

Postbus 619 3300 AP Dordrecht

## Raadsinformatiebrief

Aan de (plv.) leden van de Drechttraad

### Bezoekadres

Spuiweg 5-7  
3311 GT Dordrecht

IBAN: NL66BNGH0285127853  
BIC: BNGHNL2G

Telefoon: 078-770 3587

E-mail: lme.vande.merwe@drechtsteden.nl

Bijlage(n): geen

Behandeld door: L.M.E. van de Merwe

Onderwerp: dienstverlening SDD i.r.t. gevolgen Coronavirus

Datum: 23 maart 2020

Ons kenmerk: BDR/20/2444805

Geachte dames en heren,

### Toelichting

Het Kabinet heeft op 15 maart 2020 besloten dat scholen, horeca, kinderopvang en sportclubs in het hele land dichtgaan wegens het Coronavirus. Deze situatie duurt tot in ieder geval 6 april. De gevolgen hiervan zijn groot. In deze notitie informeren we u hoe de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) omgaat met de gevolgen van de crisis. Ook leggen we een relatie met de steunmaatregelen en liquiditeitsmaatregelen die de Rijksoverheid op 17 maart 2020 heeft uitgesproken. Deze maatregelen worden momenteel ingevoerd in de dienstverlening.

#### - Waar zien wij problemen ontstaan en wat doen we om die aan te pakken?

##### Ondernemerschap en werkgelegenheid

Via Baanbrekend Drechtsteden, ondernemersloketten, bedrijfscontactfunctionarissen en beleidsmedewerkers cultuur van gemeenten krijgen we veel vragen van ondernemers. De vragen gaan vrijwel altijd over financiële knelpunten waar ondernemers nu mee kampen. Zij hebben te maken met omzetverlies waardoor liquiditeiten snel teruglopen. De rijksoverheid heeft diverse steunmaatregelen en liquiditeitsmaatregelen afgekondigd waardoor bedrijven kunnen blijven voortbestaan en waardoor ontslagen kunnen worden voorkomen.

##### *Vragen van ondernemers*

De vragen gaan bijvoorbeeld over de baanbonus en de betaling van de loonkostensubsidies. Veel vragen kunnen we direct beantwoorden. Die vragen en antwoorden stellen we ook beschikbaar in een Q&A die zowel intern als extern beschikbaar wordt gesteld. Waar noodzakelijk passen we, binnen de mogelijkheden van de wetgeving, coulance toe. Voor andere vragen is nader onderzoek nodig. Wij voeren hierover overleg met het Ministerie van Sociale Zaken en werkgelegenheid. Ook die vragen proberen we zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Hierover stemmen we eveneens af met het UWV.

##### *Meer inwoners afhankelijk van een uitkering*

We verwachten, ondanks alle steun- en liquiditeitsmaatregelen van de Rijksoverheid, een grotere instroom van bijstandsklanten. Ook zal de uitstroom uit de uitkering door werk minimaliseren. Met name flexibel personeel (inwoners met 0-urencontracten, uitzendkrachten) zullen snel betaald werk verliezen.

Zij worden afhankelijk van een uitkering. Dit kan een uitkering van het UWV (waaronder WW, Wajong) of SDD (bijstand uit de Participatiewet, IOAW of IOAZ) zijn. De dienstverlening van UWV en SDD is hierop voorbereid. Het UWV en SDD in onze regio stemmen zo goed mogelijk af om de groeiende vraag zo goed mogelijk te bedienen. Wij werken daarnaast aan maatregelen om de wachttijd voor een uitkering zo beperkt mogelijk te houden. Ook is het mogelijk om de inwoners die in acute broodnood verkeren per direct uit te keren. Dit was al mogelijk, maar we verwachten dat de behoefte aan deze voorziening fors zal toenemen.

#### *Ondersteuning aan zelfstandigen*

ZZP-ers met omzetverlies worden in veel gevallen direct geraakt in hun bestaanszekerheid. Het gaat hier bijvoorbeeld om gastouders, huishoudelijke hulp, bouw, cultureel ondernemers etc. Deze groep is doorgaans niet verzekerd voor arbeids(uren)verlies. ZZP-ers zijn natuurlijke personen. In de Drechtsteden worden zelfstandig ondernemers ondersteund door het Regionaal Bureau Zelfstandigen van de gemeente Rotterdam. In de Drechtsteden zijn ruim 12.000 zelfstandig ondernemers actief. Wanneer 20% van deze ondernemers zich meldt om hulp kunnen we ruim 2400 extra vragen verwachten. Om die reden zorgen we er binnen de Drechtsteden voor dat de toegang tot voorzieningen voor ZZP-ers noodvoorzieningen voor ZZP-ers ook via de SDD mogelijk is.

