

Gemeente  
***Alblasserdam***

# **BIO bestaanszekerheid**

**12 december 2023**

*Dorp met karakter*

# Afbakening

- Met name financiële voorzieningen voor Alblasserdammers met kleine portemonnee
- Veel aandacht voor schuldhulpverlening

# Programma

## Vervolg inleiding

Aantal inwoners met laag inkomen en overzicht voorzieningen

## Presentaties

1. Interview over hoe het is om in armoede te leven (Tiny en Kim)
2. Brughuis als spin in het web (Dayenne en Jolene)
3. Schuldhulpverlening SDD (Leonie, Vanessa en Esther)
4. Schuldhulpmaatje (Kees)

## Slot

Vooruitblik en gesprek

# Aantallen Ablasserdammers met laag inkomen

Aantal personen 130 % WSM

	<b>Huishoudens</b>	<b>Personen</b>	<b>Kinderen</b>
<b>2017</b>	200	500	0
<b>2018</b>	300	400	0
<b>2019</b>	300	400	0
<b>2020</b>	300	500	100
<b>2021</b>	300	400	0

# Aantallen Ablasserdammers met laag inkomen

Aantal personen 120 % WSM

	<b>Huishoudens</b>	<b>Personen</b>	<b>Kinderen</b>
<b>2017</b>	300	400	0
<b>2018</b>	200	400	0
<b>2019</b>	300	400	100
<b>2020</b>	200	400	0
<b>2021</b>	300	400	100

# Aantallen Ablasserdammers met laag inkomen

Aantal personen 110 % WSM

	<b>Huishoudens</b>	<b>Personen</b>	<b>Kinderen</b>
<b>2017</b>	200	200	0
<b>2018</b>	300	300	0
<b>2019</b>	100	200	0
<b>2020</b>	300	300	100
<b>2021</b>	200	300	0

# Aantallen Ablasserdammers met laag inkomen

Aantal personen 100 % WSM

	<b>Huishoudens</b>	<b>Personen</b>	<b>Kinderen</b>
<b>2017</b>	500	900	300
<b>2018</b>	400	800	200
<b>2019</b>	500	900	200
<b>2020</b>	400	800	200
<b>2021</b>	400	700	200

## Aantal bijstandsuitkeringen

- 31 december 2021: 335
- 31 december 2022: 324
- 31 augustus 2023: 320



# Beschikbare voorzieningen



# Gebruik van voorzieningen Sociale Dienst

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023 (op of t/m 31 aug)</b>
Bewindvoering	107	111	91
Bijzondere bijstand	72	64	54
PMB	247	237	162
Energietoeslag		1.021	

## Gebruik lokale voorzieningen

Voedselbank:	287 personen (104 huishoudens)
Stichting Leergeld:	165 kinderen
18+ sporten:	25 personen, waarvan 17 eerst niet actief
Kledingbank:	ca. 90 personen
Hip Helpt:	335 hulpcontacten
Schuldhulpmaatje:	ongeveer 25 aanvragen p/j
Sociale Basis:	155 huishoudens
Bibliotheek:	91 bezoeken

# Stimuleren van gebruik



Nieuwsbrief

## Geldzaken Alblasserdam

november 2020 (no.1)

### Nieuw initiatief

Al langer leefde er de behoefte om binnen Alblasserdam elkaar meer te informeren over allerlei zaken op financieel gebied. Samengevat over "Geldzaken". Er is op dit gebied heel veel informatie maar niet altijd komt het op het goede moment op de goede plek. Dit initiatief wil er een bijdrage aan leveren. Deze nieuwsbrief is bestemd voor alle betrokkenen in Alblasserdam. Alle inwoners en alle hulpverleners. Wij hebben in eerste instantie een groep potentiële abonnees hierover benaderd en hen geïnformeerd over dit initiatief. Zij hebben deze 1e nieuwsbrief ook toegezonden gekregen.



**MINIMA  
ALBLASSERDAM**  
MiniMaatjes, Met elkaar, Voor Elkaar

Bewerken

**Minima Alblasserdam** >  
Groep (Privé) · 150 leden

Beheren Uitnodigen

Jij Chats Reels Uitgelicht Foto's

**Uitgelicht** ① Toevoegen ^

**Licht het beste van je groep uit**  
Zet berichten, hashtags en regels bovenaan je groep vast in het gedeelte Uitgelicht. Dit gedeelte werd eerder Aankondigingen genoemd.

We hebben om je op weg te helpen je meest recente vastgezette berichten weergegeven.



