

**Datum vergadering:** 23 april 2024  
**Datum B&W:** 19 maart 2024

**Portefeuillehouder:** Jan Willem Boersma  
**Auteur:** Pim Bouman

**Onderwerp:**

Besluit aanwijzing elektronische – en schriftelijke communicatiekanalen Alblasserdam

**Voorgesteld besluit:**

1. Het Besluit aanwijzing elektronische – en schriftelijke communicatiekanalen Alblasserdam vast te stellen

**Inleiding**

Op 1 januari 2025 treedt naar verwachting de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) volledig in werking. De wet regelt onder meer dat inwoners en bedrijven het recht krijgen om officiële berichten digitaal in te dienen. Voor deze digitale berichten moeten kanalen worden aangewezen waar inwoners en bedrijven gebruik van kunnen maken.

**Beoogd effect**

Het is verplicht om de digitale kanalen aan te wijzen waarmee de inwoner officiële berichten kan sturen naar de gemeente. Met dit besluit wordt voldaan aan de wet.

**Argumenten**

Op dit moment is het niet vanzelfsprekend dat inwoners en bedrijven digitaal berichten kunnen sturen naar de overheid. Voor veel onderwerpen is dit wel geregeld. Er zijn landelijke voorzieningen zoals het omgevingsloket of lokaal beschikbaar gestelde e-formulieren. Een algemeen recht om digitaal te corresponderen met de overheid ontbreekt. Dit verandert met de Wmebv. Op grond van deze wet heeft de burger het recht om digitaal officiële berichten te versturen naar de overheid. Officiële berichten zijn bijvoorbeeld aanvragen, zienswijzen, klachten, bezwaarschriften, etc. De overheid moet voor elk officieel bericht een kanaal aanwijzen waar de inwoner gebruik van kan maken.

Met het bijgevoegde besluit, wijst u voor alle officiële inkomende berichten een kanaal aan. Er zit een volgorde in het besluit. Inwoners en bedrijven dienen eerst gebruik te maken van landelijke voorzieningen, zoals het omgevingsloket. Ontbreken die voorzieningen, dan kan gebruik worden gemaakt van lokaal beschikbaar gestelde e-formulieren. Is er geen e-formulier beschikbaar, dan kan gebruik worden gemaakt van het algemene contactformulier of het algemene e-mailadres van de gemeente.

Het is en blijft toegestaan om analoog, via de post te corresponderen met de gemeente.

**Kanttekeningen**

De wet stelt ook inhoudelijk eisen aan de kanalen. Hierbij kan worden gedacht aan een ontvangstbevestiging. Op dit moment worden de gemeentelijke kanalen beoordeeld of deze voldoen aan de wettelijke eisen.

Een klein deel van de wet is reeds op 1 januari 2024 in werking getreden. Het gaat daarbij om een algemene zorgplicht, om inwoners te helpen met corresponderen met de gemeente. De uitvoering van die zorgplicht vereist geen nadere besluitvorming.

**Financiële informatie**

Dit besluit heeft geen financiële gevolgen. De mogelijkheid bestaat dat sommige kanalen niet voldoen aan de wettelijke eisen. Daarnaast is het mogelijk dat aanvullende kanalen moeten worden gecreëerd.

Dit kan naar verwachting met interne inzet en inzet van de service gemeente Dordrecht worden uitgevoerd.

### **Uitvoering**

Alle gemeentelijke kanalen, zoals de e-formulieren, worden beoordeeld of deze voldoen aan de wettelijke voorschriften. Indien dat nodig is, zullen formulieren worden aangepast of andere digitale wijzigingen doorgevoerd.

### **Communicatie**

Het besluit wordt op de wettelijk voorgeschreven manier kenbaar gemaakt. Aangezien het gaat om het aanwijzen van reeds bestaande kanalen, is verdere communicatie op dit moment niet nodig.

### **Bijlagen**

---

1. Besluit aanwijzing elektronische communicatiekanalen Alblasserdam DROP versie 21-3-2024.docx

## **CONCEPT RAADSBESLUIT**

---

De raad van de gemeente Alblasserdam;

gelet op:  
afdeling 2.3 Algemene wet bestuursrecht

### **B E S L U I T:**

1. Het Besluit aanwijzing elektronische – en schriftelijke communicatiekanalen Alblasserdam vast te stellen