

Gemeente Alblasserdam

jaarrapportage 2019.



colofon.

kenmerk	jaarrapportage
status	Definitief
versie	1.0
auteur(s)	Arnoud Kik / Ralf Arents
datum	26 maart 2020

inhoud.

0	Factsheet.	5
1	Resultaten.	7
1.1	fijn huishoudelijk afval.	7
1.2	grof huishoudelijk afval.	8
1.3	kilogram per inwoner.	9
1.4	grof huishoudelijk/scheidingspercentage.	10
1.5	kwaliteit stromen.	11
1.6	meldingen en opdrachten.	12
1.7	BOR-taken.	13
1.8	plaagdierbestrijding.	14
2	Analyse.	15
2.1	inleiding.	15
2.2	analyse per afvalstroom.	15
2.2.1	restafval.	15
2.2.2	groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (GFT en etensresten).	18
2.2.3	plastic, blik en drinkpakken (PBD).	19
2.2.4	oud papier en karton (OPK).	19
2.2.5	glas.	20
2.2.6	textiel.	20
2.3	kostenontwikkeling.	21
2.4	maatregelen om VANG 2020 te realiseren.	21
3	Marktontwikkelingen.	23
4	Klanttevredenheid.	30
4.1	Inwonersrapportage.	30
4.2	afgehandelde klachten.	31
4.3	top 5 onderwerpen	31
5	Algemene communicatie.	32
5.1	verhogen kwaliteit stromen	32
5.1.1	kwaliteit plastic, blik en drinkpakken	32
5.1.2	kwaliteit gft en etensresten	32
5.2	berichten op social media	33
5.3	eindejaarscommunicatie	33
5.4	klanttevredenheidsonderzoek	34
5.5	nieuwe website	34
5.6	HVC afval app	34
6	Specifieke actie per gemeente	35
6.1	afval scheiden op scholen	35
6.2	factsheet klanttevredenheidsonderzoek	36
7	bijlagen. Bijlage jaaroverzicht afval scheiden 2020.	39

Inleiding

HVC is een nutsbedrijf voor gemeenten en waterschappen. Voor een deel van de aandeelhoudende gemeenten verzorgt HVC de inzameling van afval en grondstoffen. In deze rapportage leest u de resultaten van die inzameling in uw gemeente, een en ander voorafgegaan door een factsheet waarin u deze resultaten van diverse afvalstromen van uw gemeente terugziet ten opzichte van de andere HVC gemeenten, waar HVC de inzameling uitvoert. In de rapportage gaan wij in de paragrafen resultaten en analyse nader in op de diverse stromen.

Maar HVC doet meer dan alleen het inzamelen van afval. Hieronder leest u over al onze activiteiten.

Afval = grondstof

Waar anderen afval zien, zien wij waardevolle grondstoffen. Door afval goed te scheiden, blijven waardevolle grondstoffen behouden voor nieuwe producten. Steeds meer afval, zoals plastic en papier, krijgt een 2e, 3e of zelfs 4e leven. Hergebruiken levert een steeds schonere leefomgeving op en inkomsten voor duurzame investeringen.

Energie schoon opwekken

Energie die we leveren aan gemeenten en inwoners leveren we steeds duurzamer op. Gft zetten we om in groen gas, warmte van onze installaties en aardwarmte gebruiken we om huizen en gebouwen mee te verwarmen. Zon- en wind benutten we waar het kan. Het tegengaan van klimaatverandering en CO₂-reductie zijn de belangrijkste doelstellingen in ons werk.

Toonaangevend nutsbedrijf

We willen onze gemeenten, waterschappen en inwoners koploper maken en houden als het gaat om het hergebruiken van grondstoffen en het verduurzamen van de energiehuishouding.

Grondstoffen- en duurzaam energiebedrijf

In 2022 zijn we veranderd van een restafvalverbrander in een grondstoffen- en duurzaam energiebedrijf. Dat bereiken we door toonaangevend te zijn in hergebruik van grondstoffen. In de energietransitie zijn we een vanzelfsprekende partner van gemeenten en waterschappen. Voor inwoners zijn we een vertrouwde duurzame partij.

De elf hoofdactiviteiten van HVC zijn:



inzameling



recycling /
verwerking



beheren openbare
ruimte



afvalverbranding



slibverbranding



vergisting /
compostering



productie, distributie
en levering van warmte



energieproductie
uit biomassa



zonne-energie



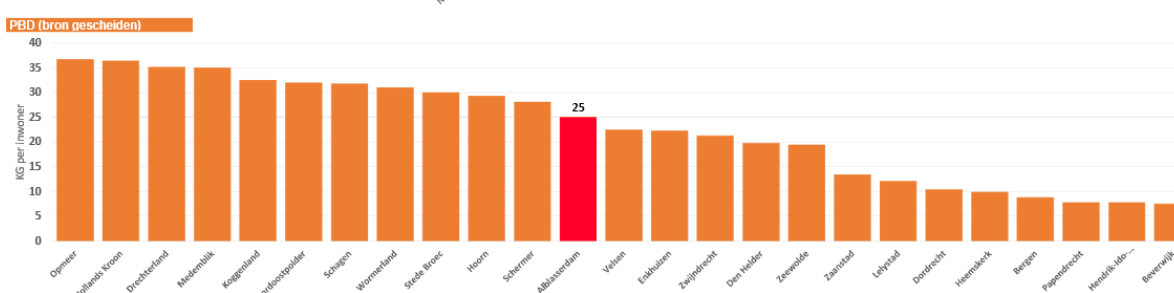
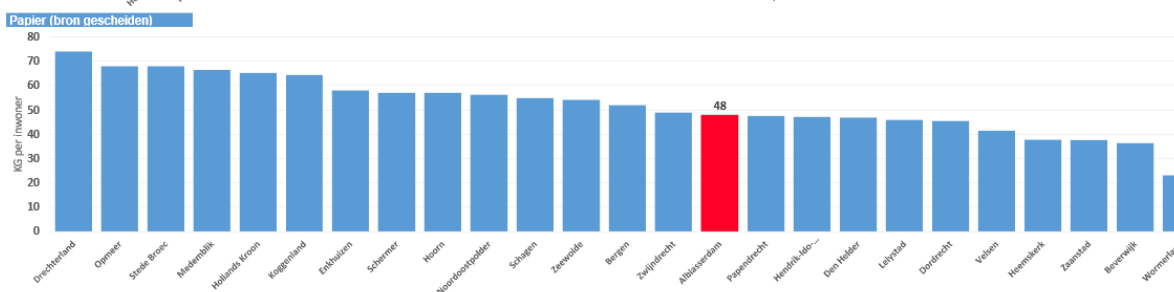
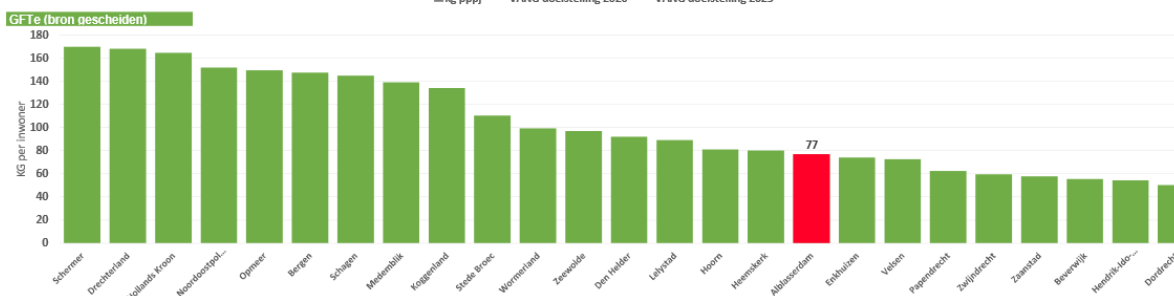
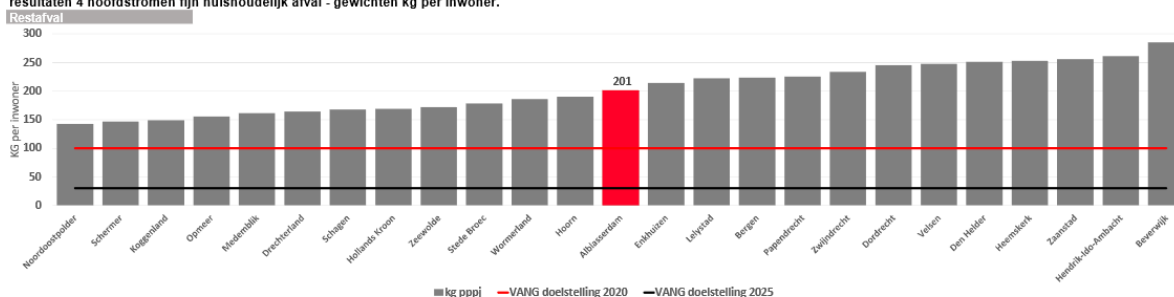
windenergie



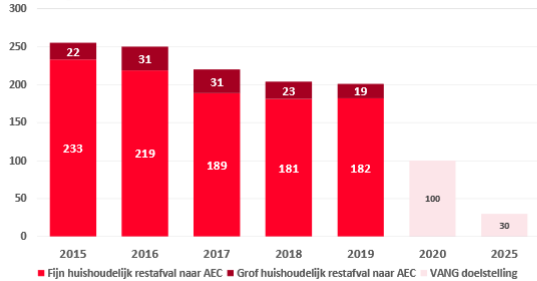
verkoop HVC
kringloopenergie

0 factsheet.

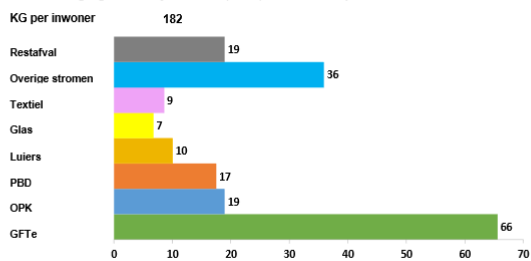
resultaten 4 hoofdstromen fijn huishoudelijk afval - gewichten kg per inwoner.



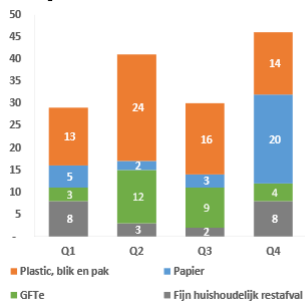
doelstelling restafval (VANG).



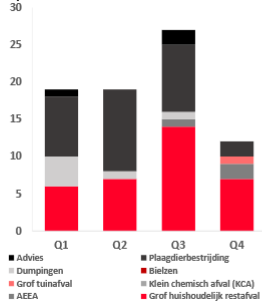
samenstelling ingezameld fijn restafval (in KG) t/m december per inwoner.



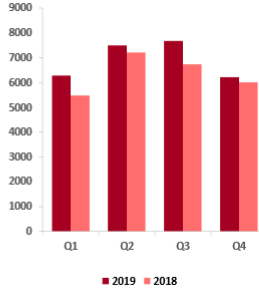
meldingen.



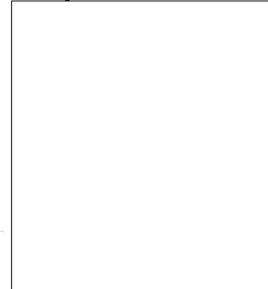
opdrachten.



bezoeken ABS.



toelichting.



1 resultaten.

1.1 fijn huishoudelijk afval.

Gewichten in tonnages

Alblasserdam

Aantal inwoners: 20060

Aantal WHA: 8124

Afvalstromen

FIJN HUISHOUDELIJK AFVAL

Fijn huishoudelijk restafval									
955	869	893	937	3.654	3%				
878	920	856	910	3.564					
Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten									
306	470	416	350	1.542	3%				
284	510	374	329	1.497					
Papier									
228	241	255	237	961	-1%				
234	249	234	251	968					
Plastic, blik en pak									
146	128	112	115	500	1%				
145	128	111	110	494					
Glas									
2	2	2	2	7	15%				
0	2	2	2	6					
Textiel									
0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0					
Subtotaal					1.636	1.710	1.677	1.641	6.663
Scheidingspercentage FHA					42%	49%	47%	43%	45%

1.2 grof huishoudelijk afval.