## **Stimuleren van gebruik: en verder**

- Brief aan energietoeslagontvangers
- Gemeentepagina Klaroen
- Bijeenkomsten “krap zitten, ruim genieten”
- Platform geldzaken
- Communicatiecampagnes (SDD)
- Bestaanszekerheidschecks (Brughuis, schuldhulpmaatje, SDD)
- WGS vroegsignalering
- Huiskamer in Makado (januari 2024)

## Interview met Tiny en Kim



**MINIMA**  
**ALBLASSERDAM**  
**MiniMaatjes, Met elkaar, Voor Elkaar**

# Sociaal Raadslieden / Thuisadministratie

## Wat doen wij?

- Hulpvragen overheidsinstanties
- Informeren, Adviseren, Begeleiden
- Sociale kaart Thuisadministratie
- Partnerorganisaties
- UWV, SVB, DUO, Gemeente, IND
- Procedures, juridisch, corresponderen
- Belasting, toeslagen, uitkering, voorzieningen
- Orde in administratie
- Voedsel- en kledingbank, schuldhulpmaatje, de sociale basis

# Wat doen wij voor inwoners met geldproblemen en armoede

- Stress- sensitief werken
- Geldrust creëren (eerst inkomen op orde)
- Samenwerken met  
DSB – Raadsliden –SDD- vrijwilligers – bewindvoerders-  
Matchingunit, ieder eigen expertise, samenwerken en  
regievoering (streven naar 1 vast aanspreekpunt).
- Helpen inwoners van preventief tot problematische schulden
- Ondersteuning bij aanvragen sociale voorzieningen/fondsen
- Psychosociale begeleiding (inwoners met armoede en of schulden, hebben bijna altijd meerdere hulpvragen op verschillende levensdomeinen)



# Schuldhelpverlening

- Vanessa de Blaay, afdelingshoofd schuldhelpverlening
- Leonie de Zoete, strategisch beleidsadviseur

## Inhoud presentatie

- Schuldhelpverlening in het kort
- Preventie & vroegsignalering
- Curatieve schuldhelpverlening
- Nazorg
- Feiten en cijfers



# Schuldhelpverlening in het kort

# Wat is schuldhulpverlening

Schuldhulpverlening is het voorkomen, beheersbaar maken en oplossen van geldzorgen, financiële problemen en schulden.

## Voor wie?

Iedere inwoner van de Drechtsteden ouder dan 18 jaar

## Met wie?

**Samen** met de inwoner en onze partners werken we toe naar perspectief op een toekomst zonder geldzorgen.

# Wat zijn de kaders?

## **Landelijk kader: Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs 2012/2021)**

- Het vroegtijdig signaleren en bereiken van inwoners met betalingsachterstanden dan wel financiële problemen/schulden. (vroegsignalering)
- Het bieden van effectieve integrale schuldhulpverlening waarbij niet alleen aandacht is voor de schulden maar ook voor de omstandigheden of problematiek die hier mee verband houden.

## **Regionaal kader: Regionaal beleidsplan schuldhulpverlening 2021-2024 “SamenWerken aan perspectief”**

- In samenwerking met- en in aansluiting op lokale beleidsplannen en visie.

## **Doelstellingen:**

Samen met partners zetten we in op het voorkomen en tijdig signaleren van financiële problematiek bij inwoners van de Drechtsteden;

We bieden hulp bij bestaanszekerheidsvraagstukken;

We werken aan duurzame financiële stabiliteit en perspectief voor inwoners die dat nodig hebben.

## Wat weten we?

- Schulden ontstaan vaak door een samenspel van factoren en staan vrijwel nooit op zichzelf;
- Gemiddeld duurt het 5 tot 7 jaar voordat een iemand met problematische schulden hulp zoekt;
- Het stelsel van inkomensaanvullende voorzieningen, toeslagen, belastingen is te complex en werkt schulden in de hand;
- Een langdurig gebrek aan geld(schaarste) heeft vergaande gevolgen: zorgt voor korte termijn visie en tunnelvisie (overleven), afname analytisch vermogen, wantrouwen en minder doenvermogen en langdurige en chronische stress;
- Intergenerationele armoede speelt vaak een rol in het al dan niet beschikken over (financiële) basisvaardigheden.





# Wat doet de SDD aan schuldhulpverlening?

Het maken van beleid en het bieden van integrale schuldhulpverlening in de Drechtsteden.

Schuldhulpverlening kent grofweg 3 fasen:

1. Preventie & vroegsignalering
2. Curatie
3. Nazorg





# Preventie & Vroegsignalering

# Preventie & Vroegsignalering

*Het voorkomen of vroegtijdig signaleren van schulden.*

## Preventie:

- Budgetcursus
- (Preventief) budgetbeheer
- Verzorgen van voorlichting bij partners
- Verstrekken van bijzondere bijstand voor beschermingsbewind, mentorschap, curatele en extern budgetbeheer
- Doorbetalen vaste lasten via uitkering bijstandsgerechtigden

## Vroegsignalering:

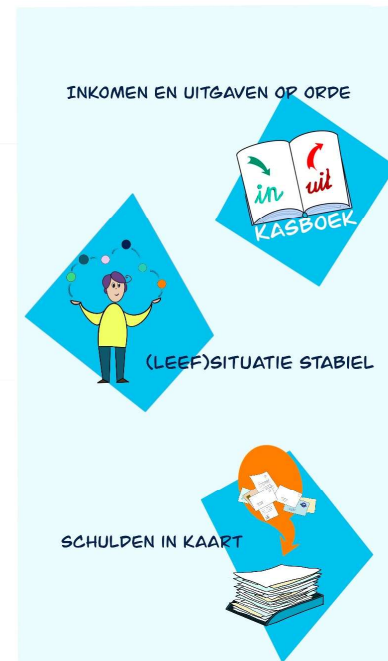
- Vroegsignalering schulden samen met gemeenten en partners
- Deelname samenwerkingsafspraken voorkomen huisuitzettingen
- Deelname convenant armoede gemeente Ablasserdam

# Curatieve schuldhulpverlening



# Het schuldregelingstraject

Ik kan niet al mijn schulden zelf aflossen



STABILISATIE FASE MAXIMAAL 4 MAANDEN

DE SCHULDREGELAAR  
ONDERHANDELT MET  
SCHULDEISERS



WAT KAN IK MAXIMAAL BETALEN?

SCHULDREGEL FASE MAXIMAAL  
VIER MAANDEN

ALS HET NODIG IS KAN IK HULP KRIJGEN

SOMS LUKT HET NIET

WE VRAGEN DE RECHTER OM EEN  
OPLOSSING



VAAK LUKT HET WEL

IK BETAAL **18** KEER EEN AFGESPROKEN BEDRAG



18 X



SCHULDEN VRIJ!



Gemeente  
**Ablasserdam**

**Nazorg**



## Nazorg

Inzet nazorgtraject na geslaagd schuldregelingstraject in samenwerking met lokale partners als het Brughuis en SchuldHulpMaatje.



**Sociale Dienst**  
Drechtsteden



**het brughuis**  
voor hulp & ondersteuning



# Feiten en cijfers



## **Feiten en cijfers (1):**

### **Top 3 schuldeisers:**

1. Belastingdienst
2. Zorgverzekeraar
3. CJIB

Gemiddelde schuld 2022 landelijk: €40.170

Gemiddelde schuld 2022 Drechtsteden: € 34.701

## Feiten en cijfers (2):

<b>Alblasserdam</b>	<b>2023 (tot 1 dec)</b>
Aantal aanmeldingen	48
Aantal lopende trajecten	43
Slagingspercentage schuldregelen	100%
Slagingspercentage stabilisatie	92,31%
Slagingspercentage vroegsignalering	100%

# Vooruitblik

## Regionaal:

- Gemeentegericht en op locatie werken
- Procesoptimalisatie
- Doorontwikkeling nazorg

## Landelijk:

- Aanpak Geldzorgen Armoede & Schulden
- Basisdienstverlening schuldhulpverlening
- Breed moratorium/ontwikkeling landelijke pauzeknop
- Toekomstbesteding sociaal minimum: rapporten  
Commissie Sociaal Minimum

# Vragen?



# SchuldHulpMaatje

Begeleiden van hulpvragers naar professionele schuldhulpverlening (= SDD).

## Hoe het is:

- 11 vrijwilligers SHM
- ongeveer 25 aanvragen p/j
- een klein deel naar de SDD
  
- intake SHM
- inventarisatie / analyse probleem
- hulpvrager beslist hulp SHM of SDD
- contact SHM - SDD voor intake in A'dam
- begeleiding hulpvrager t.t.v. intake SDD
- beschikbaarstelling alle data aan SDD
- SDD wordt leidend, SHM ondersteunt

## Werken aan:

- warme overdracht
- meer afspraken in Alblasserdam
- kortere tijdlijnen div. stappen SDD
- actieve interactie SDD / SHM
- SHM volgt low level het traject SDD
- SHM werkt aan relatiebeheer met de hulpvrager i.v.m. a.s. nazorg
  
- SDD actiever richting vrijwilligers
- communicatie over workload / cijfers



# Vooruitblik en gesprek

## **Benutting voorzieningen verhogen, o.a. door**

- Sturen op zelfde niveau kwaliteit dienstverlening door belangrijke partners (ketenaanpak, platform geldzaken)
- Zorgen dat alle relevante lokale partijen op de hoogte zijn van alle bestaanszekerheidsvoorzieningen (netwerkbijeenkomsten)
- Stichting Leergeld: prestatieafspraken
- Via buurtaanpak (23 januari kick-off)

## **Participatie stimuleren**

- 18+ sporten bestendigen
- Toename instroom participatieplekken en project Kansrijk





Gemeente  
***Alblasserdam***



*Dorp met karakter*