

Raadsinformatiebrief

Onderwerp : Monitor communicatie & bestuur
Aanleiding : Oplevering monitor
Datum : 22 april 2021
Portefeuillehouder : J.G.A. Paans
Schrijver : A. de Gooijer

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de vastgestelde effectindicatoren van onze Samenlevingsagenda maken wij voor het spoor Communicatie & Bestuur gebruik van de vierjaarlijkse monitor Communicatie & bestuur. Deze monitor wordt uitgevoerd door het Onderzoekscentrum Drechtsteden en is eind 2020 gehouden via een enquête/vragenlijst onder het burgerpanel.

De monitor 2020/2021 laat verschillende beelden zien op de onderdelen communicatie en bestuur.

Ten aanzien van communicatie valt een aantal zaken op:

- De cijfers voor communicatie zijn allemaal voldoende, al zien we op een aantal onderdelen wel een lichte daling. Dit is echter wel een landelijk beeld;
- Deelnemers aan het onderzoek geven de voorkeur aan directe schriftelijke informatie (brief) of via de gemeentepagina in het Klaroen en waarderen dit met een ruime voldoende;
- Het rapportcijfer voor de website is ondanks de investeringen in de nieuwe website in 2019 niet gestegen en het bezoekersaantal niet toegenomen;
- Men voelt zich onvoldoende betrokken bij de totstandkoming van gemeentelijk beleid en plannen. Het rapportcijfer betrokkenheid bij en samenwerking met de gemeente is licht gedaald en ligt ook onder het landelijke cijfer.

Ten aanzien van het onderdeel bestuur valt op:

- Het vertrouwen in de gemeente is relatief hoog, maar wel gedaald ten opzichte van 2017. Het besluit voor het Huis van de Samenleving en de verhuizing van de bibliotheek hebben hier invloed op gehad;
- Het gemeentebestuur krijgt een ruime voldoende;
- Het aandeel inwoners dat zich vertegenwoordigd voelt door de gemeenteraad is net geen voldoende;
- Het cijfer dienstverlening is meer dan alleen de dienstverlening rond de gemeentewinkel. Het rapportcijfer voor deze dienstverlening is gedaald t.o.v. 2017.

Opgemerkt moet worden dat de samenstelling van ons burgerpanel niet volledig representatief is voor de samenstelling van onze inwoners. Dat verklaart bijvoorbeeld ook de communicatiebehoefte die veelal traditioneel is. Ons burgerpanel is echter niet wezenlijk veranderd qua samenstelling, waardoor de cijfers van 2020/2021 wel goed te vergelijken zijn met die van 2017.

Het college heeft in april 2021 een besluit genomen over een aantal verbeteringen in de communicatieaanpak. Dat betreft vooral de intensivering van de communicatie-inzet op onder

andere de projecten in de buitenruimte en terugkoppeling op meldingen. Maar ook op de centrale toegang, de Groeiagenda en de participatie van Samen doen willen we extra inzetten. Financiële ruimte is daarvoor in de huidige begroting gevonden. Voor de jaren 2022 en daarna doet het college een voorstel in de perspectiefnota.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

de secretaris
S. van Heeren

de burgemeester
J.G.A. Paans