Alblasserdam

Aantal inwoners: 20060

Aantal WHA: 8124

2019

Cumulatief t/m december

Afvalstromen

GROF HUISHOUDELIJK AFVAL

	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal	
Grof huishoudelijk restafval	91	100	101	87	379	-25%
	138	125	96	149	508	
Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)	25	25	28	25	103	8%
	23	25	24	23	95	
Asbesthoudend afval	2	1	1	0	5	1%
	1	1	2	2	5	
C-hout	25	40	29	20	114	-12%
	26	50	36	18	130	
Gasflessen	0	0	0	0	1	-5%
	0	0	0	1	1	
Grond	44	109	92	34	278	16%
	5	121	72	43	241	
B-hout	162	168	175	152	656	14%
	158	139	144	136	577	
Banden van voertuigen	1	2	2	1	6	4%
	1	2	2	1	6	
Dakbedekking	4	6	6	3	19	-17%
	4	8	6	5	23	
Piepschuim	0	0	1	1	2	-14%
	0	0	0	1	2	
Schoon puin	191	347	301	167	1.007	-3%
	141	419	266	212	1.038	
Gipsplaten en zacht puin	14	15	11	14	53	17%
	11	12	11	12	46	
Grof tuinafval	36	50	47	38	171	-14%
	45	68	46	40	199	
Harde kunststoffen	7	11	11	8	37	-3%
	8	12	11	7	38	
Matrassen	1	10	5	6	22	94%
	0	1	5	5	11	
Metalen	28	33	35	28	124	5%
	28	36	30	24	118	
Viakglas	6	6	6	4	22	4%
	4	7	7	3	21	
Klein chemisch afval (KCA)	7	9	8	7	31	5%
	6	8	5	11	30	
Plantaardige vetten	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	
Subtotaal	643	933	859	596	3.032	
Scheidingspercentage GHA	86%	89%	88%	85%	87%	
Totaal restafval	1.047	968	994	1.025	4.033	
Totaal gescheiden afval	1.233	1.674	1.542	1.213	5.662	
Totaal ingezameld afval	2.279	2.643	2.536	2.237	9.695	
Bronscheidingspercentage	54%	63%	61%	54%	58%	

1.3 herbruikbare huisraad.

Inzamelen van herbruikbare huisraad, afkomstig van particuliere huishoudens met als doel product hergebruik. Inzameling vindt op aanvraag van bewoners plaats of via een speciale brengvoorziening op de milieustraat dan wel Kringloopbedrijf. Ingenomen producten worden via Kringloopwinkel(s) voor hergebruik aangeboden. HVC maakt bij het inzamelen van herbruikbare huisraad gebruik van de operationele diensten van Kringloopbedrijf Opnieuw & Co.

- Ingezelde hoeveelheid herbruikbare huisraad (op basis van schattingen – zie tabel).
- Aantal aanmeldingen door bewoners = 429
- Scheidingspercentage = 66%

Inzameling O&C - 2019

Herbruikbare huisraad	alblasterdam
	2019
aantal ritten (oproepservice)	429
herbruikbaar op afroep aan huis	58
herbruikbaar via afvalbrengstation	17
herbruikbaar via magazijn Kringloop	-
retourstroom GHA	-26
totaal tonnage ingezameld	75

1.4 kilogram per inwoner.

Kilogram per inwoner

Alblasterdam

Aantal inwoners: 20060

Aantal WHA: 8124

Afvalstroom

	Cumulatief t/m december				2019
	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal
Restafval	49,9	50,6	49,5	51,1	201,1
Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten	15,2	23,4	20,7	17,5	76,9
Papier	11,4	12,0	12,7	11,8	47,9
Plastic, blik en pak	7,3	6,5	5,5	5,8	25,0
Glas	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3
Textiel	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1.5 grof huishoudelijk/scheidingspercentage.

Grof huishoudelijk / scheidingspercentage

Alblasserdam

Aantal inwoners: 20060					2019
Aantal WHA: 8124					
Afvalstromen	Cumulatief t/m december				
	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal
Bezoekers ABS - huidig jaar	6.485	7.503	7.685	6.211	27.884
Bezoekers ABS - vorig jaar	6.301	7.670	7.184	6.011	27.166
Grof huishoudelijk ongescheiden	91	100	100	88	379
Grof huishoudelijk gescheiden	560	841	743	509	2.653
Totaal Grof huishoudelijk afval	651	940	843	597	3.032
Scheidingspercentage	86%	89%	88%	85%	87%

1.6 kwaliteit stromen.

Gewichten in tonnages

Alblasserdam

2019

Afvalstroom	Ingezameld	Afkeur	Percentage
Fijn huishoudelijk restafval	3.654	0	0%
Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten	1.542	0	0%
Papier	961	0	0%
Plastic, blik en pak	501	0	0%
Glas	7	0	0%
Textiel	0	0	
Grof huishoudelijk restafval	388	0	0%
Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)	103	0	0%
Asbesthoudend afval	5	0	0%
C-hout	114	0	0%
Gasflessen	1	0	0%
Grond	278	0	0%
B-hout	656	0	0%
Banden van voertuigen	6	0	0%
Dakbedekking	19	0	0%
Piepschuim	2	0	7%
Schoon puin	1.007	0	0%
Gipsplaten en zacht puin	53	0	0%
Grof tuinafval	171	0	0%
Harde kunststoffen	37	1	3%
Matrassen	22	0	0%
Metalen	124	0	0%
Vlakglas	22	0	0%
Klein chemisch afval (KCA)	31	0	0%
Plantaardige vetten	0	0	

1.7 meldingen en opdrachten.

Alblasserdam

Woonhuisaansluitingen 8124	Cumulatief t/m december				2019
Inwonersaantallen 20060					
Afvalstromen	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal
Meldingen (inzamelcorrecties)	29	41	30	46	146
Fijn huishoudelijk restafval	8	3	2	8	21
Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten	3	12	9	4	28
Papier	5	2	3	20	30
Plastic, blik en pak	13	24	16	14	67
Opdrachten	19	19	27	12	77
Grof huishoudelijk restafval	6	7	14	7	34
Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA)	0	0	1	2	3
Klein chemisch afval (KCA)	0	0	0	0	0
Grof tuinafval	0	0	0	1	1
Bielzen	0	0	0	0	0
Dumpingen	4	1	1	0	6
Plaagdierbestrijding	8	11	9	2	30
Advies	1	0	2	0	3
Totaal	48	60	57	58	223

1.8 BOR-taken.

BOR-taken

Alblasserdam

Woonhuisaansluitingen 8124

Inwonersaantallen 20060

Afvalstromen

Manuren

KOLKEN

VEGEN

DUMPINGEN

Wagenuren

KOLKEN

VEGEN

DUMPINGEN

Aantallen

KOLKEN

Cumulatief t/m december					2019
Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal	
0	434	0	0	434	
0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	
0	217	0	0	217	
0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	
0	6.446	0	0	6.446	

1.9 plaagdierbestrijding.

Plaagdierbestrijding

Alblasserdam

Woonhuisaansluitingen 8124	Cumulatief t/m december				2019
Inwonersaantallen 20060					
Afvalstromen	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal
Meldingen	9	11	11	2	33
Wespennest	0	0	0	0	0
Hommels	0	0	0	0	0
Bijen	0	0	0	0	0
Ratten	8	11	9	2	30
Muizen	0	0	0	0	0
Bedwantsen	0	0	0	0	0
Kakkerlakken	0	0	0	0	0
Mierennest	0	0	0	0	0
Papiervisjes	0	0	0	0	0
Vlooiën	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0
Advies	1	0	2	0	3
Herhaling	13	25	24	4	66
Wespennest	0	0	0	0	0
Hommels	0	0	0	0	0
Bijen	0	0	0	0	0
Ratten	13	25	24	4	66
Muizen	0	0	0	0	0
Bedwantsen	0	0	0	0	0
Kakkerlakken	0	0	0	0	0
Mierennest	0	0	0	0	0
Papiervisjes	0	0	0	0	0
Vlooiën	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0

2 Analyse.

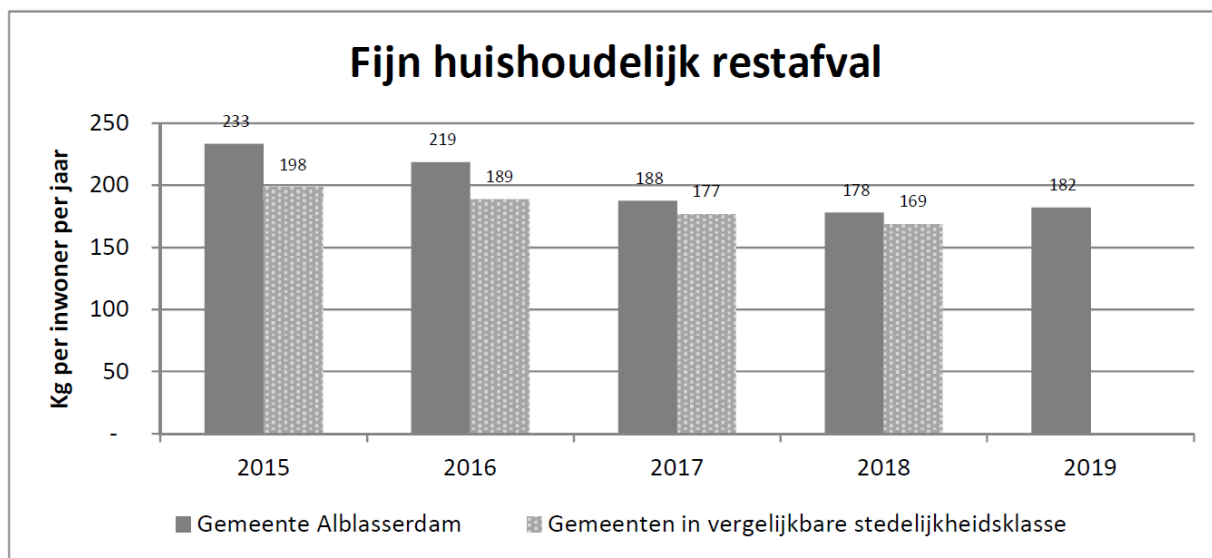
2.1 inleiding.

De afvalinzameling is in Alblasserdam al een aantal jaren ongewijzigd, wat is terug te zien in de stabiele hoeveelheid fijn huishoudelijk restafval. De afgelopen jaren heeft Alblasserdam wel een aantal 'kleinschalige' verbeteringen doorgevoerd t.a.v. het voorzieningenniveau en is de uitrol van Restafval op Afstand (ROA) geleidelijk voltooid. In Alblasserdam zijn de afgelopen jaren geen grootschalige maatregelen (systeemwijzigingen) toegepast, maar is wel het gesprek met de Raad gestart over het verder terugdringen van de hoeveelheid restafval.

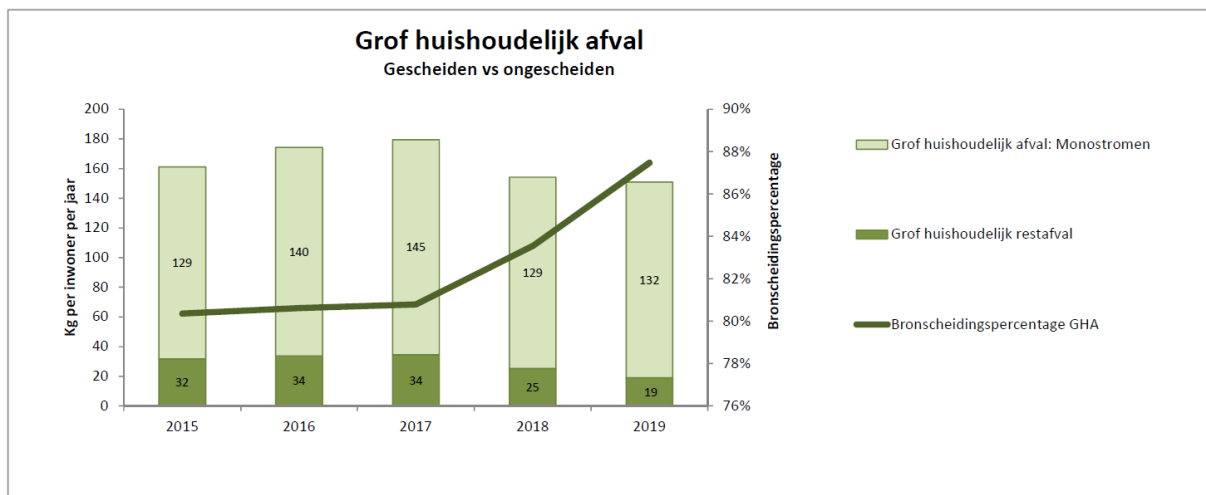
In de volgende paragrafen worden de meest opvallende zaken per hoofdstroom besproken, waarbij de resultaten van 2019 worden vergeleken met die van 2018. Ook zit er een analyse in aan de hand van het 6-profielen rapport dat Eureco jaarlijks in opdracht van HVC opstelt. In dit rapport worden de meest toegepaste inzamelsystemen met elkaar vergeleken op het gebied van restafval, grondstoffen en kwaliteit van de stromen.

2.2 analyse per afvalstroom.

2.2.1 restafval.



