

Raadsmemo

Onderwerp Ondernemerspeiling

Datum 11 januari 2021

Afzender Wethouder P.J. Verheij

Tel.nr. 078-770 6003

Emailadres p.j.verheij@alblaserdam.nl

Geachte raadsleden,

In 2019 heeft u het college onderstaande opdracht gegeven:

Een tweemaaljaarlijks een ondernemersgesprek te organiseren waarin ingegaan wordt op een aantal thema's zoals: beleving centrum, bereikbaