

## Raadsinformatiebrief

<b>Onderwerp</b>	: Aanrijtijden politie	
<b>Aanleiding</b>	: Vragen gesteld door de VVD op 21 mei 2021 n.a.v. publiciteit over aanrijtijden politie.	
<b>Datum</b>	: 31 mei 2021	
<b>Doel</b>	: Het ter kennisname verstrekken van informatie	
<b>Portefeuillehouder</b>	: J.G.A. Paans (078) 770 6010	bestuurssecretariaat@ablasserdam.nl
<b>Primaathouder</b>	: Jan Peter de Vreede (14078)	veiligheid@ablasserdam.nl

### **Aanleiding**

Op 21 mei 2021 zijn er vanuit de fractie van de VVD een aantal vragen gesteld inzake de aanrijtijden van politie bij noodhulpmeldingen. Hierbij treft u de antwoorden bij de gestelde vragen aan.

### **Inleiding vragen VVD**

Op de site van het Algemeen Dagblad was afgelopen week een bericht te lezen over de aanrijtijden van de politie bij noodhulpmeldingen in onze gemeente en omliggende gemeenten. In deze berichtgeving was te lezen dat de zogenaamde aanrijtijdennorm van de politie voor noodhulpmeldingen (in 90 procent van de gevallen binnen 15 minuten ter plaatse) bij lange na niet was gehaald. Deze zou zelfs aanzienlijk zijn gedaald en uitsluitend in HIA worden gehaald. Voor Ablasserdam zou in het afgelopen jaar volgens de berichtgeving slechts in 68 procent van de noodhulpmeldingen de norm zijn gehaald. Dat zou betekenen dat in bijna eenderde van de noodhulpmeldingen Ablasserdammers die een beroep doen op de politie ivm een noodsituatie langer dan een kwartier op de komst van de politie hebben moeten wachten.

De politie verdient ons respect in het algemeen en zeker gelet op de lastige omstandigheden in het bijzonder. Tegelijkertijd verdienen Ablasserdammers een politie die snel reageert als zij er een beroep op moeten doen. Naar aanleiding van deze berichtgeving heeft de VVD fractie de volgende vragen: .

Vraag:

1. Is het college/de portefeuillehouder bekend met de aanzienlijke daling van de politieprestaties tav de aanrijtijden noodhulpmeldingen in ons dorp?

*Nee, de berichtgeving waarop het AD/De Dordtenaar zich heeft gebaseerd betrof de maandcijfers van de maand april 2021. Het aantal noodhulpmeldingen in ons dorp is relatief beperkt. Enkele meldingen kwamen gelijktijdig met een groot incident waarbij veel hulpverlening betrokken was. De cijfers van april moeten bezien worden in het perspectief van een jaargemiddelde en van de actualiteit van het moment. Daarbij wordt gestuurd op het halen van streefwaarden op jaarbasis.*

2. Zou het college/de portefeuillehouder de raad uitgebreider op inhoud willen informeren over de prestaties tav aanrijnormen waarover het Algemeen Dagblad bericht? Inclusief een eventuele analyse van de daling.

*De berichtgeving waarnaar verwezen wordt berust op maandcijfers. In de bijlage ontvangt u de duiding van de eenheidsleiding van de basiseenheid Drechtsteden-Buiten van de politie.*

3. Mocht de berichtgeving kloppen is het college/de portefeuillehouder het dan met de VVD eens dat de daling en de prestaties op dit onderwerp onacceptabel zijn en geen recht doen aan wat Alblasserdammeers van de politie mogen verwachten?

*Nee daar is de burgemeester het niet mee eens. Zie ook antwoord op vraag 1 en 2, bijlage 1.*

4. Indien het college/de portefeuillehouder onze zorg deelt wat zijn dan de concrete acties en toezeggingen die gedaan kunnen worden om te komen tot een situatie waarin de politie haar aanrijnorm in ons dorp gaat halen?

*Er is geen aanleiding tot acties, noch bijsturing.*

*Het basisteam Drechtsteden Buiten heeft over de periode van 2015-2020 de performancenorm van 82% op prio1 incidenten behaald. In 2020 jan-mrt was dat 83,4% en in 2021 85,6%.*

*Het afwijkende beeld van april in Alblasserdam is ook terug te zien in de performance van het basisteam in het algemeen. Waar de performance in januari 84,1%, februari 83,4% en maart 88,9% was, is dat in april met 79,3% afwijkend van de voorgaande maanden. Gemiddeld genomen is de performance met 84,1% nog steeds boven de norm van 82%.*

*Gezien het afwijkend beeld in Alblasserdam alleen de maand april betreft wordt verwacht dat de komende maanden de norm van 82% in lijn zal zijn met de behaalde performance van basisteam Drechtsteden Buiten. Indien over meerdere maanden de performance onder de norm blijft - en een trend zichtbaar wordt - zal intern worden aangestuurd op respons- en aanrijtijden.*

Met vriendelijke groet,

De burgemeester,

J.G.A. Paans

## Bijlage 1

### Analyse Politie Rotterdam, basiseenheid Drechtsteden-Buiten:

Bij de overgang naar het nationale bestel is inderdaad afgesproken dat de politie zou werken aan het verbeteren van de reactietijd bij spoedmeldingen (prioriteit 1). Daartoe heeft de politie in samenspraak met de minister van Veiligheid en Justitie een zeer ambitieuze landelijke norm gesteld: in 90% van de meldingen moet de politie - ongeacht de context - binnen 15 minuten ter plaatse zijn. Er is drie jaar uitgetrokken om naar de norm toe te groeien; de intentie was dat de politie in 2015, op landelijk niveau gemeten, bij negen van de tien meldingen binnen een kwartier ter plaatse zou zijn. Het groeipad van drie jaar werd ingegeven door het feit dat het realiseren van de norm naar verwachting organisatorische veranderingen zou vergen.

Echter heeft extern onderzoek in opdracht van de politie (rapportage AEF 2013), uitgewezen dat het halen van de norm op elke locatie in Nederland niet realistisch is zonder grote investeringen en vergaande capaciteitsuitbreiding van de noodhulp. Het is in alle delen van Nederland gewoonweg niet haalbaar. In stedelijke gebieden is de gestelde norm werkbaar, maar in het overgrote deel van Nederland zijn de uitgestrektheid van het verzorgingsgebied en andere omgevingskenmerken dusdanig dat de onderzoekers een lagere norm haalbaar achtten. Zo heeft de eenheid Rotterdam in 2013 met het lokale bestuur afgesproken dat bij prioriteit 1 incidenten de politie 82% van de incidenten binnen 15 minuten ter plaatse is. Bij prio 2 incidenten is dat vastgesteld op 77% van de meldingen.

Kijkend naar de maand april 2021 is met 68% de performance norm prio 1 afwijkend van de voorgaande maanden: januari 88,2%, februari 81,8%, maart 81%. Echter leert de ervaring dat soms een maand afwijkend kan zijn van voorgaande maanden en dat de performance daarna weer voldoet aan de gestelde norm. De oorzaak hiervan is niet altijd inzichtelijk te maken. Soms ligt dat aan de berekening van de verwerkingstijd van de politie meldkamer (hoe snel wordt een telefoon aangenomen en de melding uitgezet aan een eenheid op straat), de responsetijd acceptatie melding) of het statusgebruik van politiemedewerkers (aanrijdend-status 2)/ter plaatse-status3). Deze verhandelingen kunnen zorgen voor fluctuatie in de performance-tijden.