

Onderzoeksprogramma 2025

16 oktober 2024

Geachte gemeenteraad,

Voor u ligt het onderzoeksprogramma 2025 van de Rekenkamer Alblasserdam. De rekenkamer stelt jaarlijks in samenspraak met de raad een onderzoeksprogramma vast.

Onderwerpkeuze

De rekenkamer is onafhankelijk en heeft een eigen bevoegdheid in het vaststellen van onderwerpen voor onderzoek. Desondanks hechten wij belang aan betrokkenheid van de gemeenteraad bij de onderwerpskeuze. Hoe meer de raad aan de voorkant bij de onderwerpskeuze betrokken is, hoe beter wij in staat zijn om een product te leveren dat toegevoegde waarde heeft. Om deze reden hebben wij met u een shortlist met onderwerpen gedeeld en u uitgenodigd om onderwerpen aan te dragen.

De shortlist is op 8 oktober 2024 in een consultatieworkshop met een afvaardiging van de raadsfracties in de auditcommissie besproken. Tijdens deze workshop hebben we gesproken over een prioritering van de mogelijke onderzoeksonderwerpen. Daarnaast zijn de afbakening van onderwerpen en onderzoeksrichtingen verkend. De shortlist bestond uit zes onderwerpen. De fracties hebben geen extra onderwerpen aangedragen. De zes onderwerpen zijn tijdens de consultatieworkshop één voor één besproken. De onderwerpen die op de meeste steun van de fracties konden rekenen waren: Dienstverlening aan inwoners en ondernemers, externe inhuur en beheer openbare ruimte.

Tijdens de consultatieworkshop is ook gesproken over het onderwerp *Drechtraad versus nieuwe manier van samenwerken* als onderwerp voor het rekenkameronderzoek. Dit is ook bij een eerdere consultatie aangedragen. De directeur van de Rekenkamer heeft in reactie daarop aangegeven dat een onderzoek hiernaar enige omvang moet hebben om relevante resultaten te kunnen opleveren, en daarom in regioverband zal moeten worden opgepakt. De griffier van Sliedrecht zal dit oppakken.

Keuze Rekenkamer

We hebben de keuze gemaakt om onderzoek te doen naar dienstverlening aan inwoners en ondernemers in de gemeente Alblasserdam. In het onderzoek kijken we naar de visie en de uitgangspunten voor dienstverlening van de gemeente Alblasserdam. We zetten de betrokkenheidsprofielen van Citisens in om het inwonersperspectief op te halen. Conform de wensen van de raad brengen de ervaringen en wensen van ondernemers met de dienstverlening van Alblasserdam in kaart. Hiervoor spreken we met de Ondernemerskring Alblasserdam.

Met dit onderzoek wil de Rekenkamer de raad inzicht verschaffen in de doeltreffendheid en doelmatigheid van dienstverlening. Daarbij spelen aspecten als toegankelijkheid, vindbaarheid informatie, begrijpelijkheid (taalniveau), servicegerichtheid/klantbeleving, wacht- en afhandelingstijden van de gemeentelijke reactie een rol.

Rekenkamer Alblasserdam

Het onderzoek moet leiden tot aanbevelingen waarmee college en raad hun taken op dit terrein beter kunnen uitvoeren.

Vervolg

De Rekenkamer zal binnenkort de onderzoeksopzet bespreken met de auditcommissie. Hierna zal gestart worden met het onderzoek. Het streven is om het onderzoek in het najaar van 2025 af te ronden. De auditcommissie wordt periodiek geïnformeerd over de voortgang van het onderzoek.

Hartelijke groet namens de Rekenkamer Alblasserdam,

Heleen van Rijnbach
Lennart Straver