uit. Voor meer informatie volg @BrandweerZHZ + tweet brandweer toegevoegd: #Stankoverlast #Edisonweg #Alblasterdam – Er is een hevige stankoverlast afkomstig uit een tank van een bedrijventerrein aan de Edisonweg in Alblasterdam. Hulverlening is onderweg
- 08:31 Tweet van VRZHZ en BrandweerZHZ tevens op zhzveilig.nl: #Stankoverlast #Edisonweg #Alblasterdam - Vanwege de enorme stank en de grootte van het gebied wat stankoverlast heeft is er een NL-alert uitgegaan. Er wordt onderzoek gedaan naar de inhoud van de tank. Hierover straks meer informatie (VRZHZ 25 retweets)
- 08:31 OOV-er heeft nummer ROL doorgestuurd naar de burgemeester net advies te overleggen over mogelijke opschaling.
- 08:31 Burgemeester krijgt nummer van ROL van OVD-BZ doorgestuurd
- 08:34 Adviseur Gevaarlijke Stoffen en woordvoerder VRZHZ is ter plaatse
- 08:35 Burgemeester spreekt ROL en wordt bijgepraat over incident
- 08:40 Burgemeester en Gemeentesecretaris (GS) ter plaatse crisisruimte
- 08:40 1<sup>e</sup> CoPI overleg (eindtijd 09:11 uur), ILenT en DGJ aanwezig
- 08:41 Inmiddels ongeveer 50 stankklachten binnengekomen bij Meldkamer en DCMR
- 08:44 Tweet VRZHZ en BrandweerZHZ: #alblasterdam #Stankoverlast het nl-alert is bedoeld voor het gearceerde gebied. Door de techniek achter nl-alert kan het bericht ook buiten dit gebied ontvangen worden. Heeft u overlast? Sluit dan ramen en deuren en zet ventilatie uit. (VRZHZ 219 retweets)



- 08:44 OOV-er heeft het nummer van de contactpersoon bij Landvast doorgegeven aan de schaduw OVD-BZ
- 08:46 ZHZveilig.nl: Het incident gaat lange tijd duren. Advies blijft ramen en deuren sluiten indien u last heeft van de stank. Inmiddels GRIP 2 gemaakt
- 08:47 Bericht op website gemeente Alblasterdam  
**Stankoverlast vanaf Edisonweg**  
**Er is hevige stankoverlast afkomstig uit een tank van een bedrijventerrein aan de Edisonweg in Alblasterdam. Heeft u last van de stank, sluit dan ramen en deuren en zet de ventilatie uit.**
- 08:51 Bericht website gemeente Alblasterdam aangevuld  
 Om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen, volg de informatie van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid op hun website en op de Twitteraccounts van de Veiligheidsregio en Brandweer Zuid-Holland Zuid.
- 08:52 Meldkamer 112 Kennemerland bijgepraat i.v.m. eventuele gevolgen voor Schiphol

08:52 De opvanglocatie op Landvast is open  
 08:59 Meteo info: Wind blijft tot 24:00uur strak zuidwest, neemt in kracht toe tot 6 a 7 bft rond het middaguur, afname in de 2e helft van de middag tot 5 bft om 19:00uur  
 09:04 De AC-BZ meldt dat hij ter plaatse is bij het ROT  
 09:11 Bezetting sectie Crisiscommunicatie bij de Veiligheidsregio is opgeroepen  
 09:12 In LCMS wordt vermeld dat de opvanglocatie Landvast is geopend  
 09:13 Tweet van VRZHZ en BrandweerZHZ: #Stankoverlast #Edisonweg #Alblasserdam - Meetploegen brengen de verspreiding van de stof in kaart. Op 400 meter afstand, in de wind vanaf de tank, wordt de stof al niet meer gemeten. De stankverspreiding is echter enorm. (VRZHZ 26 retweets)  
 09:13 ZHZveilig.nl: Meetploegen brengen de verspreiding van de stof in kaart. Op 400 meter afstand, in de wind vanaf de tank, wordt de stof al niet meer gemeten. De stankverspreiding is echter enorm. Er komen klachten binnen tot voorbij Utrecht  
 09:15 1<sup>e</sup> ROT overleg (eindtijd 09:48 uur)  
 09:16 Tweet VRZHZ en BrandweerZHZ tevens op ZHZveilig.nl: #Stankoverlast #Edisonweg #Alblasserdam - Er wordt een opvanglocatie geopend bij cultureel centrum 'De Landvast', voor diegenen die in verband met de stankoverlast niet in hun huis kunnen blijven. (VRZHZ 17 retweets)  
 09:20 Bericht website gemeente Alblasserdam aangevuld met openen opvanglocatie Landvast  
 U kunt terecht in Landvast (Haven 4) als u zoveel last heeft van de stank dat u niet thuis kunt blijven  
 09:26 Contact geweest met de Geneeskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen (GAGS)  
 09:30 2<sup>e</sup> CoPI overleg  
 09:30 OOV-er aanwezig in opvanglocatie Landvast tot bezetting via publiekscommunicatie geregeld is  
 09:38 Conclusie dat incident landelijk wordt opgepakt door de media  
 09:45 Opvang rioolwater heeft de aandacht  
 09:47 Tweet VRZHZ en BrandweerZHZ tevens op ZHZveilig.nl: #Stankoverlast #Edisonweg #Alblasserdam - De brandweer zet een 'waterscherf' in: door water door de stank te spuiten wordt de stank hopelijk verminderd. (VRZHZ 18 retweets)  
 09:51 Informatie van GAGS: de stof kan stinken, geeft geen gezondheidsklachten, anders dan misselijkheid of hoofdpijn door de stank. Sporten mag, tenzij mensen moeite hebben met de stank  
 09:56 Er gaat een publieksinformatienummer geopend worden  
 10:00 Politie is huis aan huis langs deuren gegaan in de Polderstraat om aan te geven dat bewoners vrijblijvend naar de opvanglocatie Landvast konden gaan.  
 11:00  
 10:06 NL-Alert VRZHZ *Stankoverlast door tankwagen Alblasserdam, gezondheidsrisico nihil. De stank kan wel leiden tot overgeven of misselijkheid. Nadere info op [www.zhzveilig.nl](http://www.zhzveilig.nl)*