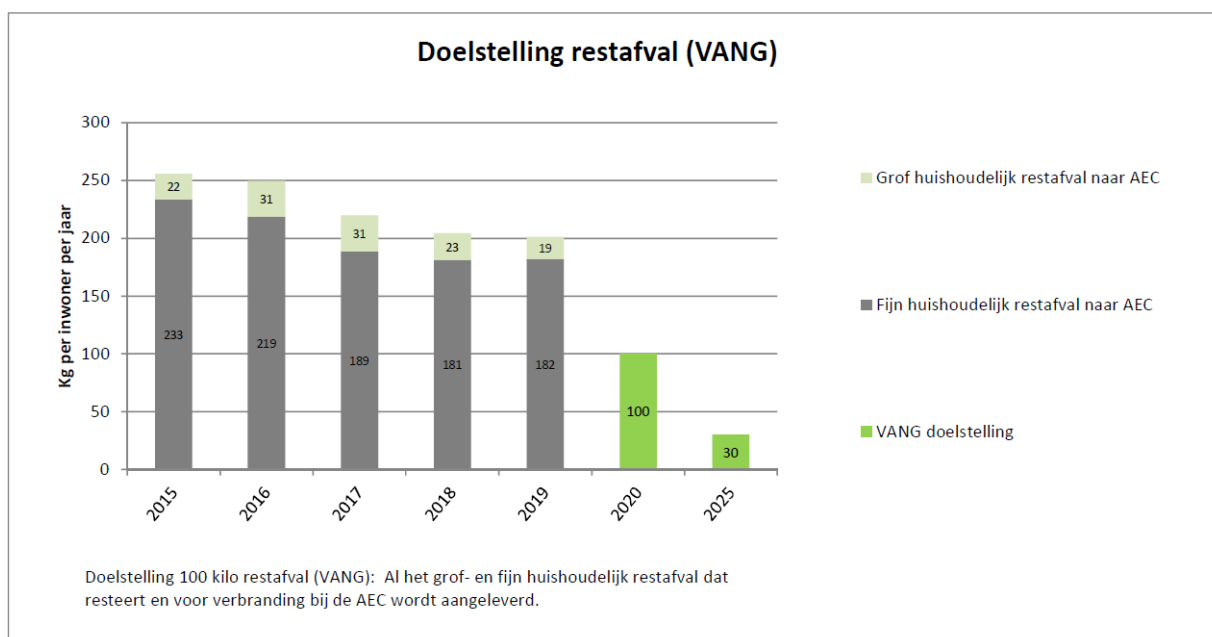
De totale ingezamelde hoeveelheid **fijn huishoudelijk restafval** is in 2019 **licht toegenomen met 3% ten opzichte van 2018**. De hoeveelheid **grof huishoudelijk restafval** is verder **afgenomen met zo'n 25%**. Voorgaande jaren werd herbruikbare huisraad (ingezameld door kringloopbedrijf Opnieuw & Co) nog meegeteld bij het grof huishoudelijk restafval, waarmee deze afname voor een deel kan worden verklaard. Ook wordt het **grof afval** op de Milieustraat **beter gescheiden (85%)**. Het aantal **bezoekers** aan het **afvalbrengstation** (ABS) ligt in 2019 ruim **hoger** dan in 2018.



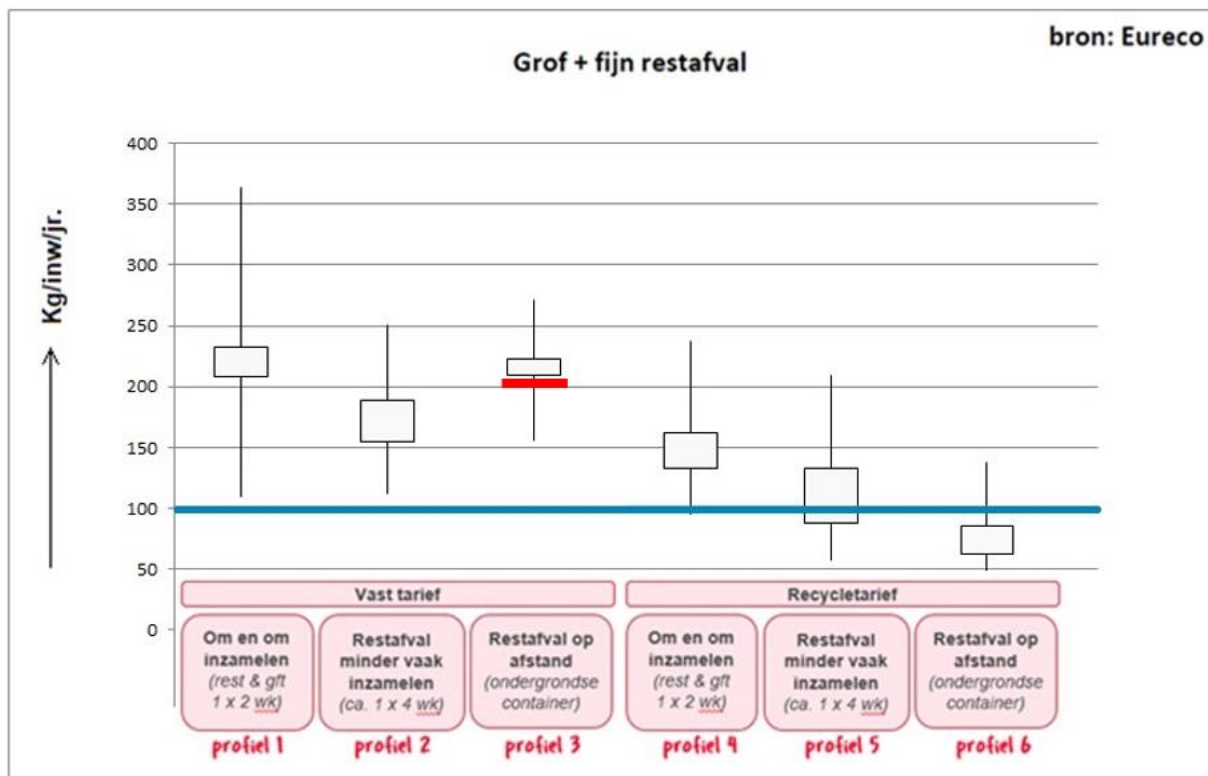
Behaalde resultaten op VANG doelstellingen
Gemeente Alblasserdam - 2019

VANG-resultaat: 201 kg per inwoner
Afvalscheidingspercentage (VANG): 58,4%

De gemiddelde aangeboden hoeveelheid **restafval per inwoner per jaar** ligt in 2019 op 201 kg en is hiermee de best presterende Drechtsteden gemeente. Dit is inclusief de grondstoffen die er nog via de voorscheiding van het grof- en fijn restafval nog uit zijn gehaald.

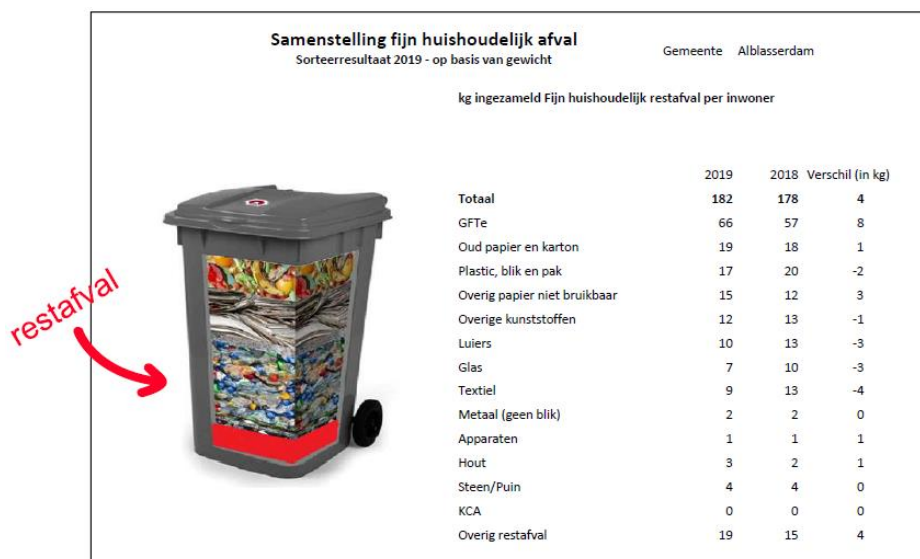


In onderstaand overzicht staan de zes inzamelsystemen van Nederlandse gemeenten, afgezet tegen de hoeveelheid restafval per systeem. Het leidende inzamelsysteem op dit moment is Restafval op Afstand (ROA) (profiel 3).

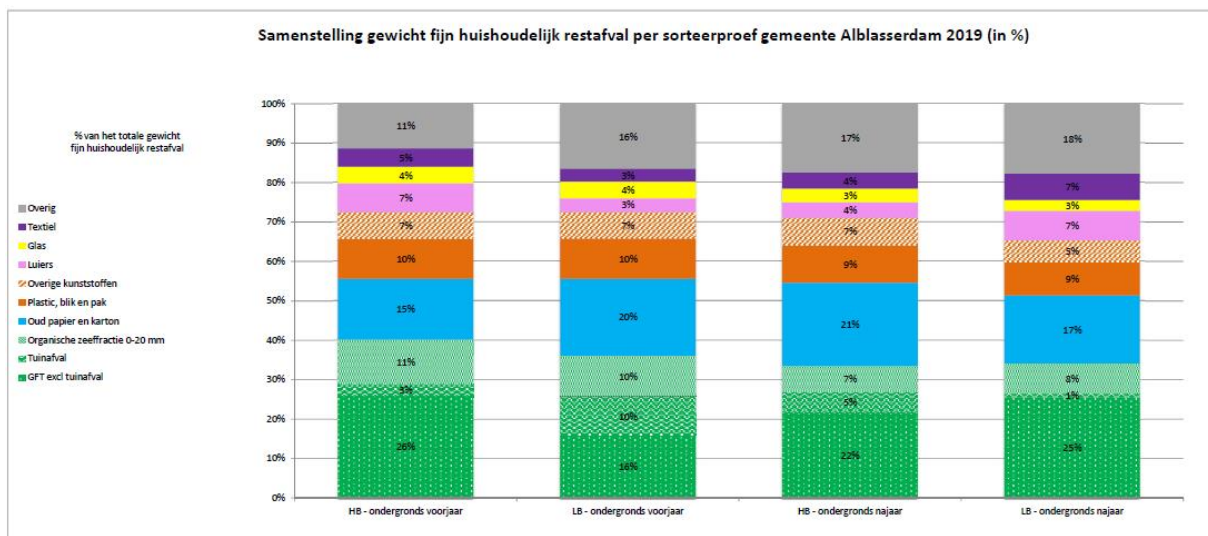


In paragraaf 2.4 staan wij kort stil bij het recycletarief.

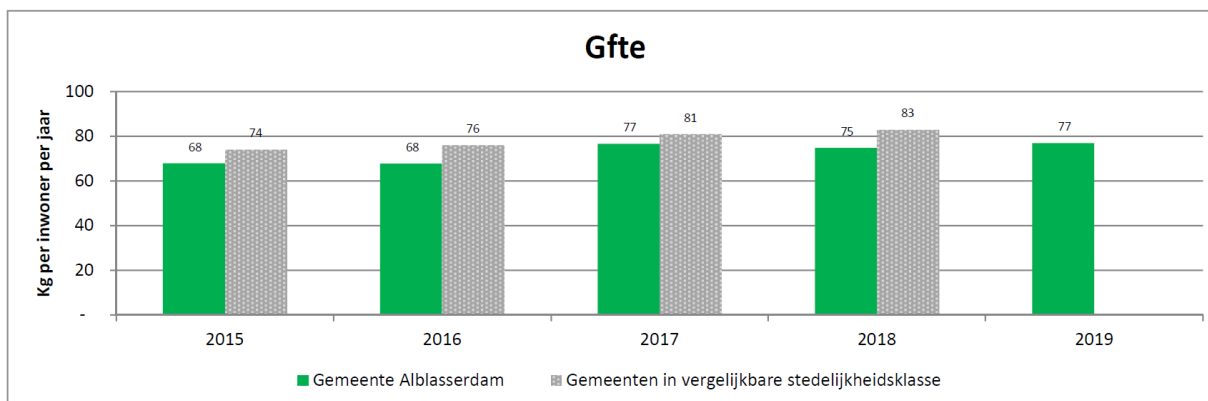
Wat zit er nog in het restafval?



NB: er is sprake van afronding. Dit maakt dat de rekensom soms niet lijkt te kloppen.



2.2.2 groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (GFT en etensresten).



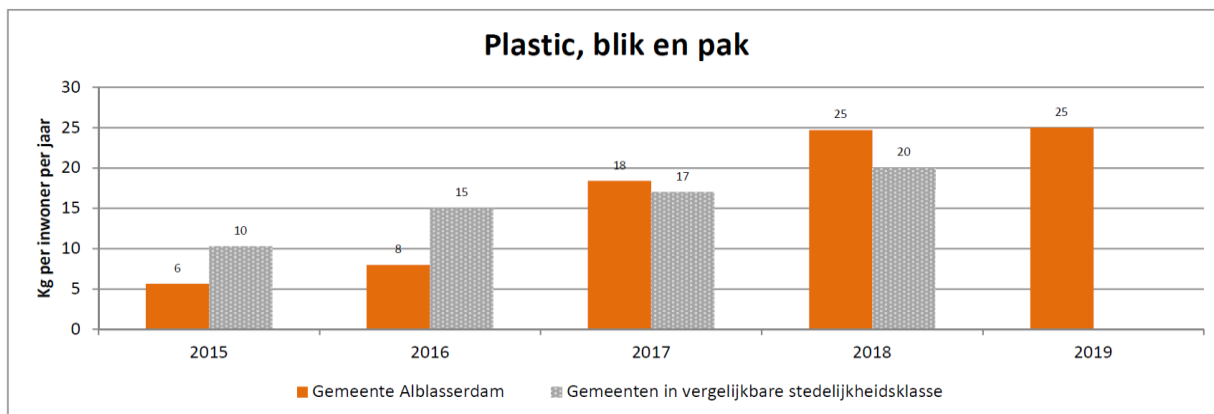
De ingezamelde hoeveelheid is **licht toegenomen** met **3%**. Ook hier kun je zien dat de hoeveelheid brongescheiden GFT en etensresten (GFT/e) al een aantal jaren stabiel is.

GFT en etensresten is de stroom waar nog het meest is te halen. Gemiddeld gezien, bestaat het fijn huishoudelijk restafval voor ruim 34% uit GFT/e.

De bewoners van de hoogbouw in Alblasserdam beschikken nog niet over voorzieningen om hun Groente, Fruit en Etensresten (GFE) te kunnen scheiden. Door het plaatsen van GFE-cocons worden bewoners in staat gesteld hun GFE te scheiden. Dit zal op 'vrijwillige' basis zo'n 20% van de bewoners tot structureel scheiden van GFE aanzetten. Een exacte doorrekening wat het plaatsen van GFE-cocons de gemeente oplevert aan brongescheiden materiaal en financieel gaat kosten is reeds voor verschillende scenario's doorgerekend en middels een locatieplan inzichtelijk gemaakt.

Ook bij bewoners die wel beschikken over een inzamelmiddel voor GFT en etensresten (laagbouw) valt nog veel winst te behalen. Oplossingen hiervoor zijn te vinden in paragraaf 2.4 en moet worden gezocht in het nog verder vergroten van de bewustwording rondom het scheiden van met name Groente, Fruit en Etensresten.

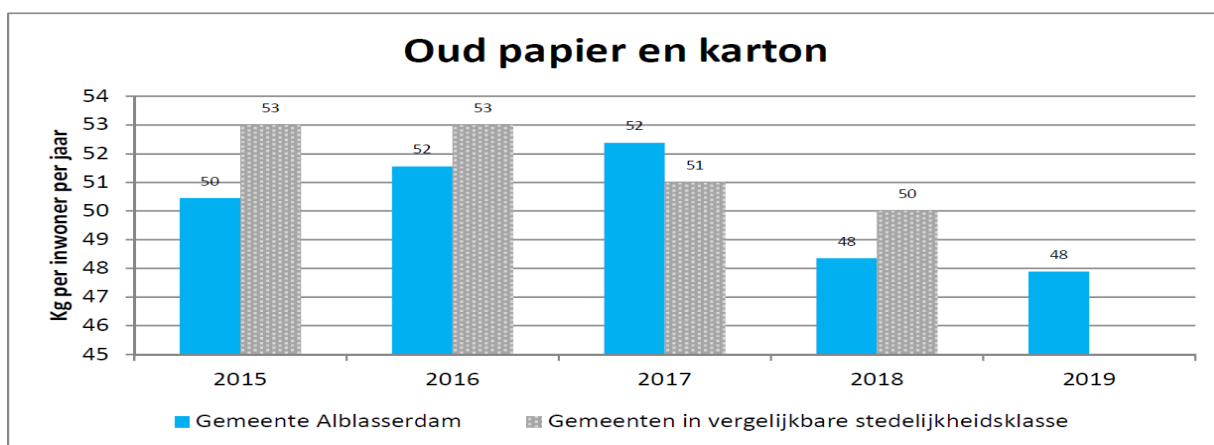
2.2.3 plastic, blik en drinkpakken (PBD).



De hoeveelheid is **licht toegenomen met 1%**. Alblasterdam doet het hier ten opzichte van vergelijkbare gemeenten zeker niet slecht. Toch ligt het aandeel in het restafval nog altijd tussen de 9 en 10% (is ruim 17kg/inw/jr). Een andere manier van inzamelen (systeemwijziging) is nodig om ervoor te zorgen dat dit potentieel ook daadwerkelijk gescheiden zal worden aangeboden en wordt in paragraaf 2.4 besproken

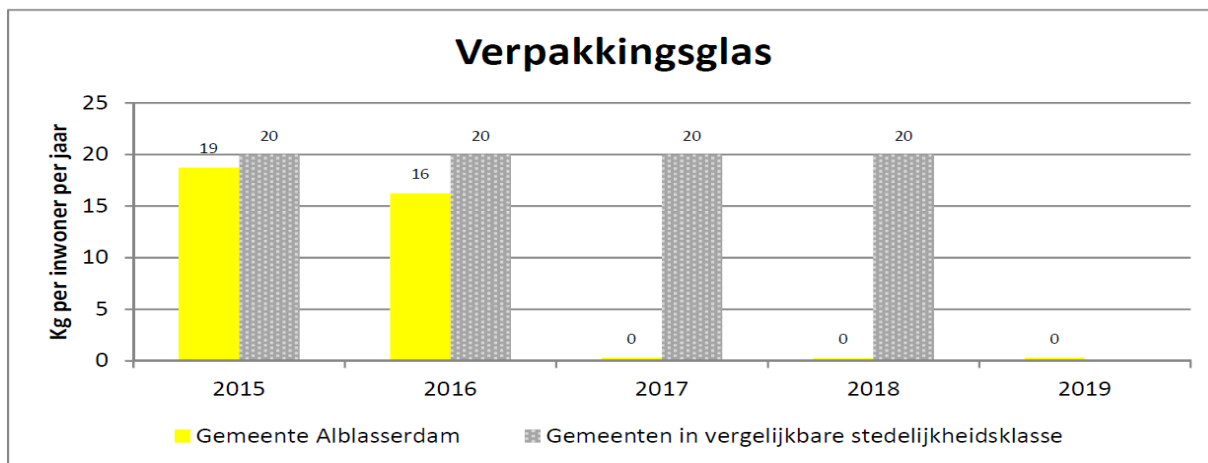
De kwaliteit van deze stroom wordt continu gemonitord en er is in 2019 in Alblasterdam geen sprake geweest van afgekeurde vrachten. Omdat dit een complexe stroom betreft blijft continue aandacht hiervoor belangrijk, ook in de voorlichting naar inwoners.

2.2.4 oud papier en karton (OPK).



Deze stroom is **licht afgenomen met 1%**. Oud papier en karton (OPK) vormt samen met GFT en etensresten en plastic, blik en drinkpakken het grootste aandeel in het fijn huishoudelijk restafval en vormen hiermee de 3 'hoofd' grondstofstromen. In het geval van OPK hebben we het over ruim 10%.

2.2.5 glas.

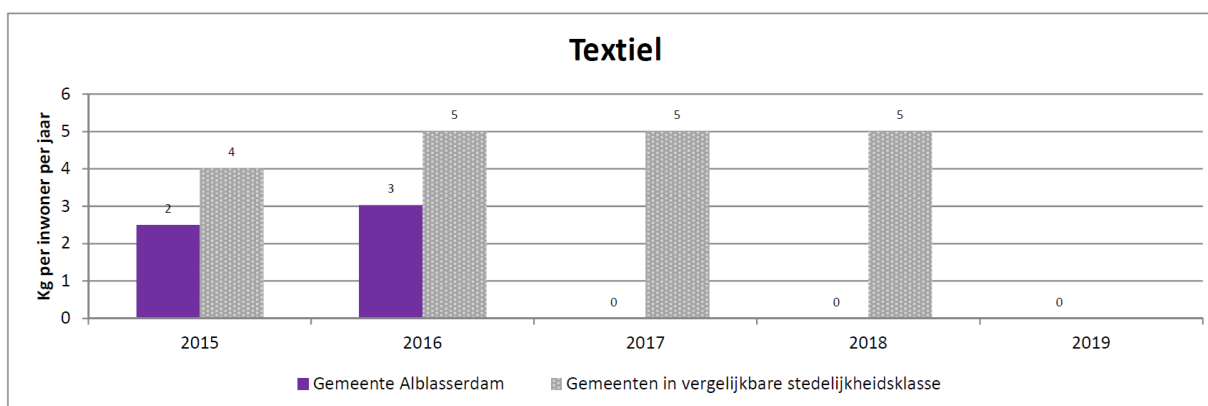


De hoeveelheid ingezameld glas op het ABS is in 2019 **toegenomen** met **15%** ten opzichte van 2018.

De gemeente Alblasserdam voert de overige glaszameling uit in eigen beheer. De uitkomsten van de sorteeranalyses laten zien dat de hoeveelheid glas in het restafval laag is. Deze uitkomsten sluiten ook aan bij het voorzieningenniveau dat voor glas op een redelijk tot goed niveau zit.

Gegevens t.a.v. ingezamelde hoeveelheden ontbreken. Hierdoor heeft HVC weinig tot geen inzicht in de resultaten en kunnen deze ook niet worden meegenomen in dit jaarrapport. Het zou een mooie doorontwikkeling zijn als we deze gegevens kunnen afstemmen, waardoor ook de scheidingspercentages in dit rapport een betere weergave van de werkelijkheid zijn.

2.2.6 textiel.



Ook voor textiel geldt hetzelfde als voor glas. De uitkomsten van de sorteeranalyses laten zien dat het aandeel textiel in het restafval op 4% ligt (is ruim 7 kg/inw/jr.). Ook hier valt dus met een systeemwijziging nog een flinke winst te behalen.

2.3 kostenontwikkeling.

De prijzen op de grondstoffenmarkt staan onder druk: de verwerking van bijna alle stromen wordt duurder en de opbrengsten van positieve stromen dalen. Het bekendste voorbeeld hiervan is papier: die bracht een paar jaar geleden nog € 140,- per ton op en op dit moment nog maar € 25,- per ton. Dat betekent ook dat gemeenten maatregelen moeten nemen om de kosten beheersbaar te houden. Als er geen maatregelen genomen worden, zullen de kosten alleen maar stijgen.

2.4 maatregelen om VANG 2020 te realiseren.

Gelet op de huidige inzamelsystematiek Restafval op Afstand (ROA), is er voor Alblasserdam nog 1 grote logische systeemwijziging om de komende jaren door te voeren. Door het invoeren van tariefdifferentiatie (Recycletarief), worden bewoners 'geprikkeld' om hun afval beter te scheiden. Deze maatregel wordt ondertussen door bijna 50% van de Nederlandse gemeenten met succes gehanteerd.

Wat is Recycle-tarief?

Minder restafval, beter afval scheiden en is ook nog goed voor de portemonnee. Dat is Recycle-tarief. Het is een nieuwe manier van het berekenen van de afvalstoffenheffing, waarbij inwoners zelf invloed hebben op de hoogte van het tarief.

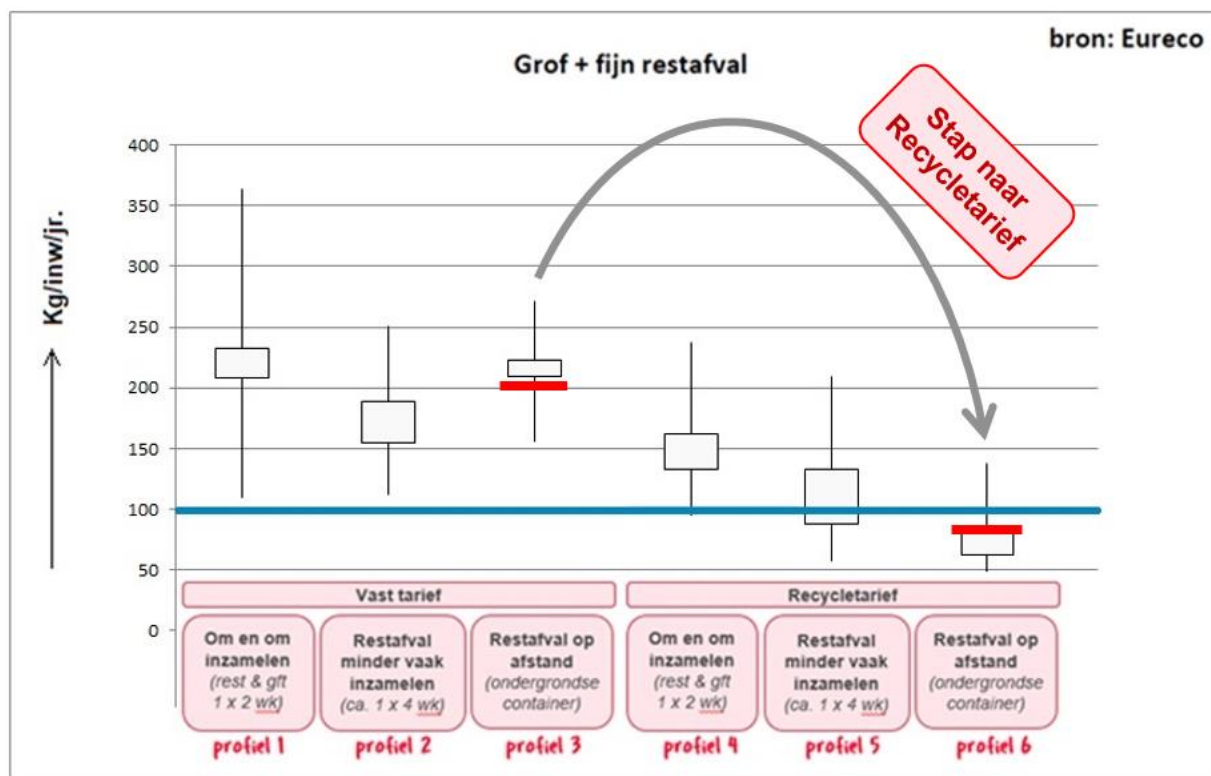
Vast en variabel deel

De afvalstoffenheffing gaat uit twee delen bestaan: een vast en een variabel deel. Het vaste deel is voor iedereen hetzelfde. Met het variabele deel kunnen inwoners hun tarief verlagen; als je goed afval scheidt en daardoor minder restafval overhoudt, hoef je dat ook minder vaak te laten ophalen. Bewoners van hoogbouw hebben hier invloed op door het aantal keer dat zij de ondergrondse container voor restafval gebruiken. En dat scheelt in de portemonnee. Het Recycle-tarief is daardoor vergelijkbaar met andere nutsvoorzieningen zoals gas, water en elektra.

