

Raadsinformatiebrief

Onderwerp : Dienstverleningsconcept Huis van de Samenleving
Aanleiding : toezegging
Datum : 17 februari 2020
Portefeuillehouder : J.G.A. Paans
Schrijver : Astrid de Gooijer

Geachte leden van de gemeenteraad,

Zoals u weet wordt er hard gewerkt aan de renovatie van het gemeentehuis. Maar we zijn niet alleen met renoveren bezig! Samen met de toekomstige partners van het Huis van de Samenleving hebben we ook een dienstverleningsconcept opgesteld van waaruit we willen samenwerken aan de gezamenlijke opgaven in ons dorp.

We willen immers meer zijn dan een bedrijfsverzamelgebouw en zien door het samenwerken onder één dak veel mogelijkheden voor het versterken van onze samenwerking en activiteiten. Het geheel van het Huis is meer dan de som der delen. Onze gezamenlijke missie en visie wordt gedreven door de overtuiging:

Wij geloven dat daadwerkelijk contact, onverdeelde en onbevooroordeelde aandacht passend bij personen en specifieke situaties, de basis is van samenleven.

Het dienstverleningsconcept beschrijft onze gezamenlijke visie op dienstverlening, die we vanuit het Huis willen aanbieden, verstevigen of stimuleren: 'Zo doen wij het in Alblasserdam.'

Een kleine greep uit de visie laat zien dat:

1. We realiseren 1 loket, iedere bewoner kan iedere vraag in het Huis stellen. Ook vragen die niet direct voor de gemeente en/of bibliotheek zijn. We geven óf direct een antwoord (we streven naar 80% in 1 x geholpen) óf we gaan er actief mee aan de slag. We reageren binnen uiterlijk 5 werkdagen;
2. We introduceren de functie van gastvrouw; het gezicht van het Huis. Zij zorgen ervoor dat bezoekers zich welkom, op hun gemak en thuis voelen. Zij zijn hartelijk, gastvrij, actief en duidelijk.
3. We stellen een programma coördinator aan die naast het faciliteren van activiteiten van partners 'van buiten', ook actief op zoek gaat naar mogelijkheden om de gemeentelijke en bibliothecaire dienstverlening elkaar te laten versterken;
4. Maatschappelijke partners kunnen het eerste of collectieve contact met bezoekers in het Huis hebben of ze nu gehuisvest zijn in de Huis of niet;
5. We kiezen er voor om de synergie niet te zoeken in het stapelen van onze activiteiten. Maar zetten juist in op spreiding gedurende de week, zodat er iedere dag in het Huis activiteiten

plaatsvinden. Hiermee doen we ook recht aan een van de punten van de Centrumvisie; het toevoegen van meer levendigheid aan het centrum.

6. Wij werken met betrekking tot het vergadercentrum nauw samen met Landvast. Het Huis biedt na 20:00 uur 's avonds geen faciliteiten voor huur door externen.

Deze visie is nog niet geheel vertaald naar de effecten en impact op de begroting en de jaarlijkse exploitatiekosten van het Huis van de Samenleving. Of we de gehele visie kunnen gaan doorvoeren is afhankelijk van deze doorberekening. We kiezen er wel bewust voor om deze visie alvast met uw raad te delen en u mee te nemen in de gewenste dienstverlening. Ons uitgangspunt is het vastgestelde krediet inclusief de jaarlijkse exploitatielasten. Dit kan betekenen dat we in de loop van de komende maanden nog een paar keuzes moeten maken.

De financiële vertaling van dit dienstverleningsconcept komt terug in de servicekostenberekening als onderdeel van de huurovereenkomsten. Uw raad wordt op korte termijn (verwachting april 2020) geïnformeerd over de ondertekening van deze overeenkomsten.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

de secretaris
S. van Heeren

de burgemeester
J.G.A. Paans