10:08 melding via het ROT dat over 20 minuten het publieksinformatienummer operationeel is  
 10:15 ROL en burgemeester Paans hebben contact gehad over stand van zaken. 2<sup>e</sup> ROT en 3<sup>e</sup> COPI overleg starten (eindtijd ROT 10:55 uur)  
 10:15 Medewerker communicatie gearriveerd in Landvast (opvanglocatie)  
 10:20 (Tijdsindicatie) Deel inhoud tank overgeheveld naar tankauto  
 10:25 (Tijdsindicatie) Waterslot toegepast om stankoverlast te beperken  
 10:28 Gegevens gedeeld met het COPI over welk vuilwaterriool en regenwaterriool het betrof.  
 10:30 Publieksinformatienummer is bereikbaar  
 10:32: *NL-Alert Utrecht Als gevolg van een te warm geworden product in een tank in Alblasserdam kan in de regio Utrecht een rubber- of gasachtige geur worden waargenomen. Dit kan als vervelend worden ervaren, maar heeft geen gevolgen voor de volksgezondheid. Voor meer informatie, zie: [www.twitter.com/vrutrecht](https://www.twitter.com/vrutrecht).*





10:34 RIVM vertrokken richting Alblasterdam

10:38 Klachten in Gooi en Vechtstreek

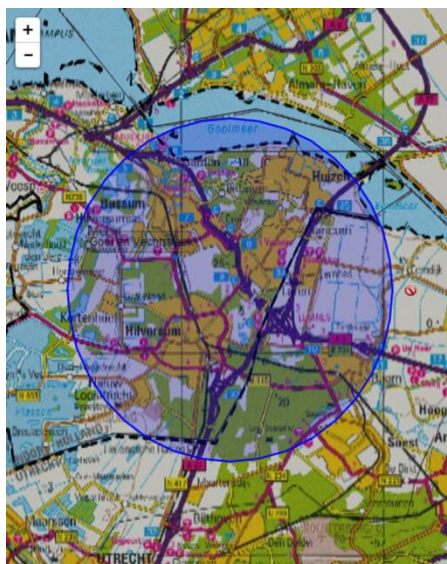
10:40 *NL-Alert Utrecht Als gevolg van een te warm geworden product in een tank in Alblasterdam kan in de regio Utrecht een rubber- of gasachtige geur worden waargenomen. Dit kan als vervelend worden ervaren, maar heeft geen gevolgen voor de volksgezondheid. Voor meer informatie, zie: [www.twitter.com/vrutrecht](https://www.twitter.com/vrutrecht).*



10:47 Publieksinformatienummer is opengesteld

11:00 4<sup>e</sup> CoPI overleg (eindtijd 11:20 uur)

11:08 *NL-Alert Gooi&Vechtstreek Als gevolg van een te warm geworden product in een tank in Alblasterdam kan in de regio Gooi & Vechtstreek een rubber- of gasachtige geur worden waargenomen. Deze stank kan als hinderlijk worden ervaren maar heeft geen gevolgen voor de volksgezondheid. Voor meer info [www.zhzveilig.nl](http://www.zhzveilig.nl) of [@BrwGooiVecht](https://twitter.com/BrwGooiVecht)*



- 11:14 Burgemeester heeft contact met ROL over berichtgeving VRZHZ. Op verzoek burgemeester check of berichtenverkeer werkt. Navraag door ROL leert dat door technisch probleem delen van de berichten niet zijn angekommen. Burgemeester verzoekt om daarover te communiceren
- 11:15 Tweet VRZHZ en BrandweerZHZ: De #stankoverlast #Alblasserdam houdt voorlopig nog aan, maar zal wel minder worden. De stank levert geen gezondheidsrisico's maar kan wel leiden tot misselijkheid of overgeven. Vragen? Ben dan 088 - 636 5200.(VRZHZ 35 retweets)
- 11:15 Bericht website gemeente aangevuld
- De stankoverlast houdt voorlopig nog aan, maar zal wel minder worden. De stank levert geen gezondheidsrisico's maar kan wel leiden tot misselijkheid of overgeven
- 11:29 Tweet van VRZHZ en BrandweerZHZ: #Stankoverlast #Alblasserdam - Bestrijding incident is ingezet. Incident wordt kleiner. Maatregelen die zijn genomen werken. Het incident gaat terug naar normale situatie. Geen reden activiteiten te staken. Bel het publieksnummer 088 - 636 5200. (VRZHZ 20 retweets)
- 11:29 ZHZveilig.nl: Bestrijding van het incident is ingezet en incident wordt kleiner. De maatregelen die zijn en worden genomen werken. Het incident gaat binnen afzienbare tijd terug naar de normale situatie. Er is geen reden om uw activiteiten te staken. Volg zhzveilig.nl voor meer informatie of bel het publieksnummer 088 – 636 5200
- 11:30 Besluit genomen om opdracht te geven rioolleidingen dicht te zetten bij Voltastraat en Wattstraat om de kans op vervuiling watergang te voorkomen
- 11:30 Controle op oliesporen in de watergang
- 11:30 3<sup>e</sup> ROT overleg (eindtijd 12:01 uur)
- 11:34 Persnummer is opengesteld
- 11:35 Besluit GRIP 2 blijft gehandhaafd
- 11:42 ZHZveilig.nl: Door een technische storing in de software, kwamen het afgelopen uur enkele berichten vanaf één locatie niet door. Onze excuses daarvoor
- 11:43 Tweet van VRZHZ en BrandweerZHZ: Door een technische storing in de software, kwamen het afgelopen uur enkele berichten vanaf één locatie niet door. Onze excuses daarvoor. (VRZHZ 6 retweets)
- 11:45 Opdrachtverstrekking firma Hak voor het plaatsen van afsluiters in het hemelwaterriool
- 11:45 De OVD-BZ heeft dhr. Den Ouden van OTT mondeling aangezegd dat de vervolgschade voor rekening OTT is
- 12:00 5<sup>e</sup> CoPI overleg (eindtijd 12:17 uur)
- 12:00 Burgemeester bezoekt samen met communicatie adviseur de opvanglocatie en staat pers te woord. Achtereenvolgens AD de Dordtenaar (videostream), Alblasserdamsnieuws (videostream), RTL nieuws, NOS journaal, Jeugdjournaal
- 12:00 Melding ontvangen van vervuiling op het oppervlaktewater. Ter plaatse gegaan en de watergang is gecontroleerd. Er is geen vervuiling aangetroffen in de watergang
- 12:24 Tweet van VRZHZ en BrandweerZHZ: Er komen veel vragen binnen over #NLAlert. Hoe werkt NL-Alert? Uitleg te vinden op <http://zhzveilig.nl> . (VRZHZ 17 retweets)
- 12:24 ZHZveilig.nl: Hoe werkt NL-Alert? We geven hieronder uitleg: Hoe werkt een NL-Alert? Een NL-alert wordt vanuit de meldkamer van de hulpdiensten verstuurd in een geselecteerd gebied. NL-Alert werkt op basis van cell broadcast. Dit is een techniek om tekstberichten uit te zenden naar mobiele telefoons via de zendmasten van alle providers. De werking hiervan is vergelijkbaar met een radiosignaal. Voor iedere inzet van NL-Alert worden alle zendmasten gebruikt die, voor een deel, dekking bieden in het geselecteerde uitzendgebied. Daarom kan het gebeuren dat mensen het bericht ook buiten het uitzendgebied ontvangen. Er zijn echter in Nederland een groot aantal providers, die soms ook meerdere mobiele netwerken exploiteren. De opbouw en inrichting van mobiele netwerken varieert per mobiele