De basis van Recycletarief, is dat bewoners zelf de hoogte van hun afvalbeheerkosten kunnen beïnvloeden. Ze moeten dan natuurlijk wel in staat worden gesteld om hun afval gemakkelijk te scheiden. Een mooie aanloop naar het Recycletarief, is daarom het invoeren van de bij paragraaf 2.2 genoemde maatregelen per stroom.

Wat het financiële effect van deze systeemwijziging voor u betekent, berekenen we graag snel en op hoofdlijnen voor u met het HVC-rekenmodel. Deze uitkomsten kunnen we dan met u delen, bijvoorbeeld via een interactieve sessie met Raad en/of College.

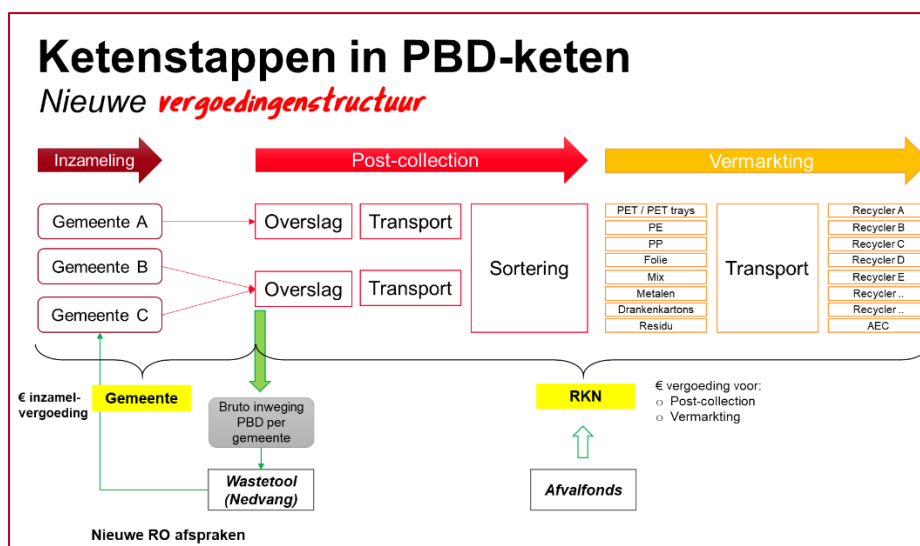
In de volgende figuur is het te verwachten effect op de hoeveelheid restafval te zien als de gemeente Alblasserdam tariefdifferentiatie invoert in combinatie met het huidige systeem (ROA):



3 Markontwikkelingen.

Raamovereenkomst verpakkingen en RKN

In 2019 is door de betrokken partijen (w.o. VNG, ministerie van IenW, Afvalfonds Verpakkingen) overeenstemming bereikt met betrekking tot de Raamovereenkomst Verpakkingen. HVC en Midwaste hebben gezamenlijk hierin een grote rol gespeeld om deze overeenkomst, met de belangen van de gemeenten in het achterhoofd, vorm te geven. De belangrijkste wijziging is dat de inzamel- en de ketenvergoeding in de nieuwe overeenkomst worden gescheiden. Het doel is om zoveel mogelijk kunststof te recycleren tegen de laagst mogelijke maatschappelijke kosten. De nieuwe afspraken zorgen voor een vaste vergoeding voor goedgekeurd ingezameld plastic verpakkingen, blik en drinkpakken. Voor al deze stromen is het tarief gelijk getrokken naar 261 €/t, gewogen bij het eerste meetpunt (in het algemeen het overslagstation). De nieuwe raamovereenkomst treedt op 1 april 2020 in werking.



Al sinds 2013 werken HVC en Midwaste nauw samen in het kunststofdossier. De samenwerking is in 2019 geformaliseerd met de oprichting van RKN – Regie Kunststoffen Nederland. Alle activiteiten rondom de inzameling van plastic, blik en drinkpakken van HVC en Midwaste zijn hierin ondergebracht. De toename van de tonnen ingezameld plastic, blik en drinkpakken en veranderende marktomstandigheden brengen financiële risico's met zich mee. Door oprichting van RKN wordt de samenwerking geformaliseerd en blijven deze risico's beheersbaar.

Door samenwerking met Combi-Oost vertegenwoordigt RKN zo'n 200 gemeenten in Nederland. Samen sorteren we meer dan de helft van brongescheiden kunststoffen in Nederland. Mede door deze positie hebben we nieuwe afspraken met het Afvalfonds kunnen maken zoals hierboven besproken. Daarnaast is door de samenwerking de sorteercapaciteit in Nederland uitgebreid met de bouw van een installatie in Zwolle door Prezero. Zij hebben deze fabriek gebouwd naar aanleiding van het winnen van de aanbesteding vanuit HVC/Midwaste. In de loop van 2020 zal deze volledig operationeel zijn, zodat zoveel mogelijk ingezameld PBD ook daadwerkelijk in Nederland gesorteerd wordt.

VSI / KSI

De kunststofsorteerinstallatie (KSI), die we samen met Midwaste en Omrin in Heerenveen hebben gebouwd voor het sorteren van kunststof verpakkingsafval, is nu een vol jaar in bedrijf. We zijn er trots op dat we de doelstelling van het sorteren van 65 kiloton kunststof van goede kwaliteit per jaar al in het

eerste jaar gerealiseerd hebben. We hebben geïnvesteerd in technische aanpassingen om de sorteerresultaten verder te verbeteren.

In de VSI – die PBD uit het restafval haalt - is in 2019 9,3% van het inkomende restafval uitgesorteerde als kunststoffen en drinkpakken. 8,5% hiervan is naar de KSI gebracht om daar verder te sorteren, de andere 0,8% is direct naar verwerkers gebracht.

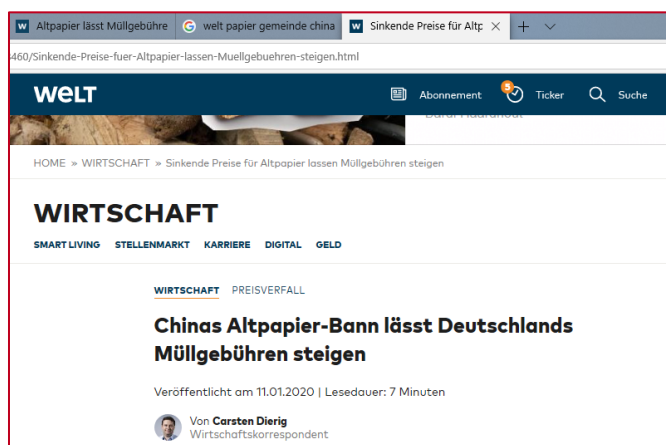
De afzet van gesorteerde stromen (uit zowel bron- als nascheiding) verloopt in het algemeen goed. Aandachtspunt zijn de PET schalen (~8% van de te sorteren input). Het Afvalfonds Verpakkingen had met 4PET een recycler gevonden die de gesorteerde PET schalen kon verwerken, maar in heel 2019, als ook de eerste maanden van 2020 ondervindt deze installatie grote operationele problemen.

Papier

De hoeveelheid papier is nog steeds redelijk stabiel en vertoont een lichte afname. De papierkwaliteiten en -samenstelling verandert en blijft veranderen (meer karton dan drukwerk). De achtergronden van beide ontwikkelingen laten zich samenvatten in: digitalisering en internet-verkopen. In de nabije toekomst worden enerzijds sluitingen verwacht van krantenpapier-fabrieken en anderzijds nieuwe kartonfabrieken gebouwd en opgestart in de komende jaren.

De tweede helft van het jaar begon met een brand bij een depot van één van de afnemers van HVC: Huhtamaki. Tonnen zijn sindsdien omgeleid naar Wognum en Huhtamaki heeft haar depot uiteindelijk definitief gesloten. In de maanden na de zomer is export verder onder druk gekomen tot bijna nul en zijn Europese papierfabrieken overladen met papier. Dit heeft ook geleid tot druk op SPK Wognum omdat de afvoer van gesorteerde fracties moeizamer verliep. De flinke piek in de inzameling van oud papier in december heeft dan ook extra inspanning gevergd om deze goed onder te brengen bij de verschillende afzetkanalen.

De papierprijzen zijn door deze ontwikkelingen verder gedaald naar een niveau van € 30,00 voor bont papier in december (zie grafiek). Dit lage prijsniveau heeft zich alleen in 2008 kortstondig voorgedaan. De verwachtingen van marktkenner is dat dit prijsniveau echter voorlopig niet zal verbeteren. Belangrijkste oorzaak is dat vanuit Europa sprake is van verminderde export naar China van circa 8 miljoen ton op jaarbasis. Kortom: het aanbod op de Europese markt is groter dan de vraag. In UK zijn de prijzen voor bont papier reeds € 0,00 en in Duitsland kampen gemeenten eveneens met de effecten van sterk teruglopende opbrengsten voor het ingezamelde papier, zoals onlangs ook in *Die Welt* beschreven werd.



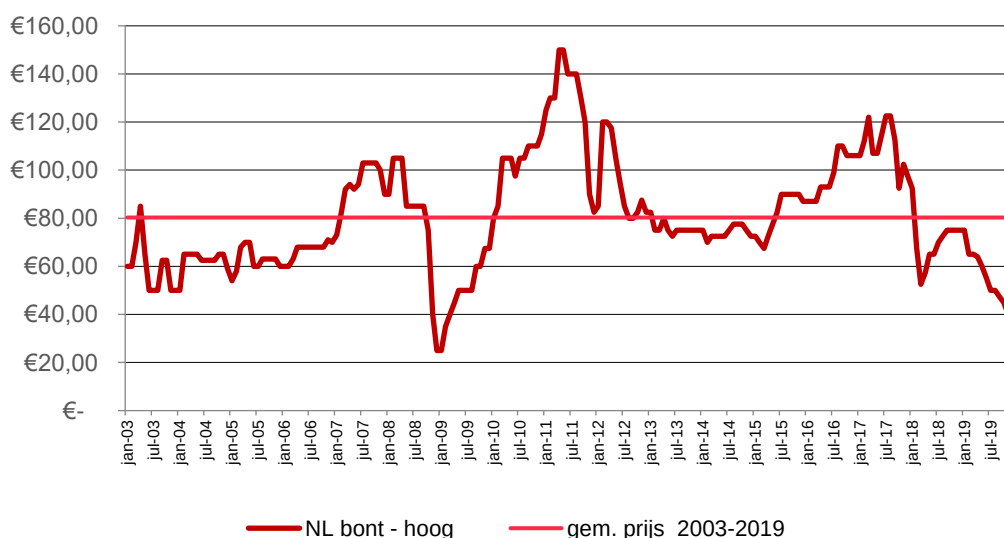
Website Die Welt van 10 januari 2020

De contracten voor afzet van papier van HVC zijn conform verwachting uitgeleverd. Contracten voor 2020 en verder zijn in de afgelopen maanden uit onderhandeld en vastgelegd. Er is een stevige

prijsdruk ontstaan op de verkoopprijzen van papier en de vroegere prijsgaranties worden niet meer afgegeven door papierfabrieken. Door deze ontwikkelingen is het handhaven van de MOP Bont hoog als papiervergoeding richting de bij HVC aangesloten gemeenten mogelijk niet houdbaar in 2020.

