

Memo

Onderwerp : Aanvullende informatie raadsinformatiebrief Evaluatie Programma coördinator
Datum : 20 maart 2024
Afzender : R. Pardo
Telefoonnummer :
Emailadres :

Zoals op commissievergadering van 12 maart jl. besproken tijdens de behandeling van de raadsinformatiebrief evaluatie programma coördinator de Rederij ontvangt u hierbij nog aanvullende informatie.

Evaluatie “De Rederij”

Het gemeentehuis is in 2020 omgevormd tot een multifunctioneel gebouw genaamd "De Rederij". Sinds juni van dat jaar huisvesten we hier verschillende gemeentelijke diensten, de politie, de bibliotheek en tot juni 2023 ook SMILE. Sinds januari 2024 hebben we een nieuwe partner als exploitant van het werkcafé, ASVZ.

Het is van groot belang om een grondige evaluatie te doen van deze afgelopen periode, inclusief alle financiële ontwikkelingen. Een goede evaluatie vereist zorgvuldigheid en tijd. Daarom zal in de raadsvergadering van september een evaluatie van De Rederij aan u worden voorgelegd.

Leden en bezoekers Bibliotheek

In 2020 waren er 6.012 leden in de bibliotheek in Alblasserdam en in 2023 hadden 6.379 leden geregistreerd. Een mooie stijging van 4% t.o.v. 2019.

We constateren een positieve stijging in het aantal leden. Hoewel de uitleningen van fysieke materialen dalen, zien we een aanzienlijke toename in het gebruik van de virtuele bibliotheek sinds 2021, met name wat betreft e-books en luisterboeken. Deze verschuiving naar digitaal is duidelijk zichtbaar, waarbij de uitleningen van e-books en luisterboeken een groei van circa 9% hebben laten zien in 2023.

Klanttevredenheid van de bibliotheek in Alblasserdam is de afgelopen 3 jaar gestegen van een 4,5 naar een 7,3. We zien dat inwoners de bibliotheek steeds beter weten te vinden en ook tevredener worden met de nieuwe locatie. De collega's van de bibliotheek verzorgen regelmatig rondleidingen en daarnaast worden volwassen bezoekers opgevangen en meegenomen naar de afdelingen op de eerste etage.

Onderwerp	2019	2020	2021	2022	2023
Klanttevredenheidsonderzoek	NVT	4,5	6	6,9	7,3
Aantal leden	6.076	6.012	6.079	6.242	6.329
Aantal uitleningen	154.205	102.73	100.761	118.87	112.124