

Raadsinformatiebrief

Onderwerp : Detaillering dienstverleningsconcept De Rederij

Aanleiding : Ondertekening overeenkomsten

Datum : 28 april 2020

Portefeuillehouder : J.G.A. Paans

Schrijver : Astrid de Gooijer

Geachte leden van de gemeenteraad,

U ontvangt deze raadsinformatiebrief om u te informeren over de besluitvorming omtrent de overeenkomsten tussen de samenwerkingspartners binnen De Rederij.

In november 2018 hebben wij met onze partners de bibliotheek AanZet, Stichting OBA en Stichting Smile een intentieovereenkomst getekend om te komen tot samenwerking in het Huis van de Samenleving. Vervolgens is er in nauwe samenwerking gewerkt aan het concretiseren van de uitgangspunten uit het concept beheerplan (ICS rapport sep 2018) en het uitwerken van de nog openstaande actiepunten. Er zijn diverse gesprekken gevoerd, een heisessie georganiseerd en recent een aantal MS-teams gesprekken. Deze input heeft geresulteerd in het beheerplan zoals dat door het college 28 april 2020 is vastgesteld. De huurovereenkomsten, de beheer- en exploitatieovereenkomst en de bruikleenovereenkomst zijn hier de concrete uitwerking van. Deze overeenkomsten zijn op 7 mei jl. door de betrokkenen ondertekend. Hiermee is onze samenwerking formeel bekrachtigd. Aan uw raad zal de alleenrechtverordening ten behoeve van Stichting Smile in de raadsyclus van mei 2020 worden voorgelegd.

Ten opzichte van de uitgangspunten en wellicht (onbeschreven) verwachtingen uit 2018 (en daarvoor) heeft er in goed overleg met de partners een aantal mutaties plaatsgevonden. Bij het concretiseren van deze uitgangspunten en het uitwerken van de details bleek een aantal van deze zaken gelet op actuele ontwikkelingen, voortschrijdend inzicht en kostenstijging, niet haalbaar zoals gepland. Het venijn zit hem daadwerkelijk in de details. Belangrijk te melden is dat het concept, waar we nu mee starten, in meerdere opties een groeimodel is. Een solide basis waarvandaan we met elkaar het concept van De Rederij willen uitbouwen. En dus ook een basis die we gelet op de business case, de actualiteit, de financiële situatie en de staat van de participerende organisaties kunnen garanderen.

De mutaties (of aanvullingen) hebben betrekking op:

1. Het werkcafe

Realisme bleek een belangrijk criterium te zijn bij het uitwerken van het horecaconcept in De Rederij. De realiteit is dat hogere kostprijzen van personeel en de benodigde begeleidingsuren een fors effect hebben op de business case. Daarnaast is onzeker welk effect de maatregelen van het Corona-virus op onze lokale horeca hebben, bijvoorbeeld op bezoekersaantallen. Tot slot gaf ook Stichting Smile aan - gelet op de doelgroep - te willen starten met een basisvariant. Een variant waarbij de

basisdienstverlening gegarandeerd kan worden en de medewerkers van Smile in staat stelt te groeien in het concept. Ook het college heeft deze basisvariant een plek moeten geven en afstand moeten doen van de eerdere verwachtingen en wensen. In dit aangepaste concept richt Smile zich vooral op de koffie/thee verstrekking, gebak en kleine snacks. Daarnaast blijft catering in De Rederij ook voorbehouden aan Smile. De openingstijden van Smile zijn beperkt tot 30 uur per week. De invulling van die 30 uur- de exacte werkdagen- is aan de directie en bestuur van de stichting.

Mede op verzoek van Smile is een proefperiode in het huurcontract opgenomen van twee jaar. In januari 2022 zal er een evaluatie worden opgeleverd op basis waarvan het besluit tot voortzetting van de overeenkomst per 1 juni 2022 genomen zal worden.

