

Van: Bestuurlijk Platform Kinderdijk

Aan College Alblasserdam en College Molenlanden

Op 18 maart 2021 heeft het Bestuurlijk Platform Kinderdijk zich gebogen over twee met elkaar verwante onderwerpen:

- Visitormanagementplan 2021
- Nadere kaders voor hoe om te gaan met de Zondag als speciale dag

In overleg tussen de SWEK en beide gemeente is het Visitormanagementplan voor 2021 opgesteld. Het komend jaar is een overgangsjaar, waarin we met elkaar de ambities uit het visitormanagement kunnen toetsen, zodat we daar in de drukker wordende seizoenen profijt van kunnen hebben. Er ontstaat inzicht in de bezoekerspatronen, waardoor het steeds beter mogelijk wordt het last-mile vervoer efficiënt te organiseren zonder dat dat ten koste gaat van de kwaliteit van de beleving van het bezoek aan Kinderdijk. Komend jaar zal ook gebruikt worden voor experimenten, zoals bijv. een dag alleen voor fietsers, praktijkervaring opdoen met de rol van het reguliere OV voor het last-mile vervoer etc.

Zodra de bezoekerslocaties in het Werelderfgoed weer opengaan, worden bezoekers die met de auto komen in Alblasserdam opgevangen. Met uitzondering van de dagen waarop de SWEK door weersomstandigheden heel weinig bezoekers verwacht, zal dat al dit seizoen op alle dagen van de week gaan gebeuren.

In dat kader vragen wij nog aandacht voor het volgende. Wij weten dat in de gemeente Alblasserdam bij delen van de gemeenschap de wens bestaat om de shuttle-dienst op zondag niet te laten rijden. Het voltallige BPK is echter van mening dat dit onwenselijk is.

De weekenddagen behoren het gehele jaar rond, maar zeker in het hoofdseizoen, tot de drukste dagen van het jaar. In 2019 heeft het onderzoeksbureau Trajan de vervoersbewegingen van en naar de hoofdingang bij Elshout inzichtelijk gemaakt. Op de doordeweekse dagen wordt maximaal 5% van alle vervoersbewegingen op het traject West-Kinderdijk (Alblasserdam) - Lekdijk (Nieuw-Lekkerland) veroorzaakt door bezoekers aan het Werelderfgoed. In het weekend nam dat aantal toe tot ca. 8 % op zaterdag en 13% op zondag. Deze hogere aandelen in het weekend hebben enerzijds te maken met hogere aantallen bezoekers en anderzijds met lagere aantallen doorgaand en woon-werkverkeer. Op drukke dagen in het weekend bezoeken volgens datzelfde onderzoek ruim 10.000 mensen het Werelderfgoed.

Volgens de leden van het BPK is het noodzaak om op alle dagen in staat te zijn die bezoekersstromen naar het molengebied volledig te kunnen beheersen, zoals ook in het gebiedsperspectief en uitvoeringsprogramma is vastgesteld. De parkeerlocatie aan de zuiderstek (en later het nog te bouwen transferium) en het last-mile vervoer in de vorm van fietsverhuur, vervoer over water én een shuttle dienst, vormen met elkaar een keten waarin geen enkele schakel mag ontbreken.

Juist op de zondag zal een transferium op Haven Zuid en later vanaf een definitieve plek, dus een significante bijdrage leveren aan de rust op de zondag. Minder autobewegingen op de dijk, minder parkeeroverlast in Kinderdijk, minder rondlopende toeristen in het dorp Kinderdijk

De werkwijze zoals die nu in samenspraak tussen gemeenten en SWEK is ontwikkeld en de komende jaren wordt geperfectioneerd, is essentieel. Deze werkwijze is als volgt: bezoekers die met de auto komen worden gestimuleerd om van tevoren hun toegangsbewijs te kopen, een parkeerplaats reserveren en het last-mile vervoer te regelen. Het is onwenselijk om dat op één dag van de week niet te doen. Er komen nu eenmaal ook op zondag bezoekers van naar Kinderdijk.

Dezelfde argumentatie geldt voor de in het BPK besproken nadere uitgangspunten voor het invullen van de zondag als speciale dag. Het BPK is van mening dat volgens een zorgvuldig proces gezocht is naar formuleringen die recht doen aan de lokale gevoelens én passen bij de belangrijke functie die Kinderdijk voor ons land heeft.

Het BPK adviseert u daarom dringend om de als bijlage toegevoegde uitgangspunten aan de raden voor te leggen om op die manier de SWEK de duidelijke kaders te geven waarbinnen de exploitatie plaats zal moeten vinden.

Kinderdijk, 23 maart 2021

Namens het Bestuurlijk Platform Kinderdijk,



Theo Segers

voorzitter

Nadere uitgangspunten “Hoe om te gaan met de zondag als speciale dag”

1. *Openingstijden* Het Werelderfgoed is op zondag geopend. De exploitant kan in overleg met het bestuurlijk platform overwegen om als onderdeel van de wijze waarop hij aandacht wil besteden aan de zondag andere openingstijden en/of toegangsprijzen te hanteren en een ander (lager) maximumaantal bezoekers toe te laten. De wijze waarop hij dat doet is de verantwoordelijkheid van de exploitant.
2. *Het Verhaal* In het ‘verhaal’ van Kinderdijk, dat de bezoekers bij hun bezoek meekrijgen, wordt op alle dagen van de week aandacht besteed aan het belang van de zondag en daarmee verwant zijnde calvinistische levenshouding die traditioneel hoort bij dit deel van de Alblasserwaard. Overigens besteden de gidsen in het gebied hier al veel aandacht aan.
3. *Cultuur en geschiedenis* Bezoekers aan Kinderdijk komen voor de geschiedenis van de strijd tegen het water, de molens, het landschap, de rust en de ruimte. In die zin verschilt Kinderdijk van plaatsen in de wereld waar bezoekers naartoe komen vanwege de religieuze betekenis of geschiedenis. In het verhaal dat Kinderdijk haar bezoekers vertelt, is de zondagsrust verbonden aan de cultuur en geschiedenis van de (molen-)bewoners en omwonenden en wat dat betekende voor het gebruik van de molens in de strijd tegen het water en het leven in en rond de molens.
4. *Vrijwilligers en medewerkers*: Vrijwilligers moeten aan kunnen geven niet op zondag te willen werken; dat mag geen problemen opleveren. Betaalde werknemers zijn gebonden aan de CAO Dagrecreatie/Recron, die werken op zondag in principe mogelijk maakt.
5. *Grip op bezoekersstromen* Grip krijgen op bezoekersstromen (niet zijnde een bewoner of omwonende) is essentieel, ook in het kader van het bewaken van de zondagsrust in de kern Kinderdijk en in rond het Werelderfgoed liggende wijken van Alblasserdam en Nieuw-Lekkerland:
 - a. Parkeren in de kernen is door het invoeren van het vergunningparkeren niet meer mogelijk; parkeren in het Werelderfgoed zal alleen nog voor doelgroepen (invalide parkeerplaatsen) mogelijk zijn. Hiermee wordt dit seizoen al gestart. Alleen op dagen dat de SWEK zeer weinig bezoekers verwacht, zullen deze nog kunnen parkeren in het entreegebied van het Werelderfgoed.
 - b. Het nog te realiseren transferium in Alblasserdam wordt, zodra dat operationeel is, een belangrijk middel om bezoekersstromen te beheersen. Tot die tijd fungeert het parkeerterrein op de Zuiderstek als zodanig.
 - c. Bezoekers die met de auto komen regelen veelal vanaf huis hun toegangsbewijs voor het Werelderfgoed voor een bepaald time-slot, combineren dat met het voor reserveren van een parkeerplek en het regelen van het last-mile vervoer (regulier OV via bus of water; shuttle, huurfiets o.i.d.). Bezoekers die met de auto komen en dat

niet vooraf hebben geregeld, kopen hun toegangsbewijs voor het Werelderfgoed bij het transferium, mits het time-slot niet vol is en mits er nog wel een parkeerplek in het transferium beschikbaar is. Zorgvuldige communicatie over het '*vooraf kopen van toegangsbewijs en parkeerkaart*' dient te voorkomen dat bezoekers die op zondag komen zich ophopen bij het transferium of op andere plaatsen in de omliggende dorpen.

- d. De openingstijden van het nog te realiseren transferium lopen gelijk met openingstijden Molengebied. Ook op zondag wordt in het transferium in Alblasserdam geparkeerd. Doorrijden naar het IHC-terrein wordt ontmoedigd om overlast op de West-Kinderdijk en op de Molenstraat in Kinderdijk te verminderen.
6. *Shuttle Alblasserdam-Kinderdijk* Het verminderen van de overlast is op alle dagen van de week belangrijk. Indien er naast het reguliere OV over weg of water een aparte shuttlebus gaat rijden, moet die ook op zondag kunnen rijden. Het is daarbij wel denkbaar dat bij het nader uitwerken van dit deel van het visitormanagement, de tijden waarin de shuttlebus operationeel is, in overleg met het BPK kunnen worden aangepast en/of dat op zondag de bezoekers meer dan op andere dagen verleid worden om via het water het Werelderfgoed te bezoeken.