Gegeven de marktontwikkelingen is geconcludeerd dat sorteren van papier steeds belangrijker wordt, ook voor de langere termijn. Niet alleen financieel maar ook strategisch. Met SPK is gesproken en onderhandeld over het verlengen en het vergroten van de lopende sorteervereenkomst. Dit heeft geleid tot overeenstemming op grond waarvan SPK kan gaan investeren in verbetering en uitbreiding van haar sorteerinstallatie.

Opbrengstprijz Bont NL-Belgie hoog (€/t) - periode 2003 - 2019



Metalen ex ABS

Met Sortiva is de Business Case verder uitgewerkt voor het zelf opwerken van de metalen uit ABS-en en uit de diverse sorteerprocessen van Sortiva. Op basis hiervan is door DT van Sortiva positief besloten om de investering in een eigen opwerking op te starten.

De prijsontwikkeling voor ferro vertoonde in de eerste helft een redelijke stabiel beeld. In de tweede helft van 2019 voltrok zich echter een scherpe prijsdaling op de ferro-prijs, die het effect leek van aankondigingen van Trump over het schenken van Turks staal. In december veerde de prijs overigens weer op. Over het gehele jaar gerekend is de realisatie van de verkoopprijs iets boven budget uitgekomen.

De ABS-metalen zijn per batch per maand verkocht en de gerealiseerde prijs in 2019 kwam uit boven budget: circa € 180/t versus € 160/t.

GHA

Het tarief voor GHA in 2020 is definitief bekend: € 136,81, inclusief de BOM voor 2020. Hiermee wordt het tarief meer in balans gebracht met de werkelijke kosten voor het verwerken van GHA. Het aandeelhouderstarief voor restafval is daarentegen verlaagd naar € 89,17 per ton (excl. BOM) om de totale kosten voor aandeelhouders gelijk te houden.

In de tweede helft van het jaar is op enkel ABS-en een proefneming gestart om GHA te scheiden in materiaal kleiner dan 1 meter, tapijten en overig. Materiaal kleiner dan 1 meter wordt rechtstreeks

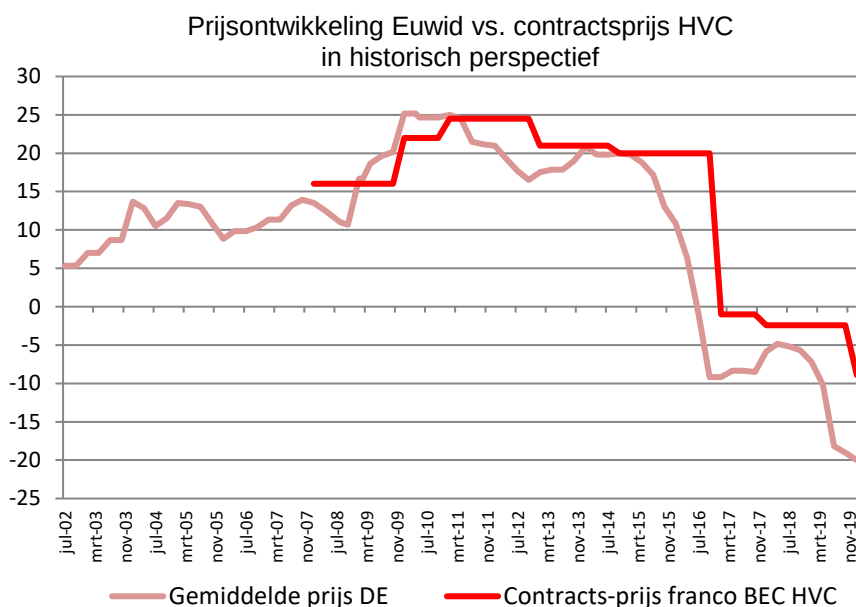
richting de AEC's afgevoerd, zonder tussenkomst van Sortiva of Korenet. Indien dit succesvol verloopt en beheersbaar lijkt als proces, zullen meerdere ABS-en in 2020 volgen en zullen investeringen worden gedaan in containers om meer ABS-en te kunnen voorzien van de vereiste containercapaciteit.

Hout

In de tweede helft van 2019 werd duidelijk dat de prijs voor afvalhout zich gunstig ontwikkelt voor kopers van houtsnippers zoals de BEC. Voor leveranciers (ontdoeners) van afvalhout, zoals onze aandeelhoudende gemeenten, betekent dit echter oplopende tarieven voor de verwerking van afvalhout.

De prijsdalingen voor houtsnippers zijn enerzijds het gevolg van meer dan voldoende aanbod en anderzijds door toenemende onzekerheid en afnemende capaciteiten bij m.n. Duitse BEC's die vanaf 2020 uit subsidies gaan lopen. De Nederlandse markt volgt de prijsniveaus van de Duitse markt, hoewel de prijseffecten in Nederland wat gedempt worden door de afzet richting UK en Zweden.

Op lange termijn gezien (> 15 jaar) is sprake van een forse wijziging van de marktprijsniveaus. De grafiek geeft de prijsontwikkeling weer voor de BEC als koper van de houtsnippers.



De afzet van het afvalhout van de hele groep (HVC/Sortiva/Korenet) is in grote lijnen conform het onderling overeengekomen verdeelplan verlopen.

Glas

De afzetprijs van glas verloopt volgens budget; het is gebaseerd op jaarafspraken.

In de tweede helft is in samenwerking met Midwaste het glas gezamenlijk aangeboden aan de markt. Een zestal afnemers is gevraagd een aanbieding te maken voor het glas.

	ton	totalen franco	totalen exw	p/ton franco	p/ton exw
Prezero	64.146	€ 2.293.847	€ 973.155	€ 35,76	€ 15,17
Maltha	52.646	€ 1.167.759	€ 897.417	€ 22,18	€ 17,05
Suez	29.900	€ 703.140	€ 485.303	€ 23,52	€ 16,23
GRL	25.850	€ 439.500	€ 439.500	€ 17,00	€ 17,00
GRI	23.550	€ 753.000	€ 492.625	€ 31,97	€ 20,92
Reiling	5.800	€ 208.200	€ 144.400	€ 35,90	€ 24,90

Uit deze prijsuitdraag kan een aantal conclusies worden getrokken:

- Maltha zal geen andere, betere prijzen bieden dan zij bood in 2019, na de forse verlaging van haar prijzen in 2017/2018;
- Prezero het meest geïnteresseerd lijkt en voor het totaal de hoogste prijs biedt voor alle glas;
- Transportkosten Prezero desalniettemin op achterstand zet t.o.v. Maltha;
- De overige aanbieders feitelijk aan 'cherry picking' doen.

Een enkel perceel is alsnog toegewezen aan Prezero; de verdeling is ca. 2/3 Prezero en 1/3 Maltha.

KCA

De door Afvalstoffendienst Den Bosch (ASD) en Suez ingenomen hoeveelheden KCA kennen een vrijwel gelijk beeld in vergelijking met 2018 tot nu toe. De kleine fluctuaties in de eerdere maanden komen voornamelijk door de weersomstandigheden. De hoeveelheid KCA is dus redelijk stabiel en verloopt als verwacht met ongeveer 180 ton afgifte en inname per maand. De eerste helft van dit jaar kende een geringe stijging in tarieven t.o.v. voorgaand jaar. De tariefsverhoging vanaf 1 juli hebben we weten te beperken (van € 220 naar € 300). Vanaf 1 september is de nieuwe overeenkomst in werking getreden na gunning aan Renewi of Suez op basis waarvan de tarieven verder zullen stijgen. De dienstverlening aan onze zuidelijke gemeenten blijft bij de ASD binnen de huidige overeenkomst.

De aanbesteding is door Suez gewonnen op basis van tarief per ton. De overige in de tender benoemde zaken betroffen SR, transportafstanden, milieurendement en dergelijke waarbij de beide partijen in de aanbesteding elkaar nauwelijks ontliepen. Het gemiddelde tarief voor de gemeenten die werden bediend door Suez komt voor geheel 2019 uit op circa € 400,00 per ton. In 2020 zal dit gemiddelde tarief stijgen naar ongeveer € 550 per ton wat te maken heeft met krapte in de verwerkingsmarkt en de hoeveelheid arbeid die te maken heeft met het uitsorteren en bewerken van de grote diversiteit van het KCA. Zo is in de regio Noordwest Nederland AEB gestopt met haar KCA depot.

Overigens heeft Remondis afgezien van inschrijving omdat er voldoende alternatieven zijn vanuit hun perspectief. Grotere eenduidige hoeveelheden met minder werk per kilogram en dus betere marges. Renewi zat hoger qua tariefstelling en zit bij de gemeenten Amsterdam, Amstelveen, Purmerend en anderen in Noord-Holland op de € 1000 per ton.

Textiel

De eerste zes maanden tonen een gering negatief verschil van circa 100 ton ten opzichte van het halfjaar budget. Zorgen baart de toename aan vervuiling in het textiel bij afgifte aan HVC in de ondergrondse en bovengrondse containers. De gemiddelde verontreiniging ligt zo rond de 28% geconstateerd door Wieland.

Positief te melden valt dat er een nieuwe overeenkomst is getekend tussen Wieland en HVC en dat er in de regio Zuid door Opnieuw&Co in samenwerking met HVC een nieuw Textiel Sorteer Centrum is gestart.

De scholenactie is positief afgerond met een prima deelname door de scholen in onze regio en een goede respons. Bij wijze van proef is een deel van dit ingezamelde textiel aan Kringtex geleverd om

een bredere marktafname te bewerkstelligen en een vergelijk te kunnen maken met de andere verwerkers van deze grondstofstroom. De uitkomsten hiervan zijn eind juli bekend.

Het totale volume aan textiel komt op zo'n 4500 ton uit. De uitkomsten van het sorteervergelijk bij Kringtex en Paswerk geven aan dat er bij Wieland juist wordt gesorteerd. De verschillen zijn klein hoewel iets positiever voor Wieland wat ten dele kan worden verklaard uit de grotere volumes en de dus meer industriële aanpak daar. De afkeurpercentages blijven gemiddeld tussen de 20 en 25% bij de gemeenten waar ondergronds en bovengronds met onderlos-systeem wordt ingezameld.

Reshare gaf begin 2019 aan dat door ontwikkelingen in de tweedehandsmarkt zoals de forse toename in textiel afgifte aan Reshare met een sterk afnemende kwaliteit en het feit dat textielrecycling nauwelijks van de grond komt de kosten de opbrengsten inmiddels overstijgen. Ook is er sprake van dalende interesse in tweedehandstextiel door fast-fashion op de Nederlandse markt en de afnemende interesse in Oost EU, Pakistan en Afrika. Ook de branchevereniging Vereniging Hergebruik Textiel (VHT) onderschrijft dit, zoals te lezen in onderstaand katern.

VHT beschrijft dat de kwaliteit van textiel hard achteruit gaat. Drie oorzaken worden benoemd. In de eerste plaats het inzamelsysteem met ondergrondse containers. Gemeenten zetten steeds vaker ondergrondse containers neer, ook voor textiel. Door regen en grondwater wordt het textiel geregeld nat, tijdens het lossen verspreidt het vocht zich over de kleding. De verontreinigingsgraad steeg van acht naar vijftien procent. In de tweede plaats is er de éénzijdige prikkel van de VANG-doelen. Deze hebben gemeenten aangespoord steeds minder restafval in te zamelen. Veel gemeenten hebben drempels ingevoerd voor het inleveren van restafval, zoals toegangspasjes of Diftar. Als laatste noemt ook de VHT Fast Fashion als een oorzaak.

VHT juli 2019:

AEEA

In geheel 2019 is er circa 12900 ton AEEA aangevoerd. Dit is een goede 2000 ton meer dan in 2018.

Deze toename heeft echter voor uitdagingen bij het OVS in Dordrecht gezorgd. Dit komt door de geringe ruimte, de krappe bezetting en het scheiden in meerdere stromen, waardoor de grotere hoeveelheid lastig te managen blijkt. Gedacht wordt nu aan een meer simpele scheiding gelijk aan die van Sortiva te hanteren waardoor de doorzet misschien kan worden vergroot.

Matrassen

Retourmatras is overgenomen door Renewi. Sindsdien zijn tarieven door Retourmatras fors naar boven bijgesteld. HVC houdt Retourmatras aan de overeengekomen condities. De markt voor matrasrecycling is op dit moment dermate dat Retourmatras de enige verwerker is die dit conform HVC standaard doet. Het alternatief is om matrassen te verbranden, maar dit is nadelig voor de VANG doelstellingen en zorgt (onnodig) voor veel groter brandgevaar op de HVC locaties, aangezien matrassen een grote bijdrage aan broei in afvalbergen heeft.

