

Raadsinformatiebrief

Onderwerp	: Beantwoording raadsvragen PvdA inzake Veilig Thuis	
Aanleiding	: Vragen gesteld door de PvdA op 6 september 2020 inzake de doorlooptijden bij Veilig Thuis	
Datum	: 20 oktober 201	
Doel	: Het ter kennisname verstrekken van informatie	
Portefeuillehouder	: A. D. Zandvliet (078) 770 6002	ad.zandvliet@alblasserdam.nl
Primaathouder	: Ben Kraal (078) 770 6098	b.kraal@alblasserdam.nl

Aanleiding

Op 6 september 2020 is er vanuit de fractie van de PvdA een aantal vragen gesteld inzake de doorlooptijden bij Veilig Thuis. Hierbij treft u de antwoorden bij de gestelde vragen aan.

Vraag 1. Deelt u onze zorgen over deze kindergroep als we kijken naar deze verlengde doorlooptijden, zoals deze in bovenstaande adviesnota staan beschreven, voordat het triëren daadwerkelijk kan plaatsvinden?

Antwoord vraag1.

Wij delen uw zorgen niet. Alle binnengekomen meldingen worden nog op dezelfde dag doorgenomen en geselecteerd op complexiteit en urgentie. Alle kinderen en volwassenen waar direct actie voor noodzakelijk is, worden ook direct verwerkt. Alle overige meldingen zijn binnen drie weken volledig verwerkt en doorgezet. Het betreft hier situaties waar deze wachttijd ook mogelijk is.

Vraag 2. Kunt u omschrijven wat er daadwerkelijk bedoeld wordt met: '(zorg)melding'?

Antwoord vraag 2.

Een zorgmelding is een melding over een situatie waar iemand (particulier of professioneel) zich zorgen maakt en zich afvraagt of het in de betreffende situatie wel goed gaat. Hierin is onderscheid te maken tussen zware en urgente zorgen en lichte zorgen. Onder licht wordt onder

meer begrepen: het lukt ouders niet de kinderen op tijd op school te krijgen, of kinderen hebben vaak dezelfde kleren aan. Kinderen spelen nog laat op straat, volwassen vrouw komt weinig buiten en onduidelijk is waarom, echtpaar heeft ruzie over ontrouw van de een waarbij stemverheffing heeft plaatsgehad en het treft een eerste melding over deze mensen, etc.

Vraag 3. Vindt er qua zorgmelding ook een prioritering van meldingen plaats? Zo ja, hoe luidt deze/ waarop is deze gebaseerd en welk soort melding krijgt dan voorrang in zowel triage als behandeling?

Antwoord vraag 3.

Prioritering wordt dagelijks gedaan op basis van de inhoud van de melding. Voorrang krijgen dus zoals al eerder gezegd die zaken die urgent, complex zijn of waar sprake is van acute onveiligheid.

Vraag 4. Daarnaast vindt de doorlooptijd van 10 weken, mbt verder onderzoek van nieuwe meldingen in 47% van de gevallen niet behaald. Wat zijn hiervan de consequenties voor deze kinderen? En wat zijn hierin de stappen om deze doorlooptijd voor nu en in de toekomst terug te draaien?

Antwoord vraag 4.

De doorlooptijd onderzoek heeft geen consequenties voor betrokken kinderen. Er wordt namelijk direct hulp ingezet indien de situatie hierom vraagt. De vertraging zit veelal aan het einde van een onderzoek bv vanwege het tussendoor ook oppakken van spoedzaken of niet kunnen overdragen aan een lokaal team om regie te voeren, dan blijft de casus bij Veilig Thuis open om het betreffende gezin/kind niet uit het oog te verliezen. Of men komt door het werken aan een spoedzaak gewoon niet toe aan het afronden van de casus in het registratiesysteem van Veilig Thuis. Ook kan het zijn dat voor definitief af te sluiten er gewacht wordt op een bepaald uitkomst van een persoonlijkheidsonderzoek of andere informatie van derden om het beeld van de situatie compleet te krijgen.

Vraag 5. Kunt u aangeven hoe we kunnen voorkomen dat de kwetsbare groep met een uitgestelde doorlooptijd uit het oog verliezen?

Antwoord vraag 5.

De kwetsbare groep wordt vanwege het niet behalen van de doorlooptijden dan ook beslist niet uit het oog verloren omdat bemoeienis daar waar nodig altijd direct wordt ingezet.

Vraag 6. Is er voldoende capaciteit bij veilig thuis om het aantal meldingen in deze situatie adequaat op te vangen? Zo nee, welke interventies vindt u dan nodig?

Antwoord vraag 6.

Er is vanwege de groei aan meldingen minder capaciteit bij Veilig Thuis dan nodig. Echter het is van belang dat er eerder dan het doen van een melding geacteerd wordt voor deze kwetsbare groep. Het is ook juist om die reden dat het project "Veilig opgroeien is teamwerk" over alle lokale teams is uitgerold. Hier is sprake van een nauwe samenwerking tussen veilig thuis, raad voor de kindbescherming, jeugdbescherming en lokaal team. Doel van deze samenwerking is nog voor een situatie verergerd de juiste stappen te zetten waardoor het niet meer komt tot het doen van een zorgmelding. Medio dit jaar is dit project gestart in Alblasserdam.

Vraag 7. Dit zijn cijfers van doorlooptijden Veilig Thuis tot 10 juli 2020. Kunt u vertellen wat de huidige doorlooptijden zijn?

Antwoord vraag 7.

Er wordt op dit moment gewerkt aan de tweede Burap van de dienst, vooruitlopend daarop kunnen we aangeven dat er sprake is van een lichte verbetering in de doorlooptijden ten opzichte van de eerste Burap. Belangrijker dan deze percentages doorlooptijd is echter op de juiste momenten het juiste doen. Veilig Thuis staat er voor in dat dit juiste ook gedaan wordt. Het gemiddeld aantal dagen waarin officieel het Triage proces doorlopen wordt ligt op 7,3 dagen (moet zijn 5). Voor onderzoek geldt dat het gemiddeld aantal dagen voor afsluiten onderzoek ligt op 73 dagen (moet zijn 70). Dit betekent dat een groot deel van de zaken vele malen minder dagen in beslag neemt om tot een dergelijk gemiddelde te kunnen komen.

Vraag 8. Is het mogelijk dat wij als raad in de toekomst op regelmatige basis een rapportage ontvangen met daarin een huidige stand van zaken van de doorlooptijden veilig thuis.

Antwoord vraag 8.

Hier verwijzen wij naar de Buraps die de Dienst twee keer per jaar oplevert. De situatie is, zoals hierboven beschreven, niet zodanig dat wij de Dienst willen belasten met maandelijkse rapportages.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders

De secretaris,

De burgemeester,

S. van Heeren

J.G.A. Paans