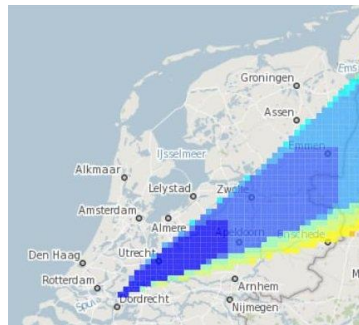
aanbieder en netwerk. Het kan daardoor voor komen dat bij meerdere telefoons op eenzelfde locatie de ene telefoon een NL-alert wel ontvangt en een andere telefoon niet. Kan het zijn dat ik een NL-Alert later heb ontvangen? We krijgen ook berichten dat mensen berichten later hebben ontvangen. Er kunnen meerdere redenen zijn waarom je het bericht later hebt ontvangen. Bijvoorbeeld omdat je toestel tijdelijk uit stond, je toestel actief in gebruik was om bijvoorbeeld via internet een video te kijken of een app te downloaden, je in gesprek was of je tijdelijk geen bereik had. Daarnaast kan er enige tijd zitten tussen het uitzenden en het doorsturen van het bericht door de providers naar de mobiele zendmasten

12:25 Drinkwaterbedrijf Oasen heeft gebeld i.r.t waterzuivering Lekkerkerk. Geen gevolgen

12:30 4<sup>e</sup> ROT overleg (eindtijd 13:05 uur)

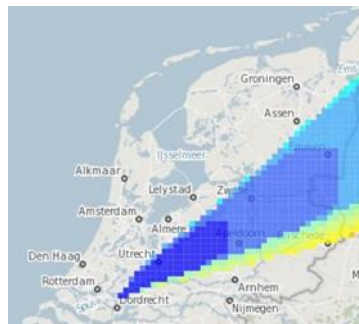
12:30 Er is een monsterafname genomen van het product in de tank. Er komt nog steeds emissie vrij. Eerst zal de pakking van het mangat vernieuwd moeten worden. Dit is omstreeks 12:30 gebeurd, maar er was nog steeds een restbesmetting op de container

12:38 Tweet VRZHZ en BrandweerZHZ tevens op ZHZveilig.nl: #Edisonweg #Alblasserdam #Stankoverlast wordt minder en levert geen gezondheidsrisico's. Wel is de geur in brede strook te ruiken. (VRZHZ 34 retweets)



12:40 Contact met firma Wilchem over het reinigen van de openbare ruimte en riolering. Hieruit bleek dat OTT op advies van OZHZ al zelf de opdracht hiervoor had verstrekt

12:47 Tweet VRZHZ en BrandweerZHZ tevens ZHZveilig.nl: #Alblasserdam #Stankoverlast. Brandweer werkt scenario uit om de inhoud van de tank over te hevelen en heeft een #stankafsluiter geplaatst. Er komt helaas nog steeds damp vrij. Brandweer werkt hard aan de oplossing. (VRZHZ 53 retweets)



13:00 Nogmaals contact gezocht met de firma Wilchem om expliciet na te vragen dat de te maken kosten rechtstreeks gefactureerd worden aan OTT. Dit is bevestigd

13:00 6<sup>e</sup> CoPI overleg (eindtijd 13:17 uur)

13:00 ZHZveilig.nl: Bij het incident in Alblasserdam is er een stof vrijgekomen die vanaf zeer lage concentraties stankoverlast geeft. De brandweer en het RIVM hebben vastgesteld dat alleen op incident-locatie meetbare concentraties van stoffen zijn vrijgekomen met een gering gezondheidsrisico. We verwachten daarom buiten het gebied geen gezondheidsklachten. Wel kan het zo zijn dat u klachten krijgt door de sterke geur, die lijkt op een rubber- of gaslucht. Klachten die passen bij geurhinder zijn hoofdpijn en misselijkheid. Misselijkheid kan ook leiden tot braken. Indien u een allergie heeft voor geurstoffen kunt u mogelijk een tijdelijke verergering van uw allergische klachten merken. Bij ernstige klachten adviseren wij u contact op te nemen met uw huisartsenpost. Zoek een plek op waar de stank beperkt is om de klachten te bestrijden, zoals binnenshuis. De geurwolk trekt momenteel over Nederland, en zal gedurende de komende uren wegtrekken. Wij raden u aan ramen en deuren open te zetten en uw woning te ventileren als de stank is weggetrokken uit uw omgeving.

13:08 Gestart met nivelleren, het gaat om communicerende vaten dus stopt zodra beiden op niveau zijn. Na 1 a 2 uur zou de stank af moeten nemen. Pakking van het mangat is vervangen maar er is nog restbesmetting op de container. Container wordt schoongemaakt zodat er opnieuw gemeten kan worden. Beste optie is om de container te liften en dan overpompen naar een andere container.

13:15 Burgemeester komt ter plaatse en heeft diverse gesprekken gevoerd met oa den Ouden en de COPI leider

- 13:21 Tweet Alblasseramsnieuws geretweet door VRZHZ en BrandweerVRZHZ: Nieuws: Burgemeester Paans geeft toelichting op petroladlekage in Alblasserdam (filmpje)
- 13:30 5<sup>e</sup> ROT overleg (eindtijd 13:54 uur)
- 13:50 Communicatie is nu hoofdpunt, vereist afstemming met burgemeester en gemeente. Afstemming met burgemeester Paans nodig ivm berichtgeving en handelingsperspectief.
- 13:59 Tweet VRZHZ en BrandweerZHZ tevens op ZHZveilig.nl: #Stankoverlast #Alblasserdam - Voor communicatie rond incident wordt samengewerkt met alle partijen, zoals de gemeente Alblasserdam, Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid, Rijkswaterstaat, het bedrijf en Veiligheidsregio. Publieksnummer 088 - 636 5200. (VRZHZ 8 retweets)
- 14:00 Contact met Wilchem; de metingen hebben aangetoond dat er geen vervuiling is aangetroffen in de riolering. Op basis hiervan geen verdere actie.
- 14:00 7<sup>e</sup> CoPI overleg (eindtijd 14:16 uur)
- 14:13 Verwachting is dat het nog minimaal 1,5 uur gaat duren
- 14:30 6<sup>e</sup> ROT overleg (eindtijd 14:55 uur)
- 14:30 Een melding dat het een andere locatie betrof was vals alarm, geen verdere actie noodzakelijk. Kans op vervuiling oppervlakte water zeer gering gezien dat het verbeterd gescheiden stelsel naar behoren functioneert
- 14:43 Melding over stankklachten in een huis bij de Vinkenvolderweg. OVD-BZ verzocht om hier langs te gaan.
- 14:51 Tweet VRZHZ en BrandweerZHZ tevens op ZHZveilig.nl: #Stankoverlast #Alblasserdam Er worden nog steeds #metingen verricht rondom de incident-locatie en omgeving. Afhankelijk van uitkomst wordt plan van aanpak gemaakt om incident af te kunnen handelen. Helaas is stank nog niet overal weg, wordt wel minder.(VRZHZ 8 retweets)
- 15:00 Contact met het waterschap; deze hebben nergens vervuiling aangetroffen in het oppervlaktewater
- 15:00 8<sup>e</sup> CoPI overleg (eindtijd 15:26 uur)

