

Raadsinformatiebrief

Onderwerp : Convenant aanpak Armoede te Alblasserdam
Aanleiding : schriftelijke vragen vanuit de PvdA fractie
Datum : 6-7-2021
Portefeuillehouder : Kees Jongmans
Schrijver : Mariëlle Verhoeve

Bijlage : Wat willen we bereiken in 2021-2022 mbt Armoedebeleid?

Geachte leden van de gemeenteraad,

U ontvangt deze raadsinformatiebrief waarin het college u informeert over de voortgang van het convenant Armoede aanpak.

De PVDA fractie heeft enkele vragen gesteld over het convenant Armoede aanpak die een voor een beantwoord worden in deze raadsinformatiebrief.

- 1. Uitgaande van een gezamenlijk plan van aanpak/ uitvoeringsplan, geïnitieerd vanuit het convenant, zijn wij benieuwd naar de ingezette doelstellingen en wat hier tot nu toe van is gerealiseerd. Kunt u hier antwoord op geven?**
Voor beantwoording van deze vraag zie onderstaand schema.
- 2. Zijn er afgelopen periode gezamenlijke programma's en activiteiten georganiseerd?**
Zo ja, kan hierover een terugrapportage worden gegeven?
Zo nee, kunt u dan aangeven wat de reden is waarom dit niet tot de mogelijkheden behoort?

In uw vragen verwijst u naar de dynamische uitvoeringsagenda. Deze agenda is opgesteld toen men nog onwetend was wat 2020 ons zou brengen. Covid-19. Hierdoor hebben partijen hun wijze van dienstverlening noodgedwongen moeten aanpassen, (face to face contacten werden telefonische/ digitale contacten ,dit heeft werkzaamheden wel bemoeilijkt), een andere werkwijze ontplooit, en activiteiten zijn doorgeschoven naar een moment waarop ontmoeten weer mogelijk is.

	Activiteit	Wie	Wanneer	uitgevoerd
1	Overzicht beschikbare cijfers over armoede en schulden in Alblasserdam	Gemeente Alblasserdam en netwerkpartners	oktober 2020	nee
2	Bestaande regelingen in beeld brengen, actueel houden,	Platform armoede	December 2019	ja

	delen en bekijken hoe we burgers op de hoogte kunnen brengen van de regelingen.			
3	<p>Wenselijk regelingen in beeld brengen en bekijken wat hier in mogelijk is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schuldenkrediet • Kortingspas oa van opnieuw & co. • Sportactiviteiten voor 18+ • Lokaal budget schuld • Financieel café. • Meldpunt armoede • Quiet • Cak bronheffing <p>Bestaande regelingen tegen het licht houden, toetsen en bekijken of dat er aanpassingen nodig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • St leergeld 	Platform armoede, SDD, Stichting Leergeld, Gemeente Alblasserdam	April 2020 – oktober 2020	ja
4	<p>Doelgroep in beeld en vergroten van het bereik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouderen • Volwassenen • 16 – 23 jarigen • Kinderen • Middel bronheffing • Middel Fashion cheque. • Middel week/dag van de armoede 	SDD, SchuldhulpMaatje, Voedselbank, overige convenantpartijen	September/ oktober 2020	ja
5	<p>Communicatiemiddelen in beeld brengen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regionale folders in beeld brengen • Aansluiten op vernieuwde website gemeente • "Kom uit je schuld" website • "moneyfit" website vernieuwen, aanpassen doelgroep en lokaler maken • Communicatiecampagne (gemeente pagina) om armoede, regelingen onder de aandacht te brengen. 	SchuldhulpMaatje, Gemeente Alblasserdam, convenant partners, jeugdpunt.	Eerste kwartaal 2020	ja
6	<p>Stimuleren van voorlichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voortgezet onderwijs • Lager onderwijs • Ouderen • volwassenen 	Schuldhulpmaatje, banken, SDD, scholen, gemeente	tweede kwartaal 2020	nee
7	Meldpunt voor mensen in	Platform	Oktober 2020	nee

	armoede	armoede		
8	Coördinatiepunt voor professionals	Platform armoede	Oktober 2020	ja
9	Armoede en gezondheid. (moestuïn)	GGD, gemeente, netwerkpartners, scholen.	Oktober 2020	nee