In samenspraak met RBZ hebben wij deze week een noodprocedure beschikbaar gesteld waardoor zelfstandig ondernemers in broodnood direct worden ondersteund. Deze noodprocedure is aangepast aan de steunmaatregelen die de Rijksoverheid op 17 maart heeft benoemd. De steunmaatregelen van de rijksoverheid maken het mogelijk snellere toegang tot de bijstand te verlenen. De verwachting is dat de steunmaatregelen binnen 3 weken worden vastgesteld door de Rijksoverheid. Tot die tijd worden voorschotten verleend en kan de dienstverlening dus gewoon worden gestart. Wij onderhouden nauw contact met het ministerie en de Staatssecretaris over dit onderwerp. Deze noodprocedure is vanaf maandag 23 maart beschikbaar.

#### *Uitstroom naar werk op gang houden of zo snel mogelijk weer op gang brengen*

Baanbrekend analyseert de vraag (vacatures) in de regio met betrekking tot vitale beroepen (food, logistiek etc), zowel bij reguliere als inclusieve werkgevers. Dat inzicht wordt benut om nieuwe instroom bij het UWV en de SDD snel weer naar werk te kunnen bemiddelen.

Het netwerk van sociale werkgevers van Baanbrekend wordt actief benaderd met de vraag naar de impact van de crisis voor deze werkgevers. Doorplaatsen van kandidaten is een van de mogelijkheden die wordt onderzocht om kandidaten betaald werk te laten behouden.

#### Knelpunten die ontstaan door minder Wmo ondersteuning

Wij onderhouden nauw contact met Wmo aanbieders en hebben een oproep gedaan om waar mogelijk in te blijven zetten op continuïteit van dienstverlening. Dit uiteraard verantwoord en veilig voor klant en medewerker, met inachtneming van de geldende maatregelen en richtlijnen. Zorgaanbieders die uit noodzaak niet langer in staat zijn om de ondersteuning voort te zetten (al dan niet aangepast) hebben wij verzocht contact met ons op te nemen. Op deze wijze monitoren we de afschaling van zorg zo nauwgezet mogelijk.

Op dit moment zien we de grootste afschaling op de voorziening dagbesteding, De meeste dagbestedingslocaties zijn inmiddels gesloten. De Drechthoppers rijden tot en met maandag 6 april zo min mogelijk en alleen voor mensen waarbij sprake van een medische noodzaak of andere urgente reden, bijvoorbeeld het bijwonen van een uitvaart of wanneer men dringend om boodschappen verlegen zit en geen mogelijkheid heeft om van iemand hulp te ontvangen. De Wijkhoppers blijven uit voorzorg voorlopig aan de kant; deze ritten worden uitgevoerd door de Drechthopper.

Zorgaanbieders hebben vragen over financiële onzekerheden. Op dit moment wordt landelijk gesproken over mogelijke oplossingen van eventuele knelpunten in de financiering. Uiteraard zullen wij in deze bijzondere tijd op dit punt soepelheid betrachten, zodat naast de andere uitdagingen financiële zekerheid voor deze organisaties geen issue is.

#### Knelpunten in de bestaanszekerheid van inwoners

We inventariseren onder bijstandsklanten en klanten die onder bewind staan of in een schuldregeling zitten of er financiële problemen ontstaan als gevolg van de coronacrisis. Een voorbeeld hiervan is dat

bewindvoerders dagelijks contact hebben met inwoners over hun situatie. Daar waar problemen worden geconstateerd zal naar een oplossing worden gezocht om financiële problemen te compenseren. Het uitgangspunt is dat we er in deze periode ook voor deze mensen zijn.