**15.15 Overzichtbericht op website gemeente Alblasserdam, in de loop van de middag geüpdatete met de laatste informatie:  
Stankoverlast vanaf bedrijventerrein Alblasserdam**

**Vanochtend kwam bij de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid een melding binnen van stankoverlast. Deze werd veroorzaakt door een lekkage in een tankwagen op een bedrijventerrein aan de Edisonweg in Alblasserdam. Dit leverde hevige stankoverlast op in de directe omgeving en geurhinder in delen van Nederland.**

In de tankwagen raakte de stof petrolad oververhit. Dit leidde tot het openen van een veiligheidsklep omde druk af te voeren waardoor damp vrij kwam en stankoverlast ontstond. Door de stevige wind verspreidde de geur zich in een brede strook in noordoostelijke richting over Nederland.

### *Inzet brandweer*

De brandweer verminderde in eerste instantie de druk in de tankwagen door de helft van de stof over te laten lopen in een tweede tankwagen. De stoffen die ontsnapten via het overdrukventiel zijn opgevangen via een speciale installatie. Daarna bleek dat een afdichting van de tankwagen stuk was waardoor er nog steeds dampen ontsnapten. Dit zorgde nog steeds voor stankoverlast. De afdichting is in het begin van de middag vervangen. De tankwagen wordt nu verder onderzocht.

### *Stankoverlast in het hele land*

De stof petrolad kan vanaf zeer lage concentraties stankoverlast geven. De brandweer en het RIVM stelden vast dat alleen op het terrein van het bedrijf meetbare concentraties van stoffen zijn vrijgekomen met een gering gezondheidsrisico. We verwachten daarom buiten dit terrein geen gezondheidsklachten. Wel kan het zo zijn dat u klachten krijgt door de sterke geur, die lijkt op een rubber- of gaslucht.

Klachten die passen bij geurhinder zijn hoofdpijn en misselijkheid. Misselijkheid kan ook leiden tot braken. Indien u een allergie heeft voor geurstoffen kunt u mogelijk een tijdelijke verergering van uw allergische klachten merken. Bij ernstige klachten adviseren wij u contact op te nemen met uw huisartsenpost.

De geurwolk trekt momenteel over Nederland, en trekt gedurende de komende uren weg.

### *Wat kunt u doen?*

Wij raden u aan ramen en deuren open te zetten en uw woning te ventileren als de stank buiten is weggetrokken. Eventuele klachten moeten dan verdwijnen.



Delen van de stof petrolad zijn in het bluswater gekomen en op die manier ook in het riool. Hierdoor kan ook stankoverlast ontstaan in huis. Dit kunt u voorkomen door kort water te laten stromen of het toilet door te trekken.

Helaas zijn wij geconfronteerd met technische storing waardoor enkele berichten niet door kwamen.

De oorzaak van het incident is nog niet bekend. Hier wordt onderzoek naar gedaan.

Heeft u nog vragen? Belt u dan naar: 088 – 636 52 00.

Dit nummer is het hele weekend bereikbaar.

Om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen, volg de informatie van de [Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid op hun website](#) en op de [Twitteraccounts van de Veiligheidsregio](#) en [Brandweer Zuid-Holland Zuid](#).

15:17 CoPI gaat afschalen, ROT blijft operationeel: GRIP 2 zonder CoPI

15:18 De brandweer meldt dat er opnieuw gemeten is, de container is schoon en de meetwaardes zijn 0. Dit betekent dat het incident meester is

15:30 7<sup>e</sup> ROT overleg

15:33 RIVM is bezig met analyseren van de luchtmonsters

15:40 Tweet VRZHZ en BrandweerZHZ: #Stankoverlast #Alblasserdam - Update over deze dag tot nu toe is te vinden op onze website: <http://alert.zhzveilig.nl> (VRZHZ 6 retweets)

15:40 ZHZveilig.nl: Update over deze dag tot nu toe: Stankoverlast vanaf bedrijventerrein Alblasserdam  
Vanochtend kwam bij de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid een melding binnen van stankoverlast. Deze werd veroorzaakt door een lekkage in een tankwagen op een bedrijventerrein aan de Edisonweg in Alblasserdam. Dit leverde hevige stankoverlast op in de directe omgeving en geurhinder in delen van Nederland. In de tankwagen raakte de stof petrolad oververhit. Dit leidde tot het openen van een veiligheidsklep om de druk af te voeren waardoor damp vrij kwam en stankoverlast ontstond. Door de stevige wind verspreidde de geur zich in een brede strook in noordoostelijke richting over Nederland. Inzet brandweer

De brandweer verminderde in eerste instantie de druk in de tankwagen door de helft van de stof over te laten lopen in een tweede tankwagen. De stoffen die ontsnapten via het overdrukventiel zijn opgevangen via een speciale installatie. Daarna bleek dat een afdichting van de tankwagen stuk was waardoor er nog steeds dampen ontsnapten. Dit zorgde nog steeds voor stankoverlast. De afdichting is in het begin van de middag vervangen. De tankwagen wordt nu verder onderzocht.

Stankoverlast in het hele land

De stof petrolad kan vanaf zeer lage concentraties stankoverlast geven. De brandweer en het RIVM stelden vast dat alleen op het terrein van het bedrijf meetbare concentraties van stoffen zijn vrijgekomen met een gering gezondheidsrisico. We verwachten daarom buiten dit terrein geen gezondheidsklachten. Wel kan het zo zijn dat u klachten krijgt door de sterke geur, die lijkt op een rubber- of gaslucht. Klachten die passen bij geurhinder zijn hoofdpijn en misselijkheid. Misselijkheid kan ook leiden tot braken. Indien u een allergie heeft voor geurstoffen kunt u mogelijk een tijdelijke verergering van uw allergische klachten merken. Bij ernstige klachten adviseren wij u contact op te nemen met uw huisartsenpost. De geurwolk trekt momenteel over Nederland, en trekt gedurende de komende uren weg.

