

## Adhesieverklaring samenwerking Centrale Toegang Alblasserdam

Met de ondertekening van deze adhesieverklaring spreken de partijen uit dat zij medewerking verlenen aan de ontwikkeling van en het samenwerken in de Centrale toegang Alblasserdam.

### Centrale toegang: de definitie

"Een (fysieke) plek waar inwoners (jeugd, ouders, volwassenen en ouderen) terecht kunnen met alle vragen die thuishoren in het sociale domein over de volle breedte zoals zorg, werk en inkomen, maatschappelijke ondersteuning en welzijn. Vanuit die plek wordt hulp, ondersteuning en/of activiteiten gecoördineerd aangeboden samen met andere elders in het dorp gevestigde maatschappelijke organisaties of regionale partners."

### Doel van centrale toegang

De cliënt en zijn/haar hulpvraag staan centraal in de wijze waarop ondersteuning plaats vindt. De samenwerking tussen de verschillende partijen die bij een cliënt betrokken zijn, heeft als doel dat de cliënt zo goed mogelijk geholpen wordt waarbij hij of zij zo min mogelijk zijn of haar (levens)verhaal hoeft te herhalen, waardoor dubbelingen in werkzaamheden zoveel mogelijk voorkomen worden. Daarnaast vormt de Centrale toegang het vertrekpunt van waaruit andere maatschappelijke partners ingeschakeld worden.

Het ontwikkelen van de Centrale toegang heeft verschillende sub-doelstellingen:

1. Wij werken vanuit een gezamenlijke visie en hanteren een uniforme werkwijze
2. Wij zijn toegankelijk en laagdrempelig
3. Wij zetten in op vroegsignalering- en preventie
4. We werken vraaggericht: advies en aanbod afgestemd op de vragen en behoeften van de bewoners en signalen uit de wijken
5. We organiseren integrale, vraaggerichte ondersteuning op alle leefgebieden en ondersteuning op maat
6. We versterken de eigen kracht, zelfredzaamheid en weerbaarheid van de inwoners
7. We versterken en organiseren de inzet van het sociale netwerk
8. We bevorderen en onderhouden de samenwerking met lokale en regionale partners
9. We bevorderen participatie en gaan uit het van motto 'iedereen doet mee'!

### Basisprincipes

De kernwaarden van het sociaal domein zijn: nabijheid, samenhangend en persoonlijk.

Deze kernwaarden zijn de basis voor de principes waarvan uit gewerkt wordt:

- **Eén gezicht naar buiten**  
Met respect voor ieders identiteit wordt er samengewerkt vanuit gelijkheid en gelijkwaardigheid. Als Centrale toegang zijn we betrouwbaar, toegankelijk en herkenbaar.
- **Deskundigheid**  
Medewerkers zijn deskundig en delen kennis en ervaring met elkaar. Met elkaar ontstaat er een breed palet van specialismen en doelgroepenkennis. Door middel van korte lijnen wordt makkelijk contact gelegd en is snelle afstemming mogelijk.
- **Het hele (gezin)systeem centraal**  
De hulpvraag wordt systematisch bekeken (het hele (gezins)systeem wordt gewogen!)

- **Regie op integraal hulpaanbod**  
Binnen de Centrale toegang wordt gekeken wie de best aangewezen cliëntondersteuner kan zijn voor de klant/gezin. Bij meerdere ondersteuningsvragen en problematieken wordt, aan de hand van de meest dominante ondersteuningsvraag, bepaald wie als casusregisseur zal optreden.
- **Ketensamenwerking**  
Aangaan en onderhouden van contacten met lokale en regionale partners. Alle lokale en regionale maatschappelijke organisaties/partners zijn belangrijk in de Centrale toegang bij het mee-signaleren van ondersteuningsbehoeften en vragen en benutten van de mogelijkheden om mensen iets te kunnen bieden-De inzet van de Centrale toegang leidt tot bestendige oplossingen, zoals daginvulling, participatie, scholing of mogelijk werk.

Plaats: Alblasserdam

Ondertekening door de partijen die samen gaan werken in de Centrale toegang in het gebouw aan de Ieplaan 2:

Gemeente Alblasserdam

Kees Jongmans

.....-.....-2021

Stichting Jeugdteams ZHZ

Nicole Oomen



20.4.-2021

De Sociale Basis

Lian Menting

.....-.....- 2021

Stichting Welzijn Alblasserdam

Denise Kil- van Dongen



20.5.-2021

Jong JGZ

Lonneke Vorstenbosch

.....-.....- 2021

- **Regie op integraal hulpaanbod**  
Binnen de Centrale toegang wordt gekeken wie de best aangewezen cliëntondersteuner kan zijn voor de klant/gezin. Bij meerdere ondersteuningsvragen en problematieken wordt, aan de hand van de meest dominante ondersteuningsvraag, bepaald wie als casusregisseur zal optreden.
- **Ketensamenwerking**  
Aangaan en onderhouden van contacten met lokale en regionale partners. Alle lokale en regionale maatschappelijke organisaties/partners zijn belangrijk in de Centrale toegang bij het mee-signaleren van ondersteuningsbehoeften en vragen en benutten van de mogelijkheden om mensen iets te kunnen bieden-De inzet van de Centrale toegang leidt tot bestendige oplossingen, zoals daginvulling, participatie, scholing of mogelijk werk.

Plaats: Alblasserdam

Ondertekening door de partijen die samen gaan werken in de Centrale toegang in het gebouw aan de Ieplaan 2:

Gemeente Alblasserdam

Stichting Jeugdteams ZHZ

Kees Jongmans

Nicole Oomen

.....-2021

.....-2021

De Sociale Basis

Stichting Welzijn Alblasserdam

Lian Menting

Denise Kil- van Dongen

25.5.-2021

.....-2021

Jong JGZ

Lonneke Vorstenbosch

30.4.-2021