Participeren

Resultaat: Het convenant heeft als doel om intensievere samenwerking te stimuleren. Door beter samen te werken vinden en ondersteunen we meer mensen in armoede. Dit draagt bij aan het behalen van de doelstelling: het doorbreken van de armoedecirkel.

	Activiteiten	Wie	Wanneer	uitgevoerd
1	Een schriftelijke update door en voor alle partners	Inbreng door alle partners	1 keer per jaar Eerste keer vierde kwartaal 2019.	ja
2	Netwerkbijeenkomsten met partners rondom thema's: <ul style="list-style-type: none"> • Beeldvorming • Signaleren • Ervaringsdeskundigen 	Voedselbank, ervaringsdeskundigen, convenantpartners	September 2020	nee
3	Versterken professionalisering armoede: bvb workshop of lezing <ul style="list-style-type: none"> • Bijeenkomst van Nadja Jungman (stress sensitieve dienstverlening) 	Convenantpartners	Januari 2020	ja
4	Scholen, kerken en andere netwerken betrekken bij netwerkketen	Gemeente Alblasserdam ketenpartners	3e kwart 2019- 1e kwart 2020.	ja

Ontmoeten

Resultaat: Om het isolement te doorbreken is in mei 2020 een plan gereed om activiteiten voor ouders en kinderen in armoede te organiseren.

	Activiteit	Wie	Wanneer	uitgevoerd
1	Ontwikkelen van activiteit voor kinderen van de doelgroep <ul style="list-style-type: none"> • Kunnen meedoen aan bestaande activiteiten. 	Betrokken partijen	September 2020 - April 2021	ja
2	Ontwikkelen van een activiteit voor ouders en kinderen van de doelgroep gezamenlijk	Betrokken partijen	September 2020 – april 2021	nee
3	Isolement kan ook doorbroken worden door vrijwilligerswerk,	Netwerkpartners, gemeente	2020	nee

	werk, scholing wat is er in Alblasserdam, wordt hier gebruik van gemaakt? Wat is er nog meer nodig?	Alblasserdam.		

Hulpverlening & ondersteuning

Resultaat: De nieuwe werkwijze is ingevoerd en het leerproces is gedeeld.

	Activiteit	Wie	Wanneer	uitgevoerd
1	Uitvoering casussen welke bekend zijn geworden via vroegsignalering, waarin aanjager armoede bestrijding de lokale partners betreft	Gemeente Alblasserdam, SDD en lokale partners (afhankelijk v/d casus)	2018/2019	ja
2	Periodieke input voor de verantwoording A&O fonds: invullen matrix per casus, verzamelen kwantitatieve en kwalitatieve data	Gemeente Alblasserdam	Okt 2019, Dec 2019, april 2020, juli 2020	ja
3	Input eindevaluatie A&O fonds	gemeente	Juli 2020	ja

Om meer duidelijk te geven aan de aan activiteiten die wel zijn ondernomen wordt er bij een aantal activiteiten uitleg geven. Dit schets een beeld van wat er de afgelopen periode op het gebied van armoede is ondernomen. (De dik gedrukte regels verwijzen naar de activiteiten uit dynamische uitvoeringsagenda en de schuin gedrukte regels verwijzen naar de activiteiten die hierop zijn ondernomen.)

