

Ondernemen in Alblasserdam

In gesprek met ondernemers
over de gemeente Alblasserdam

START

Klik op
START

17 juni 2021



Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid



Inhoudsopgave



Inleiding

Vestigings- & ondernemersklimaat

Bereikbaarheid

Terug naar inhoudsopgave

Klik op de knoppen

Corona-epidemie

Dienstverlening

Samenlevingsagenda

Over ons



Inleiding

De gemeente Alblasserdam wil een aantrekkelijke gemeente zijn voor ondernemers, waar zij zich graag vestigen en ook graag blijven. De gemeente streeft er daarom naar stimulerend beleid te ontwikkelen dat goed aansluit bij de behoeften van haar lokale ondernemers.

Om aan te kunnen sluiten bij de behoeften die leven, is het van belang om te weten hoe ondernemers het beleid en de dienstverlening van de gemeente ervaren. De Alblasserdamse Raad heeft het bestuur daarom de opdracht gegeven om tweejaarlijks een ondernemersgesprek te organiseren, waarin ingegaan wordt op een aantal thema's, zoals vestigings- en ondernemersklimaat, bereikbaarheid en dienstverlening. Hoe oordelen ondernemers over Alblasserdam en welke mogelijke verbeteruggesties hebben zij voor de gemeente?

In februari 2021 sprak het Onderzoekcentrum Drechtsteden met een zeer diverse groep ondernemers uit de gemeente over bovenstaande thema's. Gezien de huidige ontwikkelingen waren natuurlijk ook de coronacrisis en de gevolgen hiervan voor ondernemers in Alblasserdam een belangrijk onderwerp van gesprek.

In deze rapportage vindt u de voornaamste opbrengsten van de Ondernemersgesprekken Alblasserdam, alsook een reactie van de gemeente op de door de ondernemers aangedragen punten.





Opzet van het onderzoek

De gemeente Alblaserdam heeft het Onderzoekcentrum Drechtsteden gevraagd om drie ondernemersgesprekken te organiseren. Gezien de geldende restricties in verband met het coronavirus, is er voor gekozen de gesprekken digitaal te voeren via Microsoft Teams. Uitnodiging van ondernemers voor deelname heeft plaatsgevonden door de bedrijfscontactfunctionarissen van de gemeente. Zij hebben alle ondernemers in de gemeente benaderd met een open uitnodiging om deel te nemen aan één van de drie gesprekken. Hierop volgden 25 aanmeldingen van geïnteresseerde ondernemers uit de gemeente.

Digitale ondernemersgesprekken

De digitale ondernemersgesprekken hebben plaatsgevonden op maandag 8, dinsdag 9 en donderdag 11 februari 2021. We hebben uiteindelijk met in totaal 22 Alblaserdamse ondernemers gesproken, die 20 Alblaserdamse ondernemingen vertegenwoordigden. De onderwerpen waarover we met de ondernemers in gesprek zijn gegaan betroffen:

- Het vestigings- en ondernemersklimaat,
- De bereikbaarheid van de gemeente,
- De gemeentelijke dienstverlening,
- De gemeentelijke samenlevingsagenda en
- De gevolgen van de coronacrisis voor ondernemers in Alblaserdam.

Van de drie gesprekken is één overkoepelend gespreksverslag gemaakt, dat ter beoordeling aan de deelnemers is voorgelegd.

Reactie gemeente

Omdat de ondernemersgesprekken hebben plaatsgevonden zonder aanwezigheid van de wethouder en de bedrijfscontactfunctionarissen, hebben we de gemeente gevraagd een reactie te geven op de door de ondernemers aangedragen punten. Ook de reactie van de gemeente vindt u terug in deze eindrapportage.





Vestigings- en ondernemersklimaat

Vestigings- en ondernemersklimaat algemeen

De meeste ondernemers ervaren de ligging van Alblasserdam aan de A15 en de Noord als prima. Bereikbaarheid van de gemeente via de weg wordt wel als een ernstig probleem gezien. Hier gaan we specifiek op in onder het onderdeel 'bereikbaarheid'. Verschillende ondernemers in Alblasserdam zijn al tientallen jaren in de gemeente gevestigd. Zij geven aan het dorp zich in de afgelopen decennia zeker in positieve zin te hebben zien ontwikkelen.

Een deel van de ondernemers heeft zich (destijds) in Alblasserdam gevestigd vanwege de ligging aan de A15 en/of de Noord, vanwege de aanwezigheid van Nedstaal, of is specifiek gericht op de Alblasserdamse markt (detailhandel).

Enkele andere ondernemers, vooral kleine zelfstandigen, merken op zich niet specifiek in Alblasserdam te hebben gevestigd vanwege het vestigings- en/of ondernemersklimaat. Vaker speelt het 'toevallig' beschikbaar zijn van een pand dat voldoet aan de eisen qua ruimte en bijvoorbeeld opslagcapaciteit hierbij een doorslaggevende rol. Eén van de ondernemers merkt op dat dit de binding van ondernemers met Alblasserdam niet ten goede komt.

Toegankelijkheid en kwaliteit bestuur

De toegankelijkheid en de kwaliteit van bestuurders in de gemeente wordt door de meeste ondernemers als goed ervaren, ook in vergelijking met andere gemeenten. Wel merkt één van de ondernemers op het jammer te vinden dat verschillende wethouders buiten de gemeente wonen. Dat komt ook hun binding met Alblasserdam niet ten goede.

Het oordeel over het bestuur verschilt tussen enerzijds de grotere ondernemers en ondernemers die lid zijn van overkoepelende organisaties zoals ondernemers- en winkeliersverenigingen en anderzijds de kleine zelfstandigen die hier niet bij aangesloten zijn. De eerste groep heeft gemakkelijker toegang tot bestuurders en daardoor ook vaker contact. De tweede groep staat op grotere afstand en geeft aan zich niet altijd gehoord en gezien te voelen.





Enkele ondernemers geven aan niet tevreden te zijn over het bestuur. Zij zijn van mening dat de gemeente niet of te weinig naar ondernemers luistert en teveel haar eigen plan trekt.