Wat kunt u doen?

Wij raden u aan ramen en deuren open te zetten en uw woning te ventileren als de stank buiten is weggetrokken. Eventuele klachten moeten dan verdwijnen.

Delen van de stof petrolad zijn in het bluswater gekomen en op die manier ook in het riool. Hierdoor kan ook stankoverlast ontstaan in huis. Dit kunt u voorkomen door kort water te laten stromen of het toilet door te trekken.

Helaas zijn wij geconfronteerd met technische storing waardoor enkele berichten niet door kwamen.

De oorzaak van het incident is nog niet bekend. Hier wordt onderzoek naar gedaan.

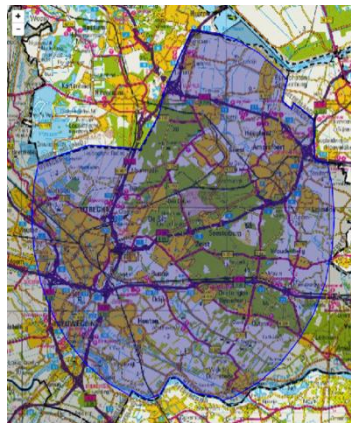
Heeft u nog vragen? Belt u dan naar: 088 – 636 52 00. Dit nummer is het hele weekend bereikbaar.

16:12 *NL-Alert VRZHZ Incident stankoverlast Alblasserdam verholpen. Nog stank binnenshuis? Ventileren met ramen en deuren open. Informatie te vinden op; [alert.zhzveilig.nl](http://alert.zhzveilig.nl) Dit betreft het laatste NL-alert bericht m.b.t. dit incident*





- 16:15 8<sup>e</sup> ROT overleg
- 16:17 Publieksnummer wordt na afschaling doorgeschakeld naar de piketfunctionarissen communicatie.
- 16:28 ZHZveilig.nl: Incident is verholpen! Omgevingsdienst behandelt verdere stankklachten. Heeft u nog steeds stank binnenshuis? Ventileer dan met ramen en deuren open en indien nodig kleding wassen. Alle beschikbare informatie vindt u hieronder of bel het publieksnummer: 088 – 636 5200
- 16:33 Bericht op website gemeente Alblasterdam aangevuld met:  
Sinds 16.12 uur is het incident verholpen en komt er geen nieuwe stank bij. Wij raden u daarom aan ramen en deuren open te zetten en uw woning te ventileren. Eventuele klachten moeten dan verdwijnen.
- 16:40 Tweet VRZHZ en BrandweerZHZ: Incident #Stankoverlast #Alblasterdam verholpen! Omgevingsdienst behandelt nu stankklachten. Nog stank binnenshuis? Ventileer dan met ramen en deuren open, zo nodig kleding wassen. Informatie op <http://alert.zhzveilig.nl> of bel publieksnummer: 088 – 636 5200. Einde berichtgeving (VRZHZ 18 retweets)
- Einde Facebookbericht gemeente Alblasterdam:  
Middag Vandaag is er hevige stankoverlast ontstaan door een lekkage in een tankwagen op een bedrijventerrein aan de Edisonweg in Alblasterdam. Inmiddels is het probleem opgelost en komt er geen nieuwe stank bij. Heb je nog stank in huis, dan kun je ramen en deuren open zetten om te ventileren. Meer informatie staat op [zhzveilig.nl/incidenten/stankoverlast-edisonweg-alblasterdam/](http://zhzveilig.nl/incidenten/stankoverlast-edisonweg-alblasterdam/). Bij vragen kun je bellen naar: 088 - 636 52 00
- 17:00 Afvoer container naar Moerdijk
- 17:00 ROL gaat met enkele adviseurs uit het ROT naar Alblasterdam voor overdracht aan burgemeester en gemeente Alblasterdam
- 17:14 *NL-Alert Utrecht Het incident in Alblasterdam is verholpen. Heeft u nog stank binnenshuis? Ventileer met ramen en deuren open. Informatie is te vinden op <https://www.zhzveilig.nl> Dit betreft het laatste NL-alert m.b.t. dit incident.*



- 17:15 *NL-Alert Utrecht Het incident in Alblasterdam is verholpen. Heeft u nog stank binnenshuis? Ventileer met ramen en deuren open. Informatie is te vinden op <https://www.zhzveilig.nl> Dit betreft het laatste NL-alert m.b.t. dit incident*



- 18:15 GRIP 0 om 18:15 uur na overleg met burgemeester en gemeentesecretaris. De GS neemt de verdere organisatie van de nazorg over
- 18:22 Zijn nu bezig met opruimwerkzaamheden op het terrein. Dit gebeurt onder toezicht van OZHZ, indien er klachten komen kunnen de mensen deze melden bij OZHZ.
- 18:28 Tweet VRZHZ en BrandweerZHZ tevens op ZHZveilig.nl: #Stankoverlast #Alblasterdam - Vanwege schoonmaakwerkzaamheden kan de stankoverlast bij momenten toch nog terugkomen. Geprobeerd wordt de overlast zoveel mogelijk te beperken. (VRZHZ 6 retweets)
- 19:15 Verzending raadsmemo 'Informatie over incident met stankoverlast bedrijventerrein Edisonweg 9 februari 2019'
- 20:07 Website gemeente Alblasterdam  
Bewonersbrief en uitnodiging bewonersavond maandag 11-2-2019 op website gepubliceerd
- 20:00- De bewonersbrief is rondgebracht in het directe effectgebied: gebied Polderstraat/ Vinkerpolderweg tot
- 22:00 Westeinde, Waterhoven, Kortland en Oude Torenweg
- 21:09 Aan de ondernemers op het bedrijventerrein die bekend zijn in ons bedrijvenregister, de twee voorzitters van de twee ondernemersverenigingen, twee winkeliersverenigingen en ondernemersfonds  
Alblasterdam is een email verstuurd met informatie
- 21:20 De voorzitters van de ondernemersvereniging en de winkeliersverenigingen zijn via de whatsapp op de hoogte gesteld van de brief. Winkeliersvereniging Makado heeft besloten de brief zelf die avond nog te mailen naar alle winkeliers ondanks dat het winkelcentrum geen last heeft gehad van de stank

## 10-02-2019

Via de publiekstelefoon zijn er zaterdagavond/ nacht en zondagochtend stankklachten binnen gekomen vanuit een huis aan de Oranjestraat, een huis aan de Vondellaan en twee huizen aan de Edisonweg. Deze klachten zijn doorgegeven aan de meldkamer en het crisisteam. De gemeentesecretaris heeft met de burgemeester en de crisiscommunicatie adviseur gedurende dag voortdurend contact over de vorderingen.