Platform armoede/geldzaken heeft 1 keer in de maand via Ms teams vergaderd. Diverse onderwerpen zijn besproken, veelvuldig heeft het onderwerp hoe kunnen we er voor zorgen dat potentiële cliënten zich aanmelden bij de hulpverlening op de agenda staan. Diverse initiatieven zijn vanuit platform geldzaken ontstaan oa de nieuwsbrief. In de loop van 2020 zijn verschillende partijen w.o. de Adviesraad sociaal domein, St leergeld, de scholen, bij dit overleg aangehaakt. Hierdoor heeft het Platform een nog groter bereik gekregen. Een geplande fysiek bijeenkomst in 2020 voor alle convenant partners "Plan van aanpak armoede" is vanwege de Covid-maatregelen verzet naar 2022. Een digitale ontmoeting is wel overwogen maar juist bij armoede vraagstukken is het belangrijker elkaar te kunnen ontmoeten.

Bestaande regelingen in beeld brengen, actueel houden, delen en bekijken hoe we burgers op de hoogte kunnen brengen van de regelingen. In december 2019 heeft het Platform Geldzaken ieder huishouden een sociale kaart gestuurd met een overzicht van regelingen en partijen die kunnen ondersteunen bij financiële problemen.

Doelgroep in beeld en vergroten van het bereik. In december 2020 heeft het Platform Geldzaken ieder huishouden een brief gestuurd met een verhaal van een ervaringsdeskundige en de oproep vooral tijdig hulp in te roepen bij betalingsmoeilijkheden.

Wenselijk regelingen in beeld brengen en bekijken wat hier in mogelijk is:

Schuldenkrediet is belegd bij SDD. Aanjager armoede bestrijding is het gesprek aan gegaan met SDD en heeft op casus niveau aan kunnen geven waarom schuldenkrediet voor sommige gezinnen een goede oplossing is; met als resultaat dat SDD nu vaker schuldenkrediet inzet. In 2019 zijn er in Alblusserdam 15 schuldhulpverlenerstrajecten opgestart. 10 saneringskrediettrajecten en 5 schuldbemiddelingstrajecten. In 2020 zijn er 12 trajecten opgestart. 10 saneringskrediettrajecten en 2 schuldbemiddelingstrajecten. Dit komt overeen met de cijfers van Drechtsteden. In 2019 opgestart 401 trajecten: schuldbemiddelingstraject 188 en saneringskrediet 213. In 2020 opgestart 309 trajecten: 59 schuldbemiddelingstrajecten en 250 saneringskrediettrajecten.

Financieel café. Dit café is opgezet door medewerker van het Repair café en Schuld Hulpmaatje. Er zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd maar mede door corona was er weinig tot geen belangstelling waardoor er momenteel geen bijeenkomsten worden georganiseerd.

CAK bronheffing: (Mensen met een betalingsachterstand bij hun zorgverzekeraar worden gemeld bij de SDD. SDD bod bij hen bekende mensen een hulpverleningsaanbod aan. Bij niet bekende mensen van de SDD bood gemeente een hulpverlenersaanbod aan.) De aanjager armoede bestrijding heeft diverse mensen aangeschreven. Diverse mensen hebben de aangeboden ondersteuning geaccepteerd; een deel van de mensen gaven aan geen behoefte te hebben aan hulpverlening en een aantal hebben niet gereageerd op het hulpverleningsaanbod.

Alblusserdampas: samen met de Adviseur Economie onderzocht of er animo vanuit bedrijven was voor een Alblusserdampas. Op moment van onderzoek was er geen behoefte. De gemeente Dordrecht heeft een evaluatie laten uitvoeren naar de effectiviteit van de Dortpas. De uitkomst van dit onderzoek moet nog gedeeld worden met de regio. De evaluatie kan een vertekend beeld geven om dat in 2020 corona mogelijk invloed heeft gehad op de invoering van de Dortpas.

Communicatiemiddelen in beeld brengen:

Aansluiten op vernieuwde website gemeente. Samen met team communicatie is de gemeente website aangepast zodat op de website de informatie overzichtelijker en sneller te vinden is.

