

## Raadsmemo

Onderwerp Monitor Brughuis  
Datum 12-10-2023  
Afzender Jelmer van den Bogerd namens wethouder De Deugd  
Tel.nr. 06 - 41 25 43 94  
Emailadres [jfa.van.den.bogerd@alblasserdam.nl](mailto:jfa.van.den.bogerd@alblasserdam.nl)

---

Geachte leden van de gemeenteraad,

De gemeente Alblasserdam heeft de afgelopen periode fors geïnvesteerd in de transformatie binnen het Sociaal Domein. Vanaf 2022 is het Brughuis dé plek voor kleine en grote vragen op het gebied van hulp en ondersteuning voor alle inwoners van Alblasserdam. Ook heeft de gemeente geïnvesteerd in het lokale voorzieningenaanbod. Met de realisatie van het Brughuis en de uitbreiding van het lokale voorzieningenaanbod wordt hulp en ondersteuning laagdrempelig en dichtbij de inwoners aangeboden. Met deze transformatie wordt niet alleen beoogd betere hulp en ondersteuning voor inwoners te bieden, maar ook om de kosten beter te kunnen beheersen.

### Monitor sociaal domein

De transformatie in het sociaal domein is echter een complexe opgave, die niet van de ene op de andere dag gerealiseerd is. Daarom is monitoring van de ontwikkelingen van groot belang. Zo kan worden bepaald of de beoogde doelstellingen worden gehaald en kan, indien nodig, tijdig worden bijgestuurd.

### Eerste monitor, een 0-meting

Vanaf 2023 maken we in Alblasserdam een start met de Monitor Brughuis. Hierin brengen we periodiek de inzet van het Brughuis en daaraan gekoppeld de bredere ontwikkeling binnen het Sociaal Domein in beeld.

Bijgaand treft u de eerste monitor, die we beschouwen als 0-meting aangezien het Brughuis als zodanig pas medio 2022 is gestart. Juist door gebruik te maken van een 0-meting hebben we de komende jaren goede cijfers om de ontwikkelingen tegen af te zetten.

Deze monitor gaat achtereenvolgens in op:

- De vindbaarheid en toegankelijkheid van het Brughuis
- Het aanbod binnen het Brughuis
- Doorverwijzingen en uitstroom vanuit het Brughuis
- Gebruik regionale maatwerkvoorzieningen
- Totale kosten Brughuis en totale kosten regionale maatwerkvoorzieningen

## Groeimodel

Bij het ontwikkelen van de Monitor zijn ook bepaalde hiaten in de beschikbare cijfers inzichtelijk geworden. Daarom zien we de monitor ook als een groeimodel, die we de komende tijd verder zullen aanscherpen. De komende tijd gaan we in ieder geval in gesprek met Brughuispartners om te bepalen hoe we zicht kunnen krijgen op de inzet van het voorliggend veld vanuit het Brughuis en de doorverwijzingen naar WMO maatwerkvoorzieningen vanuit het Brughuis. Op het gebied van doorverwijzingen beschikken we op dit moment alleen over de doorverwijzingen op het gebied van jeugdhulp.

Hierbij willen we enerzijds de administratieve last binnen de hulpverlening tot een minimum beperken, maar anderzijds willen we wel over de juiste gegevens beschikken om te kunnen bepalen of de beoogde doelstellingen worden gerealiseerd. We zullen dus kritisch moeten kijken naar de toegevoegde waarde van de gegevens die we vragen.

## Leeswijzer

Voorliggende monitor laat een goed beeld zien van de inzet van het Brughuis in het eerste half jaar van 2023. De bekendheid van het Brughuis is in 2022 onderzocht. In het jaar waarin het Brughuis is gestart, was 62% van de inwoners op de hoogte van het bestaan van het Brughuis en 38% wist ook daadwerkelijk waarvoor ze bij het Brughuis terecht konden. De doelstelling is om de bekendheid van het Brughuis de komende jaren te vergroten.

In het eerste halfjaar van 2023 pakte het Brughuis 156 vragen op het gebied van jeugdhulp op en 1000 vragen op het gebied van hulp en ondersteuning voor volwassenen. Hierin zijn de cijfers van de jeugdgezondheidszorg (JGZ) niet meegenomen, omdat dit een vertekend beeld zou geven op het gebied van jeugdhulp. Het aantal jeugdigen bij JongJGZ bedroeg 4303.

Het aantal wachtenden voor jeugd bedroeg 29, voor volwassenen 39, waarbij de gemiddelde wachttijd voor jeugd 14 dagen bedroeg en voor volwassenen 9 dagen.

De meeste contactmomenten met het Brughuis waren fysiek (1912), maar ook telefonisch wisten inwoners het Brughuis te vinden (1212). Ook het groepswerk binnen het Brughuis werd goed bezocht. Hier werden in totaal 872 inwoners bereikt. Over het totaal was 70% van de klanten zeer tevreden over het Brughuis.

Het aantal doorverwijzingen vanuit het Brughuis (gemeente) richting de jeugdhulp laat een voorzichtig dalende trend zien over de afgelopen periode. Het is nog te vroeg om hier conclusies aan te verbinden. Deze cijfers willen we de komende tijd aanvullen met onder andere de inzet van lokale voorliggende voorzieningen door het Brughuis en verwijzingen naar WMO maatwerkvoorzieningen.

Om de ontwikkelingen in Alblasserdam in een bredere context te plaatsen vergelijken we de ontwikkelingen op het gebied van jeugdhulp, wmo en participatie in Alblasserdam met de ontwikkelingen in de regio. Hierin valt op dat de ontwikkeling van de jeugdhulpcijfers in Alblasserdam vanaf 2021 duidelijk afwijkt van de regio. In Alblasserdam neemt het gebruik van 2019 tot 2023 jaarlijks af, terwijl regionaal na een daling in 2020, het gebruik stijgt. Dit kan (onder andere) worden verklaard door de inzet van jeugdhulp naar de voorkant, waarin Alblasserdam regionaal samen met de gemeente Sliedrecht koploper is.

Op het gebied van WMO valt op dat na een jaarlijkse stijging van het gebruik vanaf 2019, het gebruik in Alblasserdam in 2022 afneemt, terwijl het gebruik regionaal doorgroeit. Mogelijk dat dit samenhangt met de start van het Brughuis in 2022. De komende periode zal moeten blijken of deze daling incidenteel of meer structureel van aard is.

In het kader van de Participatiewet zien we regionaal een daling in het aantal uitkeringen in 2022, terwijl de cijfers in Alblasserdam constant blijven. Op dit moment is hier geen duidelijke oorzaak voor aan te wijzen. Door de ontwikkelingen te blijven monitoren kunnen we de komende tijd

ontdekken of sprake is van een eenmalige afwijking of een trend en dus het noodzakelijk is om bij te sturen.

In het laatste overzicht worden de kosten voor het Brughuis gegeven en de kosten voor de regionale voorzieningen. Bij de regionale voorzieningen worden de kosten van Alblasserdam afgezet tegen de totale regionale kosten, zodat de ontwikkeling van de kosten in Alblasserdam in een context kan worden geplaatst. De komende jaren willen we zo inzichtelijk maken of het aandeel van Alblasserdam in de regionale kosten afneemt, gelijk blijft, of juist toeneemt. Opgemerkt dient te worden dat de regio voor jeugdhulp (Zuid-Holland Zuid) groter is dan de regio voor WMO en Participatie (Drechtsteden), waardoor het aandeel van Alblasserdam in de totale kosten lager is.