- 07:00 Melding per mail van 1 ondernemer met 10 vragen
- 11:00 OZHZ en AGS zijn aanwezig op twee huizen aan de Edisonweg. Er zijn metingen verricht en er is door een lekke huisaansluiting gas in het riool aanwezig gekomen en dat is weer in het huis gekomen. De AGS was ter plekke en geconstateerd in overleg met de GAGS (op afstand) dat het een niet leefbare situatie was. Gezondheidsklachten zijn aannemelijk. Advies; woningen verlaten en pas betrekken na afname stankoverlast. Er is contact geweest met de dienstdoende OVD-BZ en die is ter plaatse gegaan
- 12:30 Melding ontvangen door medewerker gemeente van stankklachten op de Wattstraat, medewerker gemeente is ter plaatse gegaan
- 13:00 De gemeente heeft op diverse plaatsen de putten van de riolering geopend. Op diverse plekken op de Wattstraat en Amperestraat tot de Voltastraat werd stank geconstateerd. Ook werd geconstateerd dat de huisaansluitingen van de beide huizen aan de Edisonweg gekoppeld waren op het vuilwaterriool waar stank werd geconstateerd. De OVD-BZ heeft contact gehad met de bewoners van de Oranjestraat en Vondellaan. Deze hebben beiden aangegeven dat de stankoverlast niet meer zo heftig is en dat ze gewoon in de woning konden blijven. De afspraak is gemaakt met hen dat zij contact opnemen wanneer de geur weer terug is
- 13:45 Met dhr. Den Ouden is een plan van aanpak besproken en besloten om weer actie te ondernemen door de firma Wilchem om stankoverlast zoveel mogelijk weg te nemen. OTT heeft opdracht verstrekt aan firma Wilchem voor voortzetting van werkzaamheden
- 14:00 Met OTT is om de aanvullende schoonmaak voor te bereiden is nogmaals gezamenlijk op aanvullende locaties zowel het vuilwaterriool als het regenwaterriool geopend. Het gebied beperkte zich tot de Wattstraat en een gedeelte van de Amperestraat tussen de Wattstraat en de Voltastraat. Besloten is om een deel leeg te zuigen en het opgezogen deel via de zuivering van OTT te lozen, zodat er extra zuivering kon plaatsvinden. Daarna zou er met schoonwater worden gespoeld
- 14:15 Opdracht verstrekt aan firma Hak voor het ledigen van de kolken in de Amperestraat op kosten van de gemeente

- 14:30 Er is gecheckt hoeveel bluswater op vuilwater is geloosd. Er is een klein deel in de hemelwaterkolken gekomen in de Amperestraat. De grootste hoeveelheid is via de eigen zuivering gelopen, dus er zijn geen grote hoeveelheden via het riool afgevoerd
- 15:00 Start werkzaamheden riool door firma Wilchem. Er is op diverse plekken in de putten gemeten. De meetwaarden waren zeer wisselend: van 10 deeltje tot 1 deeltje. Besloten is om de leidingen zoveel mogelijk leeg te pompen en te spoelen
- 15:27 De OVD-BZ geïnformeerd over de werkzaamheden: regenwaterriool en kolken leeg te zuigen en via de zuivering den Ouden lozen. Daarna het vuilwaterriool met schoonwater te spoelen en de kolken tevens te vullen met schoonwater. Op advies van HTO omgevingszorg heeft de Ovd-bz twee gezinnen van de Edisonweg 4 en 6 ondergebracht in het Apollo hotel te Papendrecht voor een nacht. Daarvoor zijn er afspraken gemaakt met de bewoners of ze zich elders konden ophouden en dat de Ovd-bz ze later zou contacten of ze terug konden of dat er opvang voor ze geregeld zou worden
- 15:31 Het waterschap is geïnformeerd. Zij gaven aan geen probleem te zien in de stappen die genomen zouden worden. Ook de meldkamer is geïnformeerd zodat bij klachten de mensen juist geïnformeerd kunnen worden
- 15:30 Ivm hevige regenval besloten om een extra vrachtwagen in te zetten voor verdere werkzaamheden in de riolering. De opdracht is door OTT gegeven
- 15:45 Er is een aanvullend bericht op de website van de gemeente Alblasserdam geplaatst om de inwoners erop te attenderen op mogelijkheid oplaaien stank in verband met werkzaamheden Riool Wattstraat/ Ampèrestraat extra gespoeld**  
**Het riool aan de Wattstraat en de Ampèrestraat wordt vanmiddag, zondag 10 februari, extra doorgespoeld. Dat is nodig om de laatste restjes bluswater weg te spoelen die in het riool terecht kwamen tijdens de bestrijding van het incident op de Edisonweg op zaterdag.**

Het doorspoelen van het riool duurt enkele uren. Op maandag wordt de situatie nogmaals beschouwd.

#### *Stankoverlast neemt af, in vlagen nog merkbaar*

Het lijkt erop dat de stankoverlast als gevolg van het incident aan de Edisonweg afneemt. Toch kan het zijn dat u de geur van rubber of gas nog met vlagen kunt ruiken. Het duurt even voordat de geur helemaal verdwenen is.

Als u vragen heeft kunt u tijdens kantooruren bellen met telefoonnummer [14 078](tel:14078)

- 16:32 De OVD-BZ is geïnformeerd over de laatste stand van zaken
- 17:30 Werkzaamheden zijn gereed
- 18:49 Laatste terugkoppeling door medewerker gemeente over de werkzaamheden. Deze waren goed verlopen zonder incidenten
- 19:32 Via de publiekstelefoon kwam de melding van een inwoner van een huis op de Oranjestraat dat er een zeer doordringende geur uit het riool in huis was. Hebben beiden gezondheidsklachten. Er is nog niet bij hen gemeten. Willen graag dat er bij hen gemeten wordt
- 21:32 AGS heeft meldkamer OZH/DCMR geïnformeerd
- 21:40 AGS is ter plaatse geweest op de Oranjestraat om te meten. Het is een terechte klacht van de bewoners. Na overleg met de bewoners besluiten ze om die nacht bij familie te gaan slapen