Enkele andere ondernemers spreken uit het gevoel te hebben dat er sprake is van meerdere agenda's binnen de gemeente. Hierdoor worden zaken soms toch weer anders benaderd of uitgevoerd dan eerder afgesproken. Ook wordt door verschillende ondernemers een langetermijnvisie gemist.

In het geval van problemen, bijvoorbeeld overlast bij bouwprojecten, is het oordeel van verschillende ondernemers dat er achteraf vaak wel goed gereageerd wordt door de gemeente. Zij zouden echter liever zien dat dergelijke projecten aan de voorkant beter voorbereid worden, zodat problemen voorkomen worden.

Geschikt personeel

Het vinden van geschikt personeel in Alblasserdam en omgeving is niet voor alle ondernemers even gemakkelijk. Vooral technisch personeel is heel lastig te krijgen. Dat is een landelijk probleem. De regio kent veel technische bedrijven en het aanbod aan goed opgeleid technisch personeel is klein.

In de regio wordt de afgelopen jaren fors ingezet op onderwijs op HBO-niveau, maar waar volgens verschillende ondernemers vooral gebrek aan is, is personeel op MTS- en LTS-niveau. Alblasserdam had vroeger een goed aangeschreven LTS. Het gat dat is ontstaan na het vertrek hiervan uit de gemeente is volgens verschillende ondernemers nooit goed opgevuld. Mensen blijven vaak wonen in de regio waar ze hun opleiding gevolgd hebben. Het ontbreken van technisch onderwijs in Alblasserdam pakt zo negatief uit voor de ondernemers in de gemeente.

Door de coronacrisis is minder specifiek opgeleid personeel volgens verschillende ondernemers momenteel makkelijk te krijgen. Veel werknemers vanuit bijvoorbeeld de horeca zijn op zoek naar ander werk.

Verschillende ondernemers noemen de Techniekroute die de gemeente jaarlijks samen met scholen en ondernemers organiseert om kinderen te interesseren voor technische beroepen. Het is volgens de ondernemers van groot belang dat de gemeente hier actief op in blijft zetten en goed aangesloten blijft bij de behoeften van ondernemers.

Openbare ruimte en handhaving

Over de kwaliteit van de openbare ruimte en de handhaving in de gemeente zijn de meningen verdeeld. Ondernemers op Nieuwland Parc zijn overwegend goed te spreken over het industrieterrein. Wel wordt het langlopende en nog steeds niet opgeloste probleem met energie- en internetleverancier Rendant op deze locatie genoemd.

Op Vinkenwaard is volgens verschillende ondernemers sprake van grote parkeerproblematiek. Auto's worden overal geparkeerd, waaronder half op de stoepen. De staat van de stoepen is bovendien slecht. Voetgangers moeten dan ook regelmatig uitwijken naar de rijweg, wat leidt tot gevaarlijke situaties met passerende vrachtwagens. De straten zijn smal en het is erg vol. Overal op het industrieterrein is men aan het laden en lossen. Toezicht en handhaving is er volgens de ondernemers nauwelijks.

Ook op industrieterrein Hoogendijk ervaren ondernemers een gebrek aan handhaving ten aanzien van fout geparkeerde auto's.

Enkele ondernemers noemen het structurele tekort aan toezicht op het afsteken van vuurwerk in de periode rond Oud en Nieuw, o.a. in het Bos Rijkee. Aan de andere kant klinken er ook diverse positieve geluiden over de boa's, die volgens verschillende ondernemers hun werk in deze moeilijke coronatijd goed doen.

Waterstand en riolering

Eén van de ondernemers geeft aan al een aantal jaren te kampen met problemen met de waterstand op industrieterrein Vinkenwaard. Dit zou te maken hebben met een te hoge stand van de rioolputten. Steeds meer plassen blijven staan, er is sprake van drassige grasvelden en een parkeerterrein dat bij hevige regenval helemaal onderloopt en leeggepompt moet worden. Riol buizen komen onder water te staan, waardoor de riolering verstopt raakt en er geen afvoer meer mogelijk is. Deze ondernemer vraagt zich af hoe hoog dit probleem in openbare ruimte op de gemeentelijke agenda staat.



Reactie gemeente Alblasserdam



Toegankelijkheid en kwaliteit bestuur

De gemeente moedigt van harte aan dat kleine(re) bedrijven ook lid kunnen worden van OV de Noord en de Ondernemerskring Alblasserdam (OKA). Tevens kunnen bedrijven zich aanmelden voor de nieuwsbrief van de gemeente Alblasserdam en zij kunnen lid worden van de groep "Ondernemers Alblasserdam" op LinkedIn. De gemeente zal er aandacht aan blijven besteden om dit te stimuleren. Onlangs is een mailing verstuurd met de uitnodiging om zich aan te melden voor de groep "Ondernemers Alblasserdam" op LinkedIn. Deze mailing is verstuurd naar alle bedrijven en zzp-ers.

De gemeente is betrokken bij de aanvraag van een omgevingsvergunning voor een bouwproject, waarna zij vinger aan de pols houdt als het gaat om de voortgang van het project. Ondernemers kunnen contact opnemen met de gemeente als zij problemen ondervinden of vragen hebben.

Waterstand en riolering

De gemeente heeft onlangs een onderzoek van de gemeentelijke riolering laten uitvoeren. De uitkomst wordt momenteel beoordeeld door een expertisebureau. Het riool op Vinkenwaard-Zuid is hier ook in meegenomen. De gemeente heeft contact opgenomen met de betreffende ondernemer en gaat de oorzaak van de verstoppingen van de toiletten onderzoeken.

Geschikt personeel

De gemeente herkent het probleem dat er te weinig goed technisch personeel op MTS-LTS niveau op de arbeidsmarkt is. Dit wordt herkend in de gehele Drechtsteden. Een oplossing is niet voorhanden. Het is tevens een landelijk probleem, er zijn "handjes" nodig en daar is te weinig aandacht voor.