Samenvattend: effect marktontwikkelingen op tarieven en afrekeningen

Voor onze aandeelhoudende gemeenten zullen bovenstaande marktontwikkelingen de navolgende effecten hebben op de tarieven e/o eindafrekeningen:

- Voor PBD is voor de brongescheiden tonnen vanaf 1 april een nieuwe raamovereenkomst van kracht. Verwachting is dat de administratie eenvoudiger zal zijn en de vergoeding verbetert (261 €/t)
- Het papier kent een forse verlaging van de opbrengstprijs; de verwachting is dat die prijs verder onder druk komt en zeker niet zal verbeteren in 2020.
- Metalen uit ABS zijn tegen betere prijs verkocht dan opgenomen in het budget 2019

- Het GHA zal volgend jaar een tariefstijging naar € 136,81 doormaken. Daar staat een tariefsverlaging tegenover voor het gewone restafval;
- Hout kent een tariefsverhoging waarmee de huidige markt gevolgd wordt. Desalniettemin blijft HVC een sterk tarief hebben ten opzichte van markt.
- KCA tarieven stijgen door een gebrek aan aanbod van verwerking in de markt
- Textiel sortering staat onder druk, mede door hoge mate van vervuiling. Veel vervuiling leidt tot afkeur, hetgeen tot meerkosten leidt.

Al met al zijn er helaas – op de inzamelvergoeding van PBD bronscheiding na – weinig positieve prijsontwikkelingen in de grondstofmarkten waarin HVC namens haar gemeenten actief is. Dit maakt de *beloning* van alle inspanningen t.b.v. VANG minder direct aantoonbaar, al is de meerwaarde t.o.v. verbranding er nog wel degelijk.

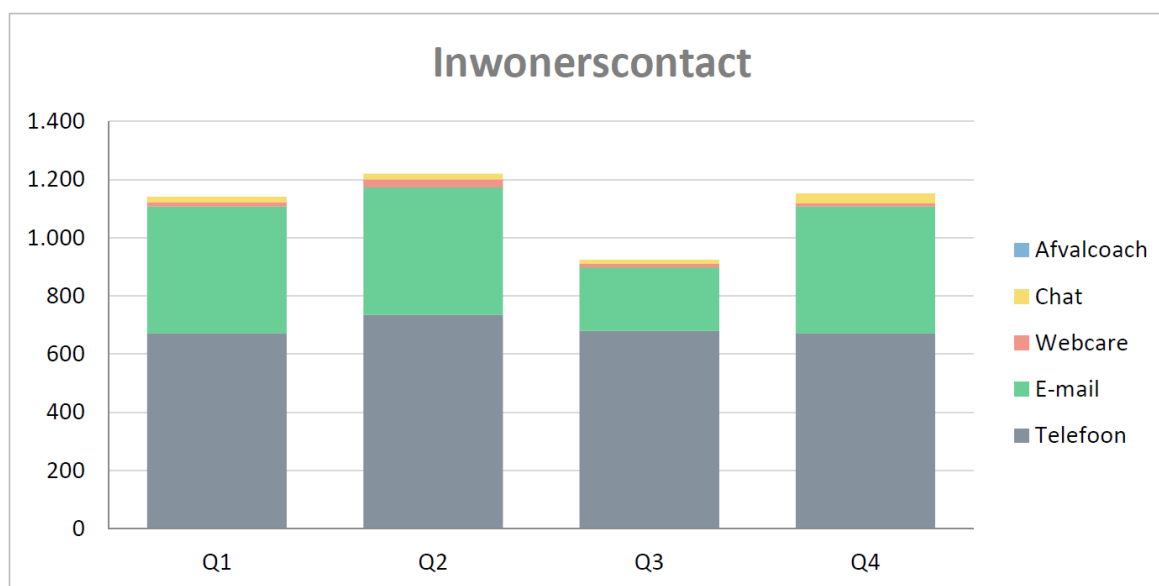
4 klanttevredenheid.

De contacten met de inwoners zoals meldingen over de dienstverlening van HVC, maar ook berichten op de sociale media, vormen een indicator voor de tevredenheid van de inwoners van uw gemeente.

De meeste meldingen die bij HVC binnenkomen zijn snel en eenvoudig op te lossen, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een inzamelcorrectie als een afvalbak is vergeten. Ook meldingen over een volle verzamelcontainer worden door de medewerkers van de klantenservice direct doorgegeven aan onze uitvoering voor een extra lediging. Als een snelle oplossing (correctie) niet afdoende is, registreert HVC de melding als een klacht en wordt deze volgens de vastgestelde klachtenprocedure afgehandeld.

4.1 Inwonersrapportage.

Inwonersrapportage Alblasserdam



4.2 afgehandelde klachten.

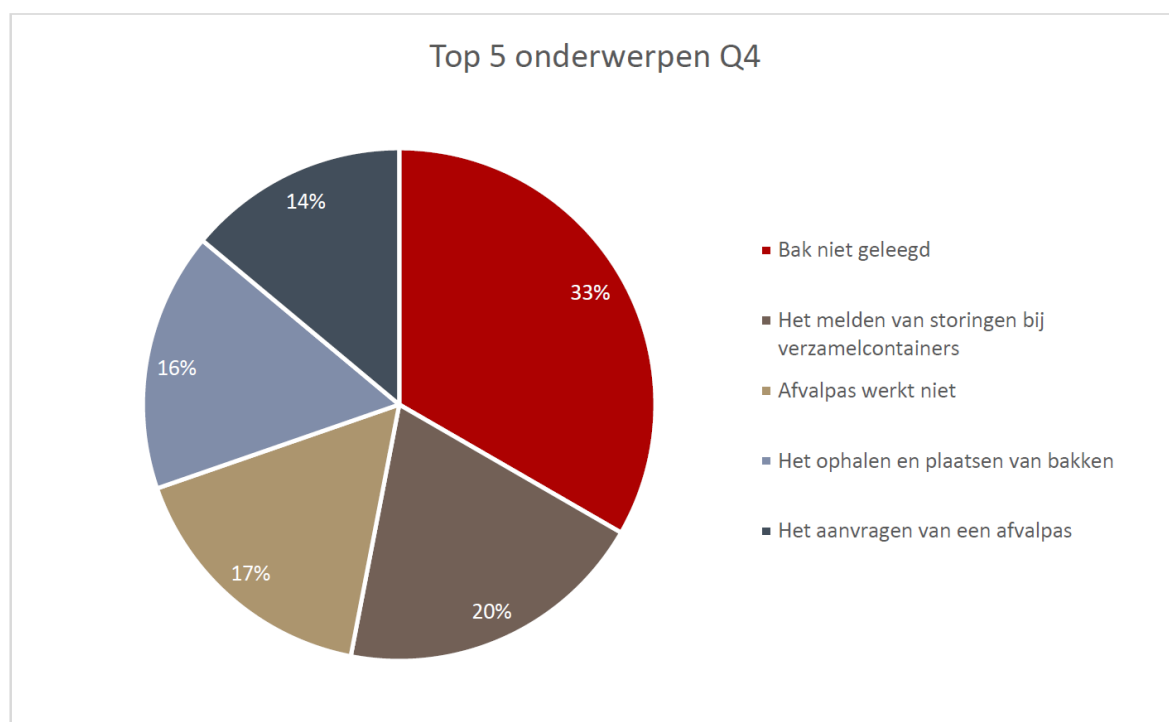
Afgehandelde klachten				
Woonplaats	Q1	Q2	Q3	Q4
Alblasserdam	5	5	2	0

Er zijn geen klachten afgehandeld.

4.3 top 5 onderwerpen

Top 5 onderwerpen

Betreft inkomende telefoon- en e-mailcontacten.



5 communicatie.

5.1 verhogen kwaliteit stromen

5.1.1 kwaliteit plastic, blik en drinkpakken

De kwaliteit van de verschillende stromen verdient continu aandacht. In december hebben we 8 vlogs gemaakt voor plastic, blik en drinkpakken. Een aantal zijn in december via de social media kanalen van HVC gepubliceerd. Eind januari start de online campagne en worden advertenties aan de communicatieadviseurs gestuurd van uw gemeente om te plaatsen op de gemeentepagina van de krant.



5.1.2 kwaliteit gft en etensresten

Resultaten campagne

In het voorjaar en begin zomer stond de communicatie campagne rondom gft en etensresten centraal. We hebben materiaal verspreid bij uw gemeente om zelf te delen en daarnaast hebben we online een betaalde campagne ingezet. Een aantal communicatieadviseurs heeft een enquête ingevuld. De resultaten van deze onderdelen zijn te vinden in de evaluatie die 25 november onder de gemeenten is verspreid.



evaluatie gft en etensresten

5.2 berichten op social media

Wekelijks plaatsen wij op Facebook een quiz om bij inwoners de kennis van afval scheiden te testen. Daarnaast geven wij via Facebook en LinkedIn regelmatig tips over afval scheiden en wijzigingen die plaatsvinden rondom afval inzameling.



5.3 eindejaarscommunicatie

Er is nieuw beeldmateriaal en teksten ontwikkeld voor de feestdagencommunicatie, communicatie over frituurvet en in diverse gemeenten zijn de inzameldagen aangepast in verband met de feestdagen. Communicatie is geregeld voor de kerstbomen- en vuurwerkinzameling in een aantal gemeenten.

Het in de vorige gft- en etensrestencampagne geïntroduceerde karakter 'Bakkie', kwam terug in de uitingen. In de volgende gft-etensrestencampagne die van half juni tot en met september loopt krijgt 'Bakkie' wederom de hoofdrol.



check de afvalkalender.

Rond de feestdagen komen we mogelijk op een andere dag langs om jouw bak te legen.

Check de afvalkalender vroegtijdig in de HVC afval-app of website!



5.4 klanttevredenheidsonderzoek

4 november is het klanttevredenheidsonderzoek gestart. Deze wordt jaarlijks herhaald (2 gemeenten uitgezonderd) en gebruiken we om diensten te evalueren en verder te verbeteren. Het onderzoek is op een duurzame en efficiënte wijze verlopen. Er is een pushmelding via de HVC-app gestuurd naar mensen die 'meldingen' aan hebben staan. Daarnaast is hij via Facebook en de nieuwsbrief verspreid. Ruim 5.000 mensen hebben hun mening gegeven. De dienstverlening van HVC krijgt een 7,1 gemiddeld. De methode van afvalinzameling (frequentie etc.) een 6,9. In de bijlage ziet u de factsheet van uw gemeente. Het rapport is toegestuurd door uw gemeenteadviseur.



5.5 nieuwe website

Onze website is in oktober vernieuwd, omdat het einde van de levensduur van het voormalige softwaresysteem naderde. Daarnaast willen we dat onze informatie voor alle inwoners toegankelijk is. Ons streven is om in 2020 het keurmerk drempelvrij te krijgen. Met de nieuwe website kunnen we beter sturen op online zelfservice voor inwoners. Op de nieuwe website leggen we beter dan voorheen het verband tussen grondstoffen en energie.

5.6 HVC afval app

Afgelopen kwartaal zijn de locaties van alle verzamelcontainers opgenomen in de app. Vanaf nu zijn alle (ondergrondse) verzamelcontainers te vinden via de app of via de [website](#).