#### **11-02-2019**

- 8:30 Overdracht aan gemeentelijke project leider nafase: stand van zaken worden gedeeld en er wordt een terugkoppeling gegeven over genomen acties
- 09:00 Via publiekstelefoon komt de vraag binnen of er die avond voetbaltraining gegeven mag worden omdat de doordringende geur nog te ruiken is. Het advies is hetzelfde als gisteren; ventileren met buitenlucht. Als het niet aangenaam voelt om in de buitenlucht te sporten dan niet doen
- 10:00 Melding stankoverlast vanuit een woning op de Oranjestraat
- 10:00 De BCF heeft de voorzitters van de twee ondernemersverenigingen en de voorzitters van de twee winkeliersverenigingen gebeld of zij meldingen van ondernemers hebben ontvangen. Dit is niet het geval geweest. Tevens Hornbach gebeld over de zaterdag en huidige situatie: uitgenodigd voor de bewonersbijeenkomst voor die avond. Na inventarisatie onder de stakeholders blijkt dat er geen behoefte is aan een informatieavond voor ondernemers
- 10:00 - burgemeester heeft persoonlijk contact met bewoners van Edisonweg en Oranjestraat die niet thuis hebben kunnen overnachten. Aansluitend bezoekt de burgemeester de heren den Ouden op locatie OTT
- 11:00 Gevraagd aan buitendienst om aanwezig te zijn bij thuiskomst van bewoners van twee huizen aan de Edisonweg

- 13:00 Ter plaatse in de Oranjestraat gegaan ivm aanhoudende klachten en de woning is beoordeeld. Casus is met de ouders besproken en er is geadviseerd om te kijken naar de huisaansluiting
- 13:30 Mogelijke stankoorzaak aangetroffen door ontbreken sifon. Geadviseerd om dit gebrek zsm te verhelpen en de woning zoveel mogelijk te ventileren
- 15:00 OZHZ heeft bodemonster laten nemen ter plaatse van tank opslagplaats. Tevens is een monster genomen van de inhoud (gereageerd product) van de tank. Dit monster bevond zich op de locatie van den Ouden en is zaterdag 9-2-2019 door ILenT genomen.
- 16:00 Overleg met dhr den Ouden over de situatie rondom het schoonmaken en afspraak gemaakt voor volgend overleg. Zodra bekend is om welke stoffen het gaat, wordt er een plan van aanpak opgesteld door dhr. den Ouden
- 18:00 Melding ontvangen van stankklachten vanuit een andere woning in de Oranjestraat
- 18:15 Ter plaatse gegaan en de situatie beoordeeld. Bewoonster gaf aan op dit moment geen stankoverlast te ervaren. Erkende dat de stank allen in de doucheruimte van de woning was ervaren 's ochtends tijdens het douchen. Mevrouw is geadviseerd de installatie van de doucheruimte te controleren op eventuele gebreken
- 19:30 Bewonersavond op Landvast. Er zijn ca. 60 bewoners aanwezig en er zijn 5 vertegenwoordigers van verschillende media
- 22:30 OTT heeft aangegeven de opwarmactiviteiten tijdelijk te staken, totdat onderzoek is afgerond.

#### 12-02-2019

Er is een korte update op de website van de gemeente Alblasserdam geplaatst naar aanleiding van de bewonersavond. Hierin werd melding gemaakt dat de veel gestelde vragen en antwoorden (Q&A's) daarop zo snel mogelijk op de website worden gepubliceerd. Aan de Raad is de raadsmemo 'Stand van zaken afwikkeling incident OTT' gestuurd.

- 14:00 In het huis op de Oranjestraat is met een rookproef de leiding bekeken.
- 15:27 Heeft OZHZ brief aan OTT gemaild (en per reguliere post verzonden). In deze brief wordt de toezegging van OTT, waarin zij aangeven de opwarmactiviteiten tijdelijk te staken, bevestigd. Daarnaast is in de brief opgenomen dat OTT uiterlijk op 22 februari 2019 een rapportage (conform Wet milieubeheer artikel 17.2) moet hebben ingediend met betrekking tot het voorval
- 17:45 Coördinator nafase Alblasserdam levert raadsmemo II aan griffier
- 19:53 Tweede Raadsmemo verzonden na mededeling van de burgemeester in de commissie

#### 13-02-2019

Er is informatie op de website geplaatst en deze is aangevuld met Q&A's. Ook is een online dossier op de website aangemaakt met documenten; het verslag van de informatieavond, twee raadsmemo's en de bewonersbrief. Via een tweet van de burgemeester zijn de inwoners geattendeerd op het versturen van het verslag van de bewonersavond en de update op de website.

In de omgeving Oranjestraat en Wattstraat is zowel in de ochtend als de middag het riool geopend en bijna geen merkbare stank aangetroffen

- 10:51 Melding over stankoverlast in een huis aan de Polderstraat. Medewerker gemeente verzoekt aan de omgevingsdienst om contact te zoeken en door te vragen over de melding van eerdere stankklachten
- 12:32 Medewerker omgevingsdienst heeft gesproken met de melder op de Polderstraat. Hij heeft de melding genoteerd en neemt dit meer in het onderzoek van OZHZ
- 12:40 Bezoek gebracht aan dit huis aan de Polderstraat en stankklacht beoordeeld
- 14:00 OZHZ is op locatie OTT in verband met verzamelen informatie over het voorval
- 15:38 Terugkoppeling van bewoners van huis aan de Oranjestraat. Probleem is naar tevredenheid opgelost
- 18:46 Voicemail ingesproken van melder stankklacht in een ander huis op de Polderstraat dat binnengekomen is via de mail

#### 14-01-2019

Op de website zijn de veelgestelde vragen aangevuld. Ook zijn nog openstaande vragen op social media beantwoord:


1. Ik ontvang graag het evaluatierapport van jullie @GemAlblasserdam n.a.v. het incident met de #stankoverlast in #alblasserdam. Woon op 200 meter van het incident, de enige actuele en betrouwbare informatie komt van @peterstam #zorgelijk waar is @VRZHZ... #geen #NLAlert #kwelijk  
De gemeente maakt een feitenrelaas over het verloop van het incident. In het feitenrelaas wordt ingegaan op het incident, de vergunning en de communicatie. Deze rapportage komt naar verwachting volgende week ter beschikking. Verder werkt de gemeente aan de voorbereiding van de gemeentelijke evaluatie. Beide worden aan de raad gestuurd en op onze website geplaatst.
2. Wanneer weten we wat er nu echt is vrijgekomen?




- Antwoord tweet 2: De analyse van de (samenstelling van de) stof in de betreffende container is naar verwachting eind februari beschikbaar en wordt dan bekend gemaakt
- 11:00 De BCF heeft het bedrijf Huisman gebeld over de zaterdag en huidige situatie. Geen verdere actie nodig vanuit de gemeente
- 13:30 OZHZ op locatie, samen met medewerkers gemeente. Afspraken gemaakt over schoonmaakwerkzaamheden. Firma Wilchem ingeschakeld door OTT
- 17:00 Schoonmaakwerkzaamheden terrein gestart, in aanwezigheid van OZHZ
- 17:23 De VRZHZ levert per mail aan de OOV-er Alblasserdam de rapportage van het RIVM inzake metingen van de luchtmonsters van 9 februari 2019
- 18:30 Schoonmaakwerkzaamheden terrein afgerond

Diverse politiekorpsen uit oosten van Nederland verwijzen mensen die hebben geklaagd over NL Alert n.a.v. stankoverlast naar veel gestelde vragen op website VR ZHZ

**NEGATIEF**  
14/02/2019 20:56  
14 uur geleden  
Post


 **Politie Kampen @POL\_Kampen**  
3.376 volgers - 4,4 invloed

NAV uw klachten/ feedback omtrent het NL-alert nav het incident in **#Alblasserdam** hebben wij contact gezocht met de veiligheidsregio aldaar, de 10 meest gestelde vragen zijn beantwoord, zie bijgaande link: <https://t.co/KgUohHaszR>  
<https://t.co/tczthgsGyl>



 [twitter.com](https://twitter.com) Views: 3.376

---

**NEGATIEF**  
14/02/2019 20:56  
14 uur geleden  
Post


 **Politie Hardenberg @POL\_Hardenberg**  
2.668 volgers - 1,7 invloed

NAV uw klachten/ feedback omtrent het NL-alert nav het incident in **#Alblasserdam** hebben wij contact gezocht met de veiligheidsregio aldaar, de 10 meest gestelde vragen zijn beantwoord, zie bijgaande link: <https://t.co/Lg535LVNyD>  
<https://t.co/x6zSzaLvxt>



 [twitter.com](https://twitter.com) Views: 2.668  Discussie (2)

---

**NEGATIEF**  
14/02/2019 20:56  
14 uur geleden  
Post


 **Politie Deventer @POL\_Deventer**  
5.382 volgers - 4,2 invloed

NAV uw klachten/ feedback omtrent het NL-alert nav het incident in **#Alblasserdam** hebben wij contact gezocht met de veiligheidsregio aldaar, de 10 meest gestelde vragen zijn beantwoord, zie bijgaande link: <https://t.co/6bPsoLH17A>  
<https://t.co/nzvpG9Ar5q>


 [twitter.com](https://twitter.com) Views: 5.382  Discussie (3)

---

**NEGATIEF**  
14/02/2019 20:56  
14 uur geleden  
Post

 **Politie Dalfsen @POL\_Dalfsen**  
1.425 volgers - 4,8 invloed

NAV uw klachten/ feedback omtrent het NL-alert nav het incident in **#Alblasserdam** hebben wij contact gezocht met de veiligheidsregio aldaar, de 10 meest gestelde vragen zijn beantwoord, zie bijgaande link: <https://t.co/teXTCTsxKO>  
<https://t.co/mvaXAEIC3s>

 [twitter.com](https://twitter.com) Views: 1.425

## 15/2/2019

- 13:07 VRZHZ levert aan de coördinator Nafase gemeente Alblasserdam de resultaten van de luchtmetingen die door de Brandweer op 9 februari zijn verricht.
- 14:02 Coördinator Nafase gemeente Alblasserdam informeert de VRZHZ zodat de VRZHZ de verantwoordelijkheid kan nemen om de medewerkers te informeren over de resultaten van het onderzoek
- Er is een persbericht met resultaten onderzoek RIVM & resultaten van de luchtmetingen die door de Brandweer uitgestuurd aan:
- 14:33 College (+ bewonersbrief 2)
  - 14:50 Bedrijf OTT via een mail aan [directie@denoudentanktransport.nl](mailto:directie@denoudentanktransport.nl) (inclusief rapportages RIVM en VR ZHZ)
  - 15:03 Gemeenteraadsleden (+ bewonersbrief 2)
  - 15:30 medewerkers van de gemeente (via bericht SID)
  - 15:37 Betrokken bewoners (maillijst van de inwonersavond) (+ rapportages VRZHZ en RIVM)
  - 16:01 Algemeen publiek via de website van de gemeente en media

14:30 tot 19:00 Er is een bewonersbrief 2 met laatste informatie verspreid onder omwonenden  
15:15 Reiniging bedrijfsriolering OTT door firma Wilchem in afstemming met OZHZ en gemeente  
16:15 Einde schoonmaak werkzaamheden  
17:00 Het publieksinformatienummer is vanaf 17.00 uur uit de lucht na check bij DD, er komen geen telefoontjes meer binnen over stankoverlast

### **Website en Social Media**

Het aantal bezoekers op de website zhzveilig.nl nam flink toe. Met name de piek tussen 08.00 – 09.00 en tussen 10.00 en 11.00 zijn opvallend. Op dit moment zijn NL-alertberichten verstuurd. Het NL-alertbericht van 16.12 uur verwijst naar de website alert.zhzveilig.nl, die buiten deze statistiek valt.

De tweet met foto van Veiligheidsregio ZHZ om 08:44 uur “*#alblasserdam @Stankoverlast* het nl-alert is bedoeld voor het gearceerde gebied. Door de techniek achter nl-alert kan het bericht ook buiten dit gebied ontvangen worden. Heeft u overlast? Sluit dan ramen en deuren en zet ventilatie uit.” is 277.670 keer door mensen op twitter gezien en 219 keer geretweet (*let op: retweets kunnen later ongedaan gemaakt worden*).

<b>Bijlage</b>	<b>Verklarende afkortingenlijst</b>
AC-BZ	Algemeen Commandant Bevolkingszorg
AGS	Adviseur Gevaarlijke stoffen
BCF	Bedrijfscontactfunctionaris
CGS	Coördinerend Gemeentesecretaris
COPI	Commando Plaats Incident
DCMR	Milieudienst Rijnmond
DD	Dienstverlening Drechtsteden
DGJ	Dienst Gezondheid en Jeugd
GAGS	Geneeskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure
GS	Gemeentesecretaris
ILenT	Inspectie Leefomgeving en Transport
LCMS	Landelijk Crisis Management Systeem
OM	Operationeel manager
OOV	Openbare Orde en Veiligheid
OTT	Den Ouden Tanktransport
OVD-BZ	Officier van Dienst Bevolkingszorg
OZHZ	Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
ROL	Regionaal Operationeel Leider
Q&A	Questions & Answers
ROT	Regionaal Operationeel Team
VRZHZ	Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
ZHZ	Zuid-Holland Zuid