"Kom uit je schuld" campagne. De gemeente Alblusserdam is aangesloten bij de campagne "Kom uit je schuld". Op diverse plekken in het dorp is er foldermateriaal verspreid dat lokaal en persoonlijker is gemaakt door een foto met telefoonnummer van medewerker Schuldhulpmaatje Kees Brinkman en de aanjager armoede bestrijding.

Communicatiecampagne (gemeente pagina) om armoede-regelingen onder de aandacht te brengen. Van september 2019 tot mei 2020 is er aandacht besteed op de gemeente pagina aan armoede. Interviews met lokale partijen, regelingen, wethouderbrieven zijn maandelijks gepubliceerd in de Klaren.

Een schriftelijke update door en voor alle partners. We hebben dit breder getrokken. Er is een nieuwsbrief geldzaken voor en door professionals en inwoners van Alblusserdam. De nieuwsbrief verschijnt 1 keer in 4 a 5 weken.

Versterken professionalisering armoede. In januari 2020 heeft Nadja Jungman (lector Schulden en incasso aan de hoge school Utrecht) een lezing gegeven over stress sensitieve dienstverlening. Nadja Jungman heeft aangegeven wat het neurologisch betekend als men

voor een langere tijd in geld stress verkeerd en wat je dan als hulpverlener wel of juist niet moet doen. Inzicht wat we uit deze lezing hebben mee genomen en lokaal proberen toe te passen is: *Geen stress toevoegen*: burgers ontvangen in rustgevende ruimten, gebruik van formulieren met eenvoudige indeling, brieven met een vriendelijke toon en laag taalniveau. *Steunende interactie*: motiverende gespreksvoering en voeren respectvolle, gelijkwaardige en empathische gesprekken.

Ontwikkelen van activiteit voor kinderen van de doelgroep. Het ABC-team en verenigingen hebben het zomerpaspoort geïntroduceerd. Gezinnen die niet de financiële mogelijkheden hebben om een paspoort aan te schaffen konden dit aangeven en mochten dan toch deelnemen aan een activiteit. Ook zijn er diverse paspoorten aan de doelgroep verstrekt via de Voedselbank.

Uitvoering casussen welke bekend zijn geworden via vroegsignalering, waarin aanjager armoede bestrijding de lokale partners betreft. Een agenda punt in het overleg Platform armoede/geldzaken is casusbehandeling. Ieder overleg werd er een casus uitvoerig besproken. Op verschillende niveaus is er naar de casus gekeken; van welke regelingen kon er gebruik gemaakt worden, was de wijze van omgang met cliënt ondersteunend, is er een out of de box oplossing, komt dit vaker voor en moet er beleid op gemaakt worden? Niet alleen aanjager armoede bestrijding bracht casussen in maar alle partners hebben dit gedaan.

Periodieke input voor de verantwoording en eindverantwoording A&O fonds. Aanjager armoede bestrijding heeft regelmatig een gesprek gehad met een medewerker van A & O fonds. Zij vonden de bevindingen (welke kwaliteiten heeft een "nieuwe" ambtenaar nodig en welke aanpassingen behoeft het systeem) zeer waardevol en hebben de subsidie toegekend.

3. Daarnaast willen wij weten welke plannen het ‘convenant aanpak tegen armoede’ voor het jaar 2022 in de planning heeft staan. Kunt u hier op antwoorden?

In de bijlage bevindt zich het Plan van aanpak armoede 2021/2022 waarin een planning is opgenomen van de verwachten activiteiten 2021/2022.

4. Is het mogelijk dat over deze plannen inclusief de te verwachten uitkomsten, in de toekomst een jaarlijkse rapportage wordt opgesteld wat (mede) inzichtelijk wordt voor de gemeenteraad?

De raad zal in het vervolg jaarlijks over de behaalde resultaten met een raadsinformatiebrief geïnformeerd worden met een vooruitblik naar de activiteiten van het komende jaar.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders

de secretaris,
S. van Heeren

de burgemeester,
J.G.A. Paans