6 Specifieke actie per gemeente

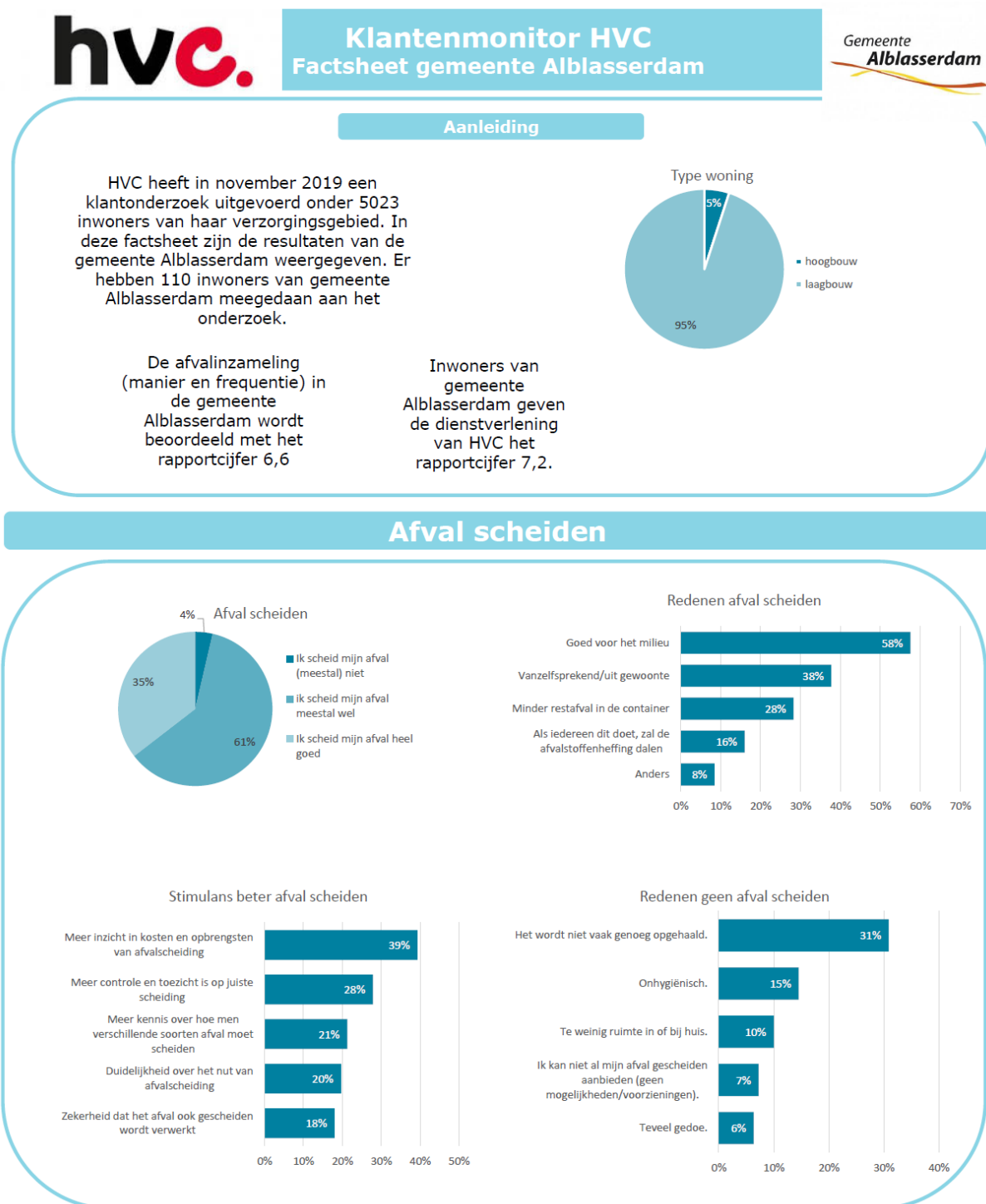
6.1 afval scheiden op scholen

Door op school het afval goed te scheiden, leren kinderen van jongs af aan hoe afval scheiden werkt en wat de positieve gevolgen hiervan zijn. In de klas komen kleine afvalbakjes waar de kinderen de verschillende stromen in kunnen sorteren. Door het afval goed te scheiden blijven waardevolle grondstoffen behouden en kunnen deze gerecycled worden. Goed voor het milieu en de kosten voor afvalverwerking gaan omlaag. Als tegenprestatie adopteren de leerlingen een ruimte rondom de school die zij schoon houden (Schoon Belonen).

Aantal scholen

In de gemeente doen 7 scholen mee aan dit project.

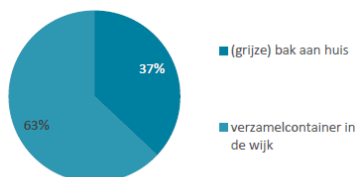
6.2 factsheet klantentevredenheidsonderzoek



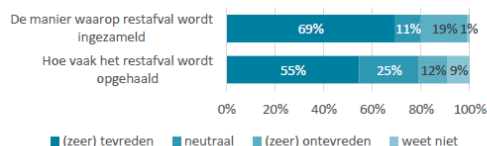
Afvalstromen

Restafval

Aanbieden restafval



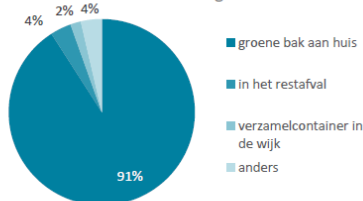
Tevredenheid restafval



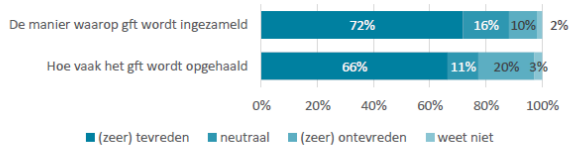
➡ Ophalen restafval in de bak gebeurt niet vaak genoeg

Gft

Aanbieden gft



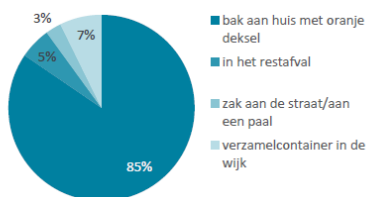
Tevredenheid gft



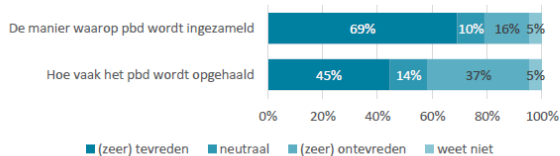
➡ Groene bak vaker ophalen in de zomer

Pbd

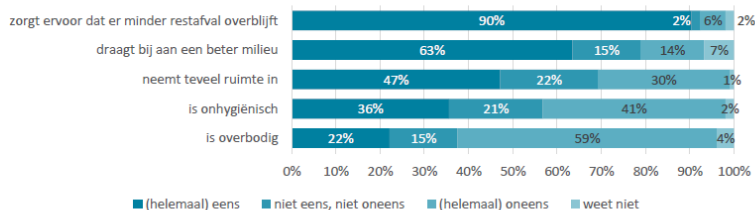
Aanbieden pbd



Tevredenheid pbd



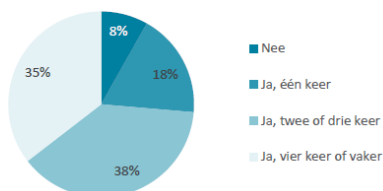
Het apart houden van pbd...



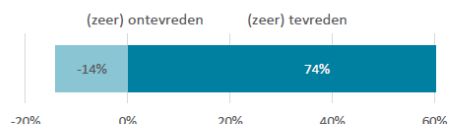
Dienstverlening HVC

Afvalbrenngstation

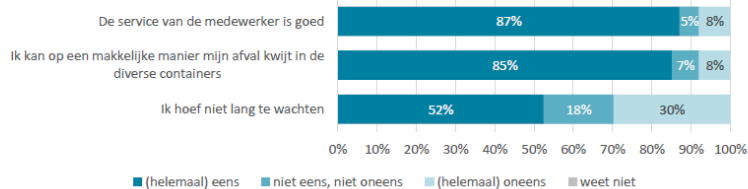
Bezoek afvalbrenngstation afgelopen 12 maanden



Tevredenheid openingstijden



Stellingen afvalbrenngstation

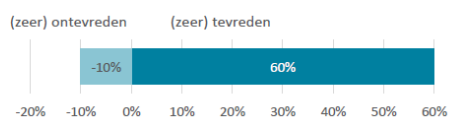


HVC

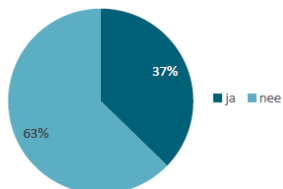
Bekendheid HVC-afvalapp



Tevredenheid HVC-afvalapp

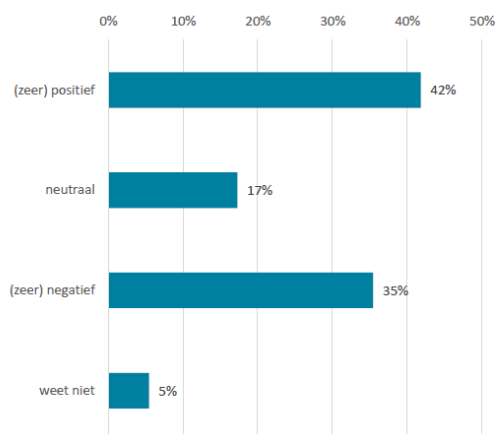


Bekendheid warmte en energie



Diftar (recyclatarief)

Als iemand veel restafval heeft, betaalt die persoon meer. Hoe staat u tegenover een dergelijk systeem?



7 bijlagen.

Bijlage jaaroverzicht afval scheiden 2020.

jaaroverzicht afval scheiden 2020.

januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
			textiel				gift & stoneraan				
plastic, blik & drinkpakken		compost-dag									Communicatie rond Boedisme (Buddha's Jinasavet van Dharma van de Wereld)
1 januari Nieuwjaar Let deze week op ext. afwijkingen in de inzameling	2-7 februari week van de circulaire economie	19 maart global recycling day	10 april grasverrijdend op Goede vrijdag in HVC gesponsd	8 mei Bevrijdend dag Let deze week op ext. afwijkingen in de inzameling	1 juni Pruikenweek Let deze week op ext. afwijkingen in de inzameling	2 juli Internationale dag zonder plastic zaaies		1 september duurzame draad	2 oktober nationale luflogopdag	14-22 november europees week van de afval-vermindering	23 & 24 december Kerstbom Let deze week op ext. afwijkingen in de inzameling
	16 februari batterij dag	28 maart earth hour	12 april Hemdenweek Let deze week op ext. afwijkingen in de inzameling	21 mei Hemdenweek Let deze week op ext. afwijkingen in de inzameling	9 juni wereld milieu dag		9 september europeaan batterij recycling dag	24 oktober nacht van de nacht			
		18 maart landelijke compostdag	11 april dag van de aarde		4 juni wereld oceanen dag						
		30 maart landelijke opschuim dag	27 april Koninginnedag Let deze week op ext. afwijkingen in de inzameling								

 Naar eigen voorkeur te gebruiken als kapstok voor afval scheiden/voorkomen.

tips en weetjes over
afval scheiden via

[!\[\]\(642aa997563f9a325b310230bb5078b7_img.jpg\)](#)
[!\[\]\(9bef82f5a53106f2ad06a2de7acf5bcf_img.jpg\)](#)
[!\[\]\(7ed4b959e7161d2c60a33aeb43710ff2_img.jpg\)](#)
[!\[\]\(9a1c9bf02665d1d8af419e98d46187a2_img.jpg\)](#)

volg en deel!

Onze uitgangspunten
van de communicatie
over afval schiedend:

- 1 We laten positief gedrag zien (en communiceren wat WEL)
- 2 We leggen de focus op de toekomst, een betere wereld achterlaten voor onze kinderen
- 3 Het gezin staat symbool voor de huishoudens in een verzorgingsgebied
- 4 Waar mogelijk brengen we lokale focus aan
- 5 Waar mogelijk communiceren we op het moment dat afval ontstaat

Wat staat er op de planning?

Met dit jaaroverzicht - wijzigingen voorbehouden - nemen we je mee in onze communicatieplanning op hoofdlijnen. Reguliere en individuele projecten en activiteiten met gemeenten hebben we uit dit overzicht gelaten. Mochten er projecten samenvallen, dan stemmen we graag af welke campagnes wel of beter niet in te zetten.

Dit jaar richten we ons voornamelijk op de stromen **textiel** en **gift** en **etenresresten**. Maar gedurende het jaar zullen er ook momenten komen die we extra aandacht geven aan andere onderwerpen, zoals plastic. Daar starten we het jaar zelfs mee. Daarna ligt de focus voor de eerste helft van het jaar op textiel. Bij textiel denk men vaak alleen aan kleding, maar er mag nog zoveel meer in de textielbak. Daarnaast willen we ook de kwaliteit van het ingeleverde textiel verbeteren. Hoog tijd dat hier aandacht aan wordt besteed. In de periode van juni t/m september richten we ons op gift en etenresresten. Denk bijvoorbeeld aan etenresresten tijdens het bbq-en, uituival en tips om het scheiden van gift en etenresresten makkelijker te maken.

Maatwerk
Steeds vaker krijgen we ook vragen van gemeenten over campagnes op maat die we op projectbasis aanpakken. Zoals de inzet van afvalcoaches met een specifieke opdracht, de inzet van de promotiekracht van een bepaalde campagne op social media. Er is veel mogelijk, dus laat je inspireren!

HVC afval-app
We blijven continu kijken hoe we onze afval-app kunnen verbeteren. Inmiddels staan alle locaties van de verzamelcontainers ook in de app. Op dit moment zijn we druk bezig om de afvalwijzer uit te breiden met de mogelijkheid om producten te scannen of te fotograferen. Verwachting is dat deze update in het voorjaar plaats zal vinden. Zodra de definitieve datum bekend is, brengen wij je hiervan op de hoogte.

Social media
Met de inzet van social media willen wij inwoners betrekken bij verschillende activiteiten van HVC en effecten daarvan. Deze content is gericht op informeren, inspireren en betrekken. Om de (visuele) herkenbaarheid te vergroten kiezen wij voor een duidelijke beeldtaal, tone of voice en het werken met vaste formats en content ritmes. Hier zijn we vorig jaar mee gestart en dit zetten we in 2020 voort. Iedere week plaatsen wij gemiddeld 3 berichten.

ID-manual

We zijn bezig met het ontwikkelen van een online ID-manual van HVC. Hier kan je ons logo vinden maar ook al onze uitgaven. Via een eigen inlog kan je deze makkelijk downloaden. Dit maakt het makkelijker om de uitgaven te downloaden voor een specifieke campagne. Ook kan je hier stoppers downloaden voor de gemeentepagina mocht je over een bepaald onderwerp willen communiceren. Zodra er meer bekend is over de ID-manual laten we het weten.

Contact: communicatie@hvcgroep.nl | tel +31 (0)72 5411 311



hvcgroep.nl