De gemeente ontwikkelt in samenwerking met het Da Vinci college een centrum voor praktijkleren op het Nedstaalterrein. Het centrum zal naar verwachting in één van de bedrijven op dit terrein gevestigd worden. Het betreft een technische opleiding op MBO 1 – 2 niveau waar samenwerking wordt gezocht met Alblasserdamse bedrijven op maar ook buiten het Nedstaalterrein. Vanuit de regiodeal is € 600.000 beschikbaar gesteld om dit te realiseren en er wordt gekeken naar de vacaturebehoefte van de lokale ondernemers. Realisatie zal plaatsvinden in de loop van 2022 en 2023.

Vanwege de coronacrisis was het niet mogelijk om in 2021 de Techniekroute te organiseren. De gemeente zal, indien mogelijk, in 2022 de Techniekroute weer organiseren.

Gemeente
Alblasserdam

Reactie gemeente Ablasserdam



Openbare ruimte, parkeren en handhaving

De gemeente is op de hoogte van het probleem met energie- en internetleverancier Rendant en oefent daar waar mogelijk is haar invloed uit en doet wat zij kan. Zo heeft zij contact met het SVHW en zal zij op de hoogte worden gebracht als de rechtszaak tegen Rendant is afgewikkeld.

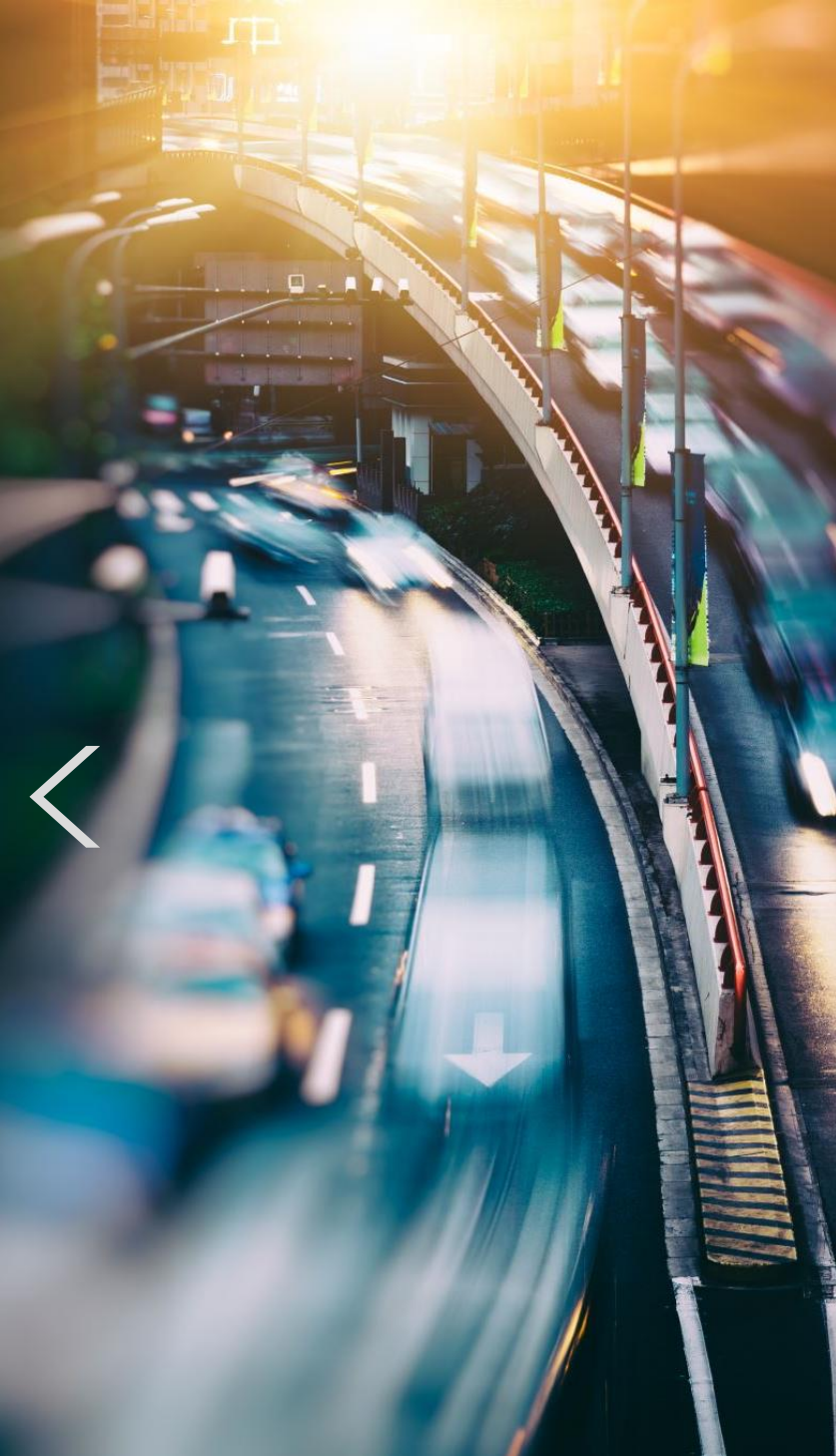
Het project "reconstructie Vinkenwaard-Zuid" is op dit moment in de voorbereidingsfase. De gemeente laat in het eerste en tweede kwartaal van 2021 de benodigde onderzoeken uitvoeren, zoals de globale ligging van de ondergrondse infra (kabels en leidingen), visuele inspectie van de gemeenteriolering, BoomEffectAnalyse (BEA), quickscan flora en fauna, verkennend bodemonderzoek, diepteligging ondergrondse infra en inmeting maaiveld- en vloerpeilhoogtes. De diepteligging Kabels & Leidingen kan pas starten als de resultaten van het Verkennend bodemonderzoek bekend zijn. We verwachten dit medio mei 2021 te kunnen uitvoeren. De rioolinspectie is in maart afgerond en wordt nu geanalyseerd door een gespecialiseerd bedrijf om de te nemen maatregelen te bepalen. Als de diepteligging van de K&L bekend is, zullen de nutsbedrijven bepalen of zij maatregelen zullen nemen bij een reconstructie van het gebied, uitgaande van een te verwachten ophoging en afhankelijk van de restlevensduur van hun eigendom. Als deze onderzoeken zijn afgerond wordt er contact gelegd met de ondernemers en ondernemersverenigingen om te participeren in de planvorming. Ook de parkeerproblematiek zal hierin worden meegenomen.

Om tegemoet te komen aan de parkeerproblematiek op industrieterrein Hoogendijk zijn onlangs door de gemeente 40 parkeervakken aangebracht. Handhaving neemt dit industrieterrein standaard mee in zijn ronde.

Gemeente
Ablasserdam



Bereikbaarheid



Bereikbaarheid algemeen

Er leven grote zorgen onder de ondernemers in Alblasterdam over de bereikbaarheid van het dorp. Dat geldt zowel voor de bereikbaarheid van de industrieterreinen als voor de bereikbaarheid van het dorp voor bewoners. De afgelopen jaren is dit probleem volgens de ondernemers alleen maar toegenomen. Hoewel de bedrijvigheid in de gemeente in de afgelopen jaren gegroeid is, is de infrastructuur hier niet of nauwelijks op aangepast. Het gevolg hiervan is ernstige fileproblematiek. De huidige coronasituatie -met het vele thuiswerken- heeft de filedruk tijdelijk verlaagd, maar de stellige overtuiging is dat het fileprobleem na corona weer in alle hevigheid terug zal keren en nog ernstiger vormen aan zal nemen.

Op de A15 ontstaan tijdens zowel de ochtend- als de avondspits structureel files. Dat heeft ook gevolgen voor de druk op de provinciale en gemeentelijke wegen.

De ondernemers hopen dat de verbreding van de A15, die eind 2021 gerealiseerd moet zijn, de filedruk zal verlichten. De A15 is echter maar een deel van het probleem. De huidige infrastructuur aan wegen in de gemeente is volgens de ondernemers al jaren ontoereikend voor de verkeersstromen die hier gebruik van moeten maken. En die verkeersstromen nemen alleen maar verder toe. Met name op de wegen op en rond de bedrijventerreinen Nieuwland, Hoogendijk en Vinkenwaard loopt het tijdens de spits ernstig vast. Dat komt vervolgens de bereikbaarheid van het centrum van Alblasterdam ook niet ten goede. Bereikbaarheid van het centrum vormt ook een probleem bij evenementen.

De polder Nieuwland/Hoogendijk kent maar twee uitvalswegen. Deze raken tijdens spitsuren volledig verstopt. De ondernemers zijn unaniem dat deze ontsluiting door de gemeente aangepakt moet worden. Dit ook met het oog op eventuele calamiteiten in het gebied en de onmogelijkheid voor hulpverleners om snel ter plekke te kunnen komen, zoals een aantal jaar geleden het geval was bij de brand in het lascentrum op Nieuwland Parc.

Een deel van de ondernemers is bekend met plannen van de gemeente om de kruising onderaan de brug over de Noord (N915; kruising De Helling - Grote Beer) aan te passen. De wens was dat daar een rotonde zou komen. Verschillende ondernemers geven aan vernomen te hebben dat er nieuwe plannen zijn om op die plek ook een busstation/carpool c.q. parkeergarage te maken voor de toeristen voor Kinderdijk. Er zijn zorgen bij meerdere ondernemers over de haalbaarheid van het mengen van functies op deze locatie. Het kruispunt is een ernstige bottleneck en de vrees is dat wanneer hier een parkeergelegenheid voor toeristen gerealiseerd wordt, het kruispunt niet meer kan worden aangepast.



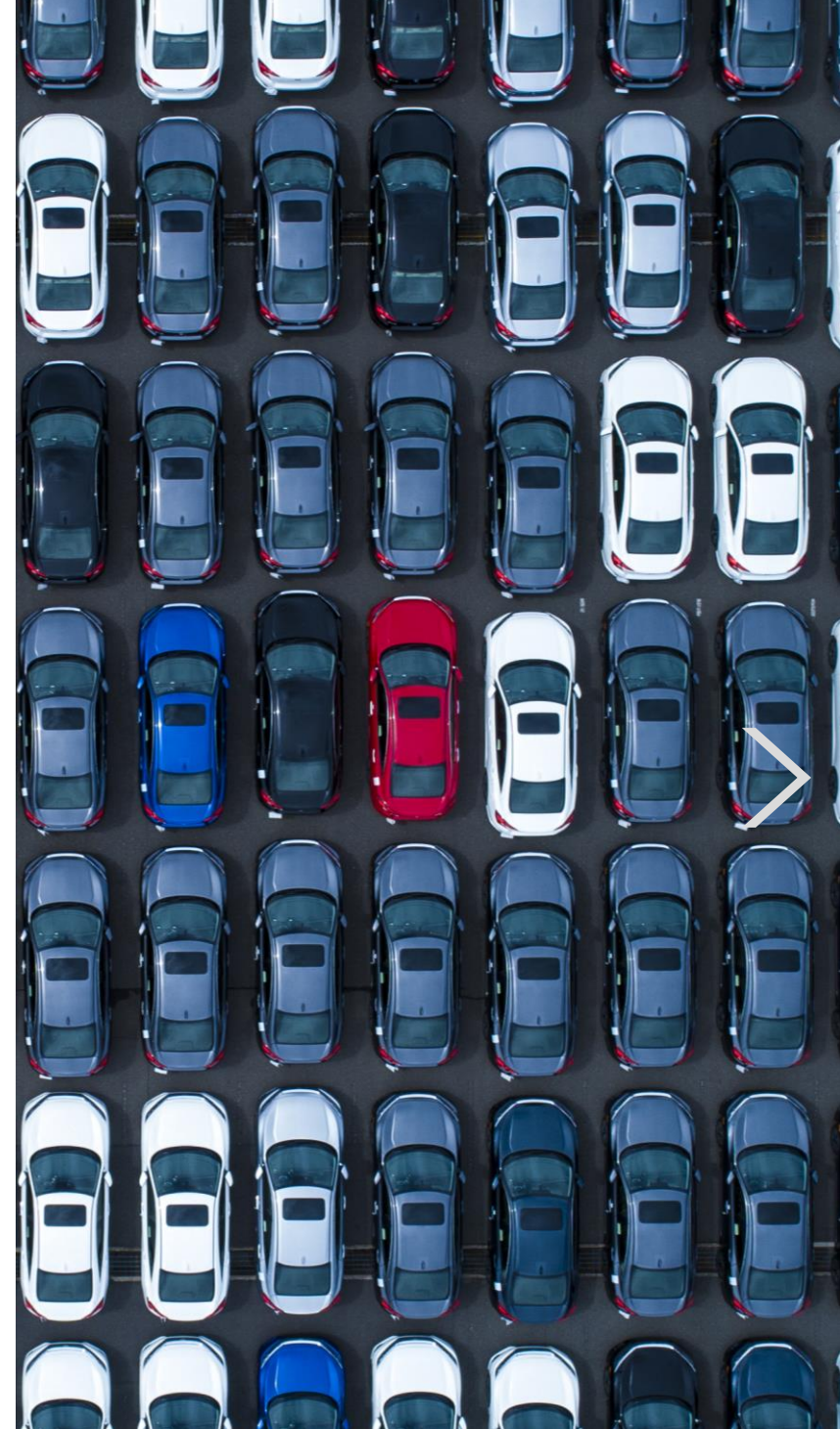
De gemeente heeft volgens de ondernemers in de afgelopen jaren hard gewerkt om nieuwe bedrijvigheid naar Alblasterdam te halen. Het nieuwe distributiecentrum van Goodman en de komst van Peute naar bedrijventerrein Nieuwland zijn twee recente nieuwe toevoegingen. Deze nieuwe bedrijven voegen echter ook weer een groot aantal vrachtbewegingen toe aan het toch al overbelaste wegennet. Verschillende ondernemers geven aan zich hier ernstig zorgen over te maken. Zonder aanpassingen aan de infrastructuur worden de knelpunt alleen maar groter.

Lang niet alle ondernemers voelen zich door de gemeente gehoord in de bereikbaarheidskwestie. Eén van hen merkt op het storend te vinden dat er ook nog steeds gedacht wordt in oplossingsrichtingen die inmiddels echt een gepasseerd station zouden moeten zijn. Zoals het verder stimuleren van fietsgebruik naar het werk, terwijl iedereen die op de fiets naar het werk kán dit al doet. Dit wordt door verschillende andere ondernemers beaamd.

Parkeren

Met name ondernemers uit het centrum van Alblasterdam geven aan zeer gelukkig te zijn met het gratis parkeren in de gemeente. Met gratis parkeren zouden ook klanten van buiten de gemeente aangetrokken worden. Ook over de nabijheid en hoeveelheid parkeergelegenheid zijn zij overwegend tevreden. Het braakliggend terrein naast het bos Rijkee wordt genoemd als mogelijkheid om wellicht nog extra parkeergelegenheid te creëren.

De ervaringen met parkeren op de bedrijventerreinen verschillen. Op Nieuwland Parc is men tevreden. Hier was het realiseren van voldoende parkeerruimte op eigen terrein een verplichting. Het zijn dure parkeerplekken voor ondernemers, maar volgens de ondernemers wel een goede langetermijnoplossing. Op Vinkenwaard daarentegen geven ondernemers aan al jarenlang parkeerproblemen te ondervinden. De Edisonweg wordt genoemd als locatie met een groot tekort aan parkeerplaatsen. Ook op Hoogendijk wordt een parkeerprobleem ervaren. Een initiatief van de gemeente en ondernemers om extra parkeervakken te creëren en duidelijkheid over waar geparkeerd mag worden en waar niet, is daar volgens één van de ondernemers helaas niet volledig uitgevoerd zoals tijdens meerdere bijeenkomsten overeengekomen.





Openbaar vervoer

Ten aanzien van het onderwerp openbaar vervoer wordt de lightrailverbinding genoemd. Eén van de ondernemers merkt op het jammer te vinden dat de regio inzet op een verbinding langs het oude spoor Breda – Dordrecht - Rotterdam. Dat heeft voor Alblasserdam geen enkele toegevoegde waarde. Een lightrailverbinding tussen Capelsebrug, via Capelle a/d IJssel, Krimpen a/d IJssel, Krimpen a/d Lek, Kinderdijk, Nieuwlekkerland, Alblasserdam, Papendrecht en Dordrecht zou volgens deze ondernemer een veel beter idee zijn. Een dergelijke lightrailverbinding zou veel problemen in de regio op kunnen lossen, waaronder dat van Kinderdijk.



Reactie gemeente Alblasserdam



Bereikbaarheid

De gemeente is bekend met de problematiek van de bereikbaarheid en ontsluiting van het totale bedrijventerrein (Nieuwland Parc, Nedstaal terrein en Staalindustrieweg/Hoogendijk). Het is de bedoeling om dit jaar een onderzoek te starten om het totale verkeersmodel in kaart te gaan brengen. De verwachting is dat, gezien de complexiteit en nog vele onzekere parameters, dit in het vierde kwartaal gereed is. In deze studie worden tevens de ontwikkelingen rond het transferium, Dijklint en voormalig Nedstaal terrein meegenomen.

Ten aanzien van het kruispunt De Helling-Grote Beer (N915) is de gemeente in gesprek met Rijkswaterstaat, Goudappel (een bureau dat oplossingen bedenkt voor mobiliteitsvraagstukken) en een aantal ondernemers van deze bedrijventerreinen om tot een oplossing te komen van dit probleem. Dit proces loopt. De verwachting is dat er voor de zomer een eerste terugkoppeling kan plaatsvinden, dit is echter afhankelijk van de reactiesnelheid van de diverse overheidsinstellingen die een prominente rol hebben in de oplossing.

Openbaarvervoer

De gemeente deelt de mening dat een vorm van lightrail een toegevoegde waarde zou kunnen zijn voor Alblasserdam. In het gemeentelijk verkeers- en vervoersplan (GVVP) is dit ook opgenomen als lobby voor de toekomst. Dit vergt echter wel de nodige tijd. Er zijn hiervoor op dit moment nog geen concrete plannen.

Gemeente
Alblasserdam



Dienstverlening

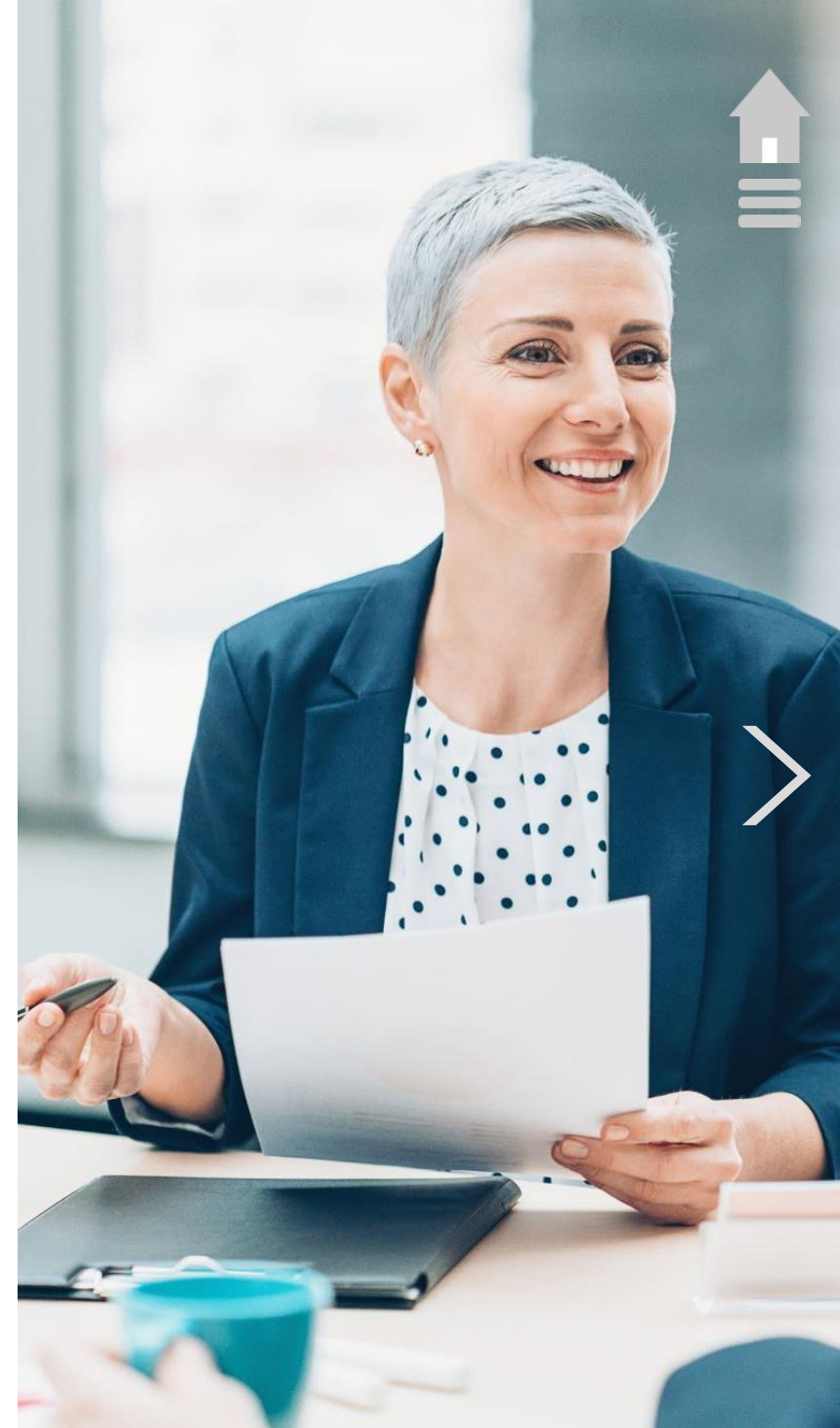
Dienstverlening algemeen

Over de bedrijfscontactfunctionarissen van de gemeente zijn de ondernemers zonder uitzondering goed te spreken. Zij zijn toegankelijk, goed bereikbaar, reageren snel en pakken zaken snel en voortvarend op.

Toch klinken er ook wel kritische geluiden over de dienstverlening van de gemeente. Een aantal ondernemers geeft aan dat de bedrijfscontactfunctionarissen weinig voor ondernemers kunnen betekenen in zaken die er voor hen echt toe doen. Verder merken verschillende ondernemers op dat het één op één contact met de bedrijfscontactfunctionarissen weliswaar prettig is, maar dat lang niet alle ondernemers in Alblasterdam weten van het bestaan van de bedrijfscontactfunctionarissen en hoe en waarvoor zij met hen in contact kunnen treden.

Omgekeerd zou de gemeente volgens deze ondernemers zelf ook niet goed in beeld hebben wie de ondernemers in Alblasterdam zijn. Van de grote ondernemers is dat wel bekend en van ondernemers die zelf actief contact zoeken met de gemeente. Maar met kleinere ondernemers en zeker met veel zzp'ers is volgens deze ondernemers niet of nauwelijks contact.

Verschillende, vooral kleinere ondernemers geven aan zich een beetje een 'vergeten groep' te voelen. Het zou goed zijn, zo merkt één van de ondernemers op, als de gemeente naar ál haar ondernemers toe duidelijk zou communiceren wat je van de gemeente mag verwachten en bij wie je daarvoor terecht kunt.





Communicatie

De communicatie vanuit de gemeente is volgens verschillende ondernemers een punt van aandacht. Er is heel weinig communicatie naar ondernemers toe en de communicatie die er is, bijvoorbeeld de nieuwbrieven, is weinig actueel en van matige kwaliteit. Zeker in vergelijking met sommige buurgemeenten zou Alblasserdam het op het vlak van communicatie naar ondernemers toe niet erg goed doen. Eén van de ondernemers merkt op dat ook de website van de gemeente niet actueel is en dat informatie er lastig te vinden is.

Participatie

Tot slot wordt nog door een aantal ondernemers opgemerkt dat participatietrajecten, waarbij de gemeente ondernemers vraagt om mee te denken over plannen, vaak geen vervolg krijgen. Verschillende ondernemers zouden hier geen deel meer aan willen nemen, omdat ze de indruk krijgen dat er niets met hun input gedaan wordt en dat besluiten toch al genomen zijn. Een dringende oproep aan de gemeente om hier veel transparanter in te zijn.



Reactie gemeente Alblasserdam



Dienstverlening algemeen

De gemeente probeert door de inzet van de bedrijfscontactfunctionarissen een zo volledig mogelijk beeld te krijgen welke ondernemers er zijn in Alblasserdam en welke problemen of vragen er spelen. Het is haast onmogelijk om alle ondernemers in beeld te krijgen en wij moedigen ondernemers van harte aan om ook zelf contact op te nemen met de gemeente. De bedrijfscontactfunctionarissen zijn goed zichtbaar op LinkedIn, via de website van de gemeente en de ondernemersnieuwsbrief. Tevens hebben zij actief contact met de ondernemers- en winkeliersverenigingen. Zij bezoeken regelmatig bedrijven, ook met de wethouder of het college. Aan de zzp-ers zal het komende jaar meer aandacht worden gegeven, onder andere door het organiseren van een themabijeenkomst als de corona maatregelen het toelaten.

Communicatie

De gemeente kijkt samen met haar afdeling communicatie naar professionalisering van de nieuwsbrief en informatie op de website. Zij zal hier blijvend aandacht voor houden.

Participatie

De oproep aan de gemeente om transparanter te zijn bij participatietrajecten neemt zij zeker ter harte. We waarderen de inbreng van de ondernemers erg en stellen hun mening op prijs. De gemeente nodigt de ondernemers uit hun betrokkenheid te tonen bij een participatietraject. Hun aanwezigheid bij bijvoorbeeld bijeenkomsten over planvorming van een project wordt gewaardeerd.

Gemeente
Alblasserdam



Samenlevingsagenda



Samenlevingsagenda 2.0

In juli 2018 presenteerde de gemeente Alblasserdam de Samenlevingsagenda 2.0. Hierin zijn twee lange termijn toekomstperspectieven op het gebied van wonen en ondernemen uitgewerkt in vijf sporen die een bijdrage aan deze toekomst moeten leveren. De sporen zijn: Actiever en zorgzamer, Buiten beter, Beter wonen, Bereikbaarder en Ondernemender. Doel van de Samenlevingsagenda 2.0 was 'een instrument te worden om -met heel heldere voorwaarden, verwachtingen en spelregels - echt samen met alle betrokkenen in Alblasserdam aan de slag te gaan om Alblasserdam echt samen te maken'.

De meeste ondernemers geven aan niet bekend te zijn met de gemeentelijke Samenlevingsagenda. Enkele ondernemers kennen de Samenlevingsagenda wel, maar weten niet hoe het staat met de uitvoering van de hierin opgenomen ambities. Een deel van hen is wel geïnteresseerd in de stand van zaken en zou graag een update willen zien.



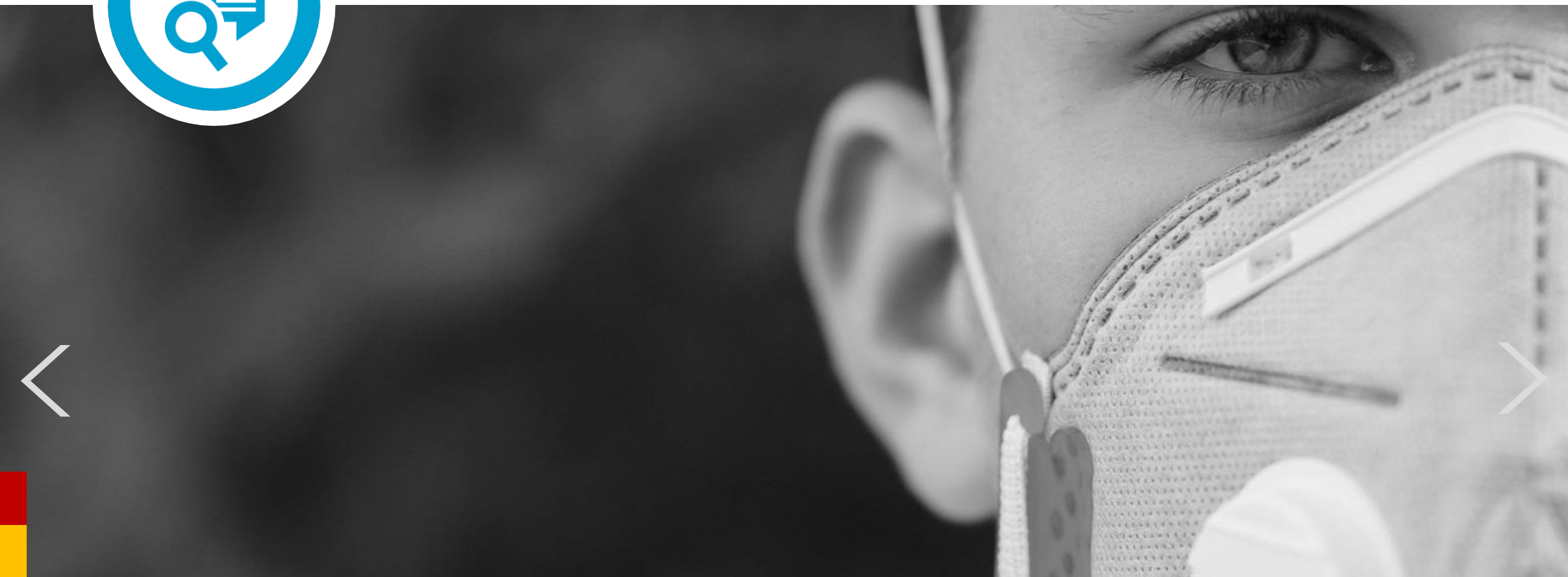
Reactie gemeente Alblasserdam



Samenlevingsagenda 2.0

De gemeente herkent dat de communicatie over de samenlevingsagenda niet optimaal is. Zij zal o.a. zorgen voor professionalisering in de informatieverstrekking op de website en werkt op dit moment aan een procesvoorstel waarin ruimte wordt opgenomen om met alle relevante actoren in gesprek te gaan over de effecten van de Samenlevingsagenda.





Corona



Gevolgen coronamaatregelen voor ondernemers

De uitbraak van het coronavirus en de maatregelen die naar aanleiding daarvan getroffen zijn, hebben grote impact op ondernemers, ook in Alblasterdam. De gevolgen voor de ondernemers die hebben deelgenomen aan de ondernemersgesprekken zijn heel verschillend. Zij zijn in diverse branches werkzaam en worden daardoor in verschillende mate in hun werkzaamheden beperkt door de getroffen maatregelen.

Ondernemers in o.a. de persoonlijke dienstverlening, de horeca, de toerismebranche, de vrijetijdssector, de kunst en een groot deel van de detailhandel moesten hun zaak sluiten en een groot deel van hun werkzaamheden staken. Een deel van hen, met name de detailhandel, heeft activiteiten naar online kunnen verplaatsen, maar dat geldt lang niet voor iedereen. Verschillende ondernemers hebben afscheid moeten nemen van (een deel van) hun personeel.

Ondernemers in de financiële en zakelijke dienstverlening en de ICT, veelal kleine zelfstandigen, zagen hun opdrachtenportefeuille flink teruglopen. Omdat dit effect minder duidelijk zichtbaar is dan bijvoorbeeld bij een winkelsluiting, voelen zij zich soms een beetje een vergeten groep.

Ondernemers met winkels die open mochten blijven, zoals supermarkten en drogisterijen leven vooral mee met hun collega-ondernemers die de deuren moesten sluiten.

Ondernemers in de (maak)industrie, transport en logistiek kenden vooral in maart en april 2020 een wat moeilijker periode, maar zagen vrij snel daarna al weer herstel. Hun uitdaging zat vooral ook op het inregelen van de diverse maatregelen op de werkvloer. Zij konden hun werkzaamheden, met wat aanpassingen, grotendeels voortzetten. Zij leven vooral mee met collega-ondernemers die dat geluk niet hadden.





Ondersteuning vanuit de gemeente

Over de ondersteuning vanuit de gemeente in deze moeilijke tijden zijn de meningen verdeeld. Ook hier zien we weer duidelijk verschil tussen enerzijds de grote ondernemers en ondernemers die lid zijn van ondernemersverenigingen en anderzijds de kleinere ondernemers en zzp'ers die hier niet bij aangesloten zijn. De eerste groep ervaart meer dan voldoende belangstelling vanuit de gemeente, de tweede zegt deze belangstelling te missen.

Mentale gesteldheid van ondernemers

Er zijn grote zorgen over de mentale gesteldheid van ondernemers, nu de coronasituatie zo lang aanhoudt. Daar komt bij dat ondernemers geen groep zijn die snel aangeeft dat het niet goed met ze gaat. Dat kan de problemen op de langere termijn vergroten. Verschillende ondernemers geven aan hier wel een ondersteunende rol voor de gemeente te zien, om te beginnen in de communicatie over de mogelijkheden die er zijn voor ondernemers. En ook in de signalering van knelpunten richting landelijke overheid, bijvoorbeeld met betrekking tot de landelijke noodmaatregelen.



Reactie gemeente Alblasserdam



Gevolgen coronamaatregelen voor ondernemers

Sinds januari 2021 heeft de SDD een ondernemersloket waar alle ondernemers terecht kunnen met hun ondernemersvragen. Ook het schuldhulpverlenings-traject is mogelijk sinds januari bij de SDD.

Niet alle regelingen zijn dekkend voor inkomensterugval, of er zijn zzp-ers/ondernemers die niet in aanmerking komen voor regelingen. Financiële zorgen kunnen op vele levensgebieden problemen veroorzaken. Denk hierbij aan relatieproblemen, psychische problemen. Het is belangrijk dat ondernemers weten dat er laagdrempelig hulp is, bijvoorbeeld de praktijkondersteuner huisarts (POH) maar ook het Centrum voor Jeugd en gezin (CJG), waar zij terecht kunnen voor ondersteuning voor alle andere problemen. Schuldhulpmaatje Alblasserdam kan ook ondersteuning bieden.



Over ons



Over het OCD

Partner voor bestuur en beleid! Dat wil het OCD zijn voor haar opdrachtgevers in de Drechtsteden en daarbuiten. Wij bieden ondersteuning op maat met onderzoek, advies en informatie. Zodat beleid optimaal ontwikkeld, uitgevoerd en waar nodig bijgesteld kan worden. Meer weten? Bezoek onze website!

Contact

Wilt u tips of informatie doorgeven of heeft u misschien een vraag over dit product? Neem dan gerust contact op ons door te bellen naar **078 770 3905** of te mailen naar ocd@drechtsteden.nl.

Heeft u specifieke vragen over de inhoud van deze rapportage? Dan kunt u contact opnemen met Linda Scheelbeek door te mailen naar l.scheelbeek@drechtsteden.nl.



Klik hier!
Ga naar
onze website

Colofon

Ondernemen in Albasserdam

Onderzoekcentrum Drechtsteden

17 juni 2021

Industrieweg 11
3361 HJ Sliedrecht

Postbus 619
3300 AP Dordrecht

Telefoon
078 770 3905

Website
onderzoekcentrumdrechtsteden.nl



Onderzoekcentrum
Drechtsteden

Partner voor bestuur en beleid