

Memo

Onderwerp : Aanvullende informatie raadsinformatiebrief evaluatie Rederij
 Datum : 15 maart 2023
 Afzender : R. Pardo
 Telefoonnummer :
 Emailadres :

Zoals op 14 maart j.l. door mij aangegeven tijdens de behandeling van de raadsinformatiebrief evaluatie Rederij ontvangt u hierbij nog aanvullende informatie.

Ervaring politie (samen) werken in de Rederij

De politie ervaart het contact met de andere 'bewoners' in het gemeentehuis heel goed. De werkplek is een mooie ruimte, groot genoeg en er wordt netjes schoongemaakt. Het is ook fijn dat er altijd wel een ruimte beschikbaar is voor een kopje koffie of een overleg. De eigen kleedruimte wordt als prima ervaren en er wordt ook regelmatig gebruik gemaakt van de sportruimte.

Leden Bibliotheek

In juni 2020 waren er 6.095 leden in de bibliotheek in Alblasserdam. Per februari 2023 zijn er 6.273 leden in de bibliotheek in Alblasserdam. Een mooie stijging van 3%.

De Bibliotheek meet jaarlijks de tevredenheid van haar bezoekers. De waardering is gebaseerd op de tevredenheid over verschillende onderwerpen zoals aanbod boeken, activiteiten, service en bereikbaarheid.

Tevredenheidsscore bezoekers

	Score 2022	Score 2021	Score 2020
Alblasserdam	6,9	6	4,5
Hendrik-Ido-Ambacht	8,4	7,7	8,0
Zwijndrecht	8,3	7,5	8,3
Albrandswaard	6,9	6,5	6,6
Barendrecht	8,1	8	7,7
Dordrecht	7,9	7,5	7,9
Gorinchem	8,1	7,6	7,9
Hardinxveld-G'dam	8	8	7,9
Molenlanden	8,1	7,8	7,9
Papendrecht	8,2	7,7	7,3
Ridderkerk	7,4	6,1	5,6
Sliedrecht	8,2	7,5	8,4
AanZet totaal	7,9	7,3	7,3

Alblasserdam is de afgelopen 2 jaar gestegen van een 4,5 naar een 6,9. We zien dat inwoners de bibliotheek steeds beter weten te vinden en ook tevredener worden met de nieuwe locatie. De collega's van de bibliotheek verzorgen regelmatig rondleidingen en daarnaast worden volwassen bezoekers opgevangen en meegenomen naar de afdelingen op de eerste etage.

Indicatoren Rederij 0 meting

Recent is er een onderzoek uitgevoerd onder alle 410 leden van het bewonerspanel Alblasserdam waarbij vragen zijn gesteld over de Rederij. 154 hebben de vragenlijst ingevuld en dit is een response van 38%.

Bekendheid met organisaties in de Rederij

Ruim één op de vijf inwoners (22%) weet welke organisaties zijn gevestigd in de Rederij, het voormalige gemeentehuis. Voor 54% geldt dat ze hier een beetje van op de hoogte zijn. Een kwart weet niet welke organisaties hun intrek hebben genomen in de Rederij.

Bezoek Rederij

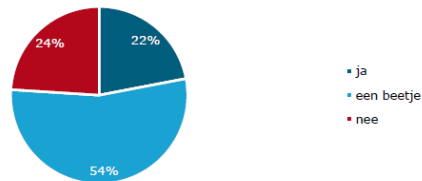
Bijna zes op de tien Alblasserdammers bezochten in de afgelopen 12 maanden de Rederij: 22% bezocht alleen de gemeentewinkel, 20% kwam enkel voor een andere organisatie en 15% bezocht zowel de gemeentewinkel als een andere organisatie.

Aan bezoekers die zijn geholpen door een gastvrouw hebben we gevraagd of zij hier tevreden over zijn. De meesten (71%) zeggen dat ze goed geholpen zijn. Eén op de zeven (15%) is echter niet tevreden en 3% heeft wisselende ervaringen.

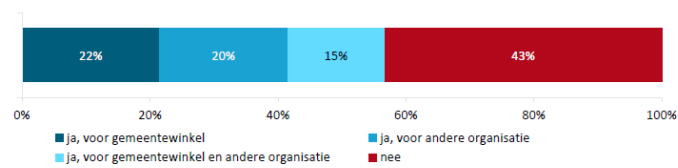
Voorzieningen



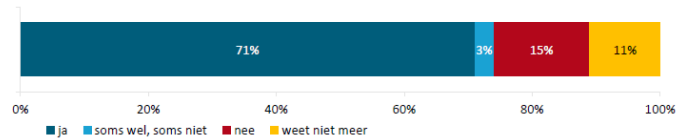
Bekendheid met organisaties in de Rederij



Bezoek Rederij in afgelopen 12 maanden



Goed geholpen door gastvrouw in de Rederij?



Toelichting: n = 74; vraag is alleen voorgelegd aan respondenten die de Rederij hebben bezocht en zijn geholpen door een gastvrouw