**- SDD Dienstverlening gaat door!**

Het is noodzakelijk om persoonlijk contact te mijden om zo verspreiding van het Coronavirus zo veel mogelijk te beperken. De dienstverlening van de SDD is hierop aangepast. Huisbezoeken vinden niet meer plaats, medewerkers zijn niet meer actief bij lokale loketten en het Werkplein kent vanaf 19 maart 2020 beperktere openingstijden (van 9 uur tot 12 uur). Persoonlijke contacten worden zoveel mogelijk vervangen door bijvoorbeeld telefonisch contact. De dienstverlening gaat dus gewoon door. We richten de dienstverlening zo in dat inwoners hiervan minimale gevolgen zullen ervaren. Daar waar er wel knelpunten optreden, zorgen we waar mogelijk voor een passende oplossing.

**- Wat doen we nog meer om onze inwoners te ondersteunen?**

Onze dienstverlening wordt omgebogen naar de behoefte die nu bij onze inwoners ontstaat. Door de maatregelen van het Coronavirus is het vaak niet mogelijk om alle ondersteuning die inwoners nodig hebben uit te voeren. Ook zien we dat met name oudere inwoners en andere kwetsbaren knelpunten ervaren in het dagelijks leven. Een voorbeeld van het ombuigen van de dienstverlening is dat SDD-medewerkers ingezet worden om klanten (en eventueel hun mantelzorgers) te bellen. In eerste instantie voor een praatje, maar ook om erachter te komen welke knelpunten zij ervaren. Dit kan gaan om boodschappen doen, medicijnen ophalen etc. Voor het oplossen van die vraagstukken pakt de dienst de rol om vraag en aanbod samen te brengen - onder meer via de kanalen op sociale media. Hierbij sluiten we ook aan bij een vergelijkbaar initiatief dat is ontstaan bij onze sociale partners. Bij andere partners en in de samenleving zijn veel initiatieven ontstaan die goed aansluiten op de vraag van onze inwoners. Het is mooi om te zien dat er creatieve manieren worden benut om problemen van inwoners op te lossen.

Inwoners kunnen ons ook benaderen om hun knelpunten te delen; hiervoor wordt een speciaal telefoonnummer en e-mailadres beschikbaar gesteld. Wij verwachten hierover later te communiceren.

Een van de knelpunten die we al tegenkomen is dat inwoners met weekgeld (bijvoorbeeld inwoners met een schuldhulpverleningstraject) tekorten ervaren. Een van de oorzaken die hierbij wordt genoemd is dat het hamsteren in de supermarkten er toe leidt dat goedkopere producten in de supermarkt niet meer beschikbaar zijn waardoor duurdere producten moeten worden ingekocht. We zijn inmiddels in contact met de bewindvoerders om de weekbedragen in deze situatie te verhogen of om tot andere oplossingen te komen voor deze vraag.

**- We moeten het samen doen**

Wij onderhouden via het Netwerk MT Sociaal goed contact met de alle gemeenten om ook gezamenlijk in te kunnen zetten op het aanpakken van knelpunten. Daarnaast houden we nauw contact met partners zoals MEE/Vivenz over de knelpunten die inwoners ervaren. Medewerkers van betrokken organisaties zijn opgeroepen om met oplossingen te komen voor de knelpunten. De knelpunten en oplossingen worden verzameld. Aan de hand van de telefoon-gesprekken en de contacten met partners hopen we zo snel mogelijk een breed beeld te krijgen van deze problematiek. Waar mogelijk zoeken we, met gemeenten en de partners, oplossingen. Hierover wordt u op de hoogte gehouden.

**Samenvatting**

Met deze brief wordt de Drechttraad geïnformeerd over de dienstverlening van de Sociale Dienst Drechtsteden in relatie tot de maatregelen rondom het Coronavirus.

**Verdere procedure, communicatie en uitvoering**

Deze brief wordt tevens verspreid aan de colleges en raden van de Drechtstedengemeenten. Indien er nieuwe en voor de Drechttraad relevante ontwikkelingen zijn, zullen wij u uiteraard nader informeren. Over de financiële consequenties van de maatregelen zal in de 1<sup>e</sup> burap 2020 nader worden gerapporteerd.

Hoogachtend,  
het Drechtstedenbestuur,

drs. C.H.W.M. Post Mcm  
secretaris

mr. A.W. Kolff  
voorzitter

Kopie aan: colleges en raden Drechtstedengemeenten