

Raadsinformatiebrief

Onderwerp	: Schriftelijke vragen fractie PvdA inzake stijgende kosten in de zorg.		
Aanleiding	: Brief van de fractie PvdA Alblasserdam.		
Datum	: 3 december 2019		
Doel	: Het ter kennisname verstrekken van informatie		
Portefeuillehouder	: A. D. Zandvliet (078) 770 6002	ad.zandvliet@alblasserdam.nl	
Primaathouder	: Ben Kraal (078) 770 6098	b.kraal@alblasserdam.nl	

1. Wat is de aanleiding?

Op 21 oktober 2019 heeft u de volgende vragen ontvangen vanuit de fractie van de PvdA:

Vragen over stijgende kosten in de zorg:

In een recent artikel kwamen wij het volgende tegen: Zorgprofessionals in de langdurige zorg zeggen gemiddeld ruim een derde van hun werkbare tijd (35 procent) aan administratieve taken te besteden. Dit is 4 procent meer dan vorig jaar en maar liefst 10 procent meer dan in 2016 en 2017. Dit blijkt uit meerjarig onderzoek van adviesbureau Berenschot onder 7.700 zorgprofessionals. Ondanks het bestaan van het programma '(Ont)Regel de Zorg' wat ingezet wordt om de bureaucratische druk voor zorgprofessionals, patiënten en cliënten merkbaar te verminderen. Zie onderstaand:

<https://www.skipr.nl/actueel/id39790-administratieve-belasting-in-care-stijgt-stug-door.html>

Vraag 1

Heeft u kennisgenomen van de berichtgeving over de toenemende administratieve lasten in de zorg, die maar liefst 10% zijn gestegen sinds 2017?

Kunt u daarbij aangeven wat dit betekent voor de jeugdhulp in Alblasserdam?

Vraag 2

Zo ja kunt u uitleggen waar deze stijging vandaan komt?

Zo nee, kunt u dan vertellen hoe het proces van verwerking van (zorg)administratieve taken in de regio maar vooral ook lokaal in Alblasserdam is georganiseerd?

Vraag 3

Er is een bestaand actieprogramma '(ont)Regel de Zorg' om deze bureaucratische druk te verminderen. De vraag die bij ons opkomt is of dit wel toereikend is om dit gestelde probleem aan te pakken?

Zo nee, wat is dan additioneel nodig om voor zorgmedewerkers in de jeugdhulp daadwerkelijk een daling in de administratieve lasten te ervaren?

Hierop volgend:

Zo'n 25-29% van de totale middelen van de WMO en de Jeugdwet wordt besteed aan het organiseren en coördineren van de zorg. Slechts 4-7% van deze zogeheten coördinatiekosten

gaat naar de toegang tot zorg. Dat blijkt uit een analyse van Berenschot van de bestedingen van de totale zorgkosten binnen het sociaal domein.

<https://www.berenschot.nl/actueel/2019/september/ruim-25-totale-gemeentelijke/>

Vraag 1:

Deelt u de mening dat een deel van coördinatiekosten waar de jeugdzorg mee te maken heeft vermijdbaar is? Zo nee, waarom niet?

Vraag 2:

Bent u bereid om de complexe systemen van onderlinge coördinatieprocessen, waarbij allerhande overwegingen op elkaar inspelen, ten behoeve van de Jeugdzorg in kaart te laten brengen om uiteindelijk de (jeugd)hulp te kunnen verbeteren?

Zo nee, waarom niet?

Hoe denkt u dit probleem dan anders op te lossen?

Deel 1

Beantwoording vraag 1.

Wij zijn bekend met de bedoelde berichtgeving van bureau Berenschot. Ook de jeugdhulp in Alblasterdam ontkomt niet aan verplichte bureaucratie. Deze is grotendeels ingegeven door wetgeving. Daar waar de Jeugdwet ons in eerste instantie veel vrijheid en weinig bureaucratie bood is die vrijheid al snel door rechters, op basis van de Wet algemeen Bestuur, ingeperkt. Wij herkennen ons niet in de door Berenschot genoemde percentages. Het betreft hier een landelijk onderzoek waar niet alleen kleine gemeenten als Alblasterdam maar ook steden als Den Haag of Amsterdam zijn betrokken. Wij kunnen ons voorstellen dat door de grotere schaal van dergelijke gemeenten de administratie ook groter is. In Alblasterdam zetten wij ons in om de administratieve last zo laag mogelijk te houden door geen onnodige administratie te vragen aan onze professionals,

Beantwoording vraag 2.

De stijging is vooral ingegeven door de decentralisatie van de jeugdhulp. Waar voorheen zorgaanbieders in de provincie Zuid Holland zaken deden met de provincie Zuid-Holland moeten zij nu met diverse jeugdhulpregio's en gemeenten zaken doen. Vaak ook nog via afwijkende financiële systemen. De zorg nabij betekende ook meer (zorg) administratie.

Voor gemeente Alblasterdam geldt dat wij onderdeel zijn van de jeugdzorg regio Zuid-Holland Zuid en daarvoor een Serviceorganisatie hebben opgericht die de administratie voor ons en, nu, 10 gemeente uitvoert. Wij zijn van mening dat dit, landelijk gezien, een efficiënte organisatie is die mean en lean haar werk voor ons doet.

Beantwoording vraag 3.

Wij zijn bekend met het programma (ont) Regel de zorg. Wij willen geen uitspraak doen over de effectiviteit daarvan. Wij kunnen niet meekijken in andere regio's en gemeenten. Bovendien gaat dit programma niet alleen over jeugdhulp. In algemene zin kijken wij, samen met de Stichting Jeugdteams en de Serviceorganisatie, kritisch naar de administratieve lasten van het team in Alblasterdam. Wij zijn van mening dat deze, binnen de wettelijke kaders, als laag kan worden beoordeeld. Neemt niet weg dat wij, samen met hen, op zoek zijn naar manieren om dit te verlagen. Mede daarom wordt er op dit moment bekeken of een aantal producten niet als algemene voorziening kan worden aangeboden. Dit vermindert de administratieve last per kind van soms wel 15 naar 7 of 8 uur.

Deel 2.

Beantwoording vraag 1.

Ook hier geldt dat de schaal waarop de zorg wordt georganiseerd bepalend is voor de hoeveelheid coördinatie kosten. Het Centrum voor Jeugd en Gezin, in combinatie met een

kosten efficiënte Stichting Jeugdteams en Serviceorganisatie, geeft ons het idee dat we wat dit betreft behoorlijk in control zijn. Het kan altijd beter en daar waar we dat tegen komen verbeteren we dat ook.

Beantwoording vraag 2.

Wij zijn het niet met u eens dat er sprake is van complexe systemen van onderlinge coördinatie processen als het gaat om de toegang tot de zorg. Grosso modo is het zo dat er 3 manieren zijn om toegang te krijgen tot de Zorgmarkt namelijk via ons Centrum voor Jeugd en Gezin, via de huisarts (of andere medisch verwijzer) of via een Gecertificeerde Instelling (jeugdbescherming en jeugdreclassering).

Daar waar het de zorg in het verdere proces betreft, bijvoorbeeld binnen ziekenhuizen of gesloten instellingen zijn wij niet in control. Daar kunnen wij niets veranderen. Wij kunnen dit allemaal in kaart laten brengen maar dat zal een kostbaar onderzoek worden waarbij het maar de vraag is of dat door een dergelijk rapport de wereld zal veranderen. Wij zijn van mening dat onderzoeksbureaus als Berenschot voldoende onderzoek doen om zaken aan het licht te brengen.

Tot slot.

De brief van minister Hugo de Jonge inzake de jeugdhulp is voor ons geen verrassing. De problemen bij de keten van jeugdbescherming en jeugdreclassering bestaan al jaren. Wij juichen het dan ook toe dat hier nu met nieuw elan naar gekeken wordt. Dat gezegd hebbende had het de minister gesierd als hij eerst met de gemeenten had overlegd voor dat hij een, in onze ogen, ongewenste stelselwijziging voor zou stellen. Gedwongen samenwerking komt op ons over als een voornemen dat haaks staat op de decentralisatie en de in gang gezette transformatie binnen het sociaal domein. Het is naar ons idee aan de gemeenten zelf om hierin lokaal, regionaal en bovenregionaal hun verantwoordelijkheid te nemen. Met het herordenen en onder dwang meer regionaal organiseren van de jeugdhulp gaat kostbare tijd en energie verloren. Tijd en energie die we, schouder aan schouder, zouden moeten steken in de hulp aan de ouders en hun omgeving. In de wijken waar ze wonen en waar hun kinderen naar school gaan. Gelukkig zien we daar ook al veel mooie voorbeelden van

Bijlagen

- Brief van de fractie PvdA Alblasserdam.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders

secretaris

burgemeester