2. Gastvrouw

De gastvrouw nieuwe stijl (m/v) is de spin in het web van De Rederij. Zij is diegene bij wie je terecht kunt als je niet weet waar je moet zijn (ook voor niet-overheidszaken). Dat stelt andere competenties aan deze gastvrouw dan primair de receptiefunctie (die ze uiteraard ook vervult). We kiezen er in deze fase dan ook voor om deze functie volledig te beleggen bij de professionals van dienstverlening Drechtsteden. Tegelijkertijd zien we wel degelijk mogelijkheden om de bestaande gastvrouwfunctie bij de bibliotheek uit te bouwen. In nauwe samenwerking met de bibliotheek, dienstverlening Drechtsteden en de Stichting Welzijn Alblasterdam starten we in september (in ieder geval na de Corona-crisis en de verhuizing) het traject om te komen tot een grotere vrijwilligerspool en opleidingstraject van gastvrouwen en gastheren die de gastvrouwrol van De Rederij kunnen vervullen. Hierdoor zouden we op termijn af kunnen met minder uur van de professionele krachten van Dienstverlening Drechtsteden

3. Pand bibliotheek – Stichting OBA

Bij de intentieovereenkomst in 2018 heeft het bestuur van Stichting OBA aangegeven voor de periode van 15 jaar te voorzien in een bijdrage aan de huur van de bibliotheek AanZet in De Rederij. Ondanks dat de plannen voor het achterblijvende pand zich anders lijken te ontwikkelen dan was voorzien, blijft deze garantie overeind. Over de ontwikkelingen van het pand aan de leplaan wordt uw raad langs andere weg nader geïnformeerd.

4. Vergadercentrum

In 2018 was de gedachte dat het vergadercentrum ook geëxploiteerd zou worden door Smile en waren er geen beperkingen ten aanzien van bv openingstijden. Echter rekening houdend met een andere subsidiepartner (Landvast), Smile die de opdracht voor het beheer teruggaf, de kostenefficiënte openingsuren van De Rederij en de noodzaak tot inhuur van beveiliging is gekozen om geen avondvergaderingen voor derden te faciliteren. Voor interne bijeenkomsten (commissie en raad, fractievergaderingen, informatiebijeenkomsten) blijft dit wel mogelijk. In de nog vast te stellen huisregels staat beschreven hoe en wanneer dit mogelijk is. Daarin zal ook worden beschreven hoe incidenteel kan worden voorzien in het benutten van de wederzijdse overloopfunctie van De Rederij en Landvast voor het (gelijktijdig) accommoderen van (grotere) groepen. Op langere termijn is denkbaar dat hierin nog opbrengstpotentieel te vinden is. De actualiteit en het ruimtegebruik van Landvast voor de crisis laat zien dat dit nu (nog) niet realistisch is

In de businesscase 2018 was niet gerekend met inkomsten uit dit vergadercentrum.

5. Openingstijden

De Rederij is doordeweeks geopend van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 10.00-13.00 uur. Gedurende dit tijdsbestek is het mogelijk te werken in het werkcafe, de krant of een boek te lezen, af te spreken of een boek in te leveren of uit te lenen. Gedurende de openingstijden zorgen de partners voor een toezichthoudende functie in het openbare deel van De Rederij.

6. Officiële opening en rol gemeenteraad

De gemeenteraad wil graag een rol van betekenis spelen in De Rederij. Helaas kon het gesprek over kernwaarden en de rol van de raad die gepland stond voor de raadsconferentie van maart jl. vanwege Corona niet doorgaan. Daardoor voelde de raad zich bij behandeling van het dienstverleningsconcept onvoldoende recht gedaan. Graag gaan wij via een werkconferentie dit gesprek alsnog voeren en werken samen met de raad aan de officiële opening van De Rederij in november 2020. Een opening waar de democratie en de dialoog centraal staat.

7. Digitale dienstverlening

De dienstverlening van De Rederij kent uiteraard ook digitale vormen. Echter veel van de gemeentelijke zaken zijn onderdeel van de taken waar wij dienstverlening Drechtsteden voor ingehuurd en gemandateerd hebben. In het recent vastgestelde meerjarenplan Dienstverlening 2020-2024 staat immers ook de digitale dienstverlening en innovatie als bouwblok opgenomen. Kijkend naar De Rederij dan zien we voor nu aanvullende digitale mogelijkheden in bv online chatsessies met de gastvrouw en het online boeken van een vergaderkamer (incl alle faciliteiten).

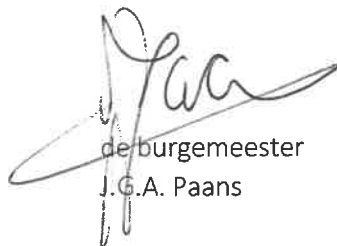
8. Financiën

Het beheerplan en de concrete uitwerking hiervan in de vorm van huurovereenkomsten, de beheer- en exploitatieovereenkomsten en de bruikleenovereenkomst passen binnen de vastgestelde begroting.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



de secretaris
S. van Heeren



de burgemeester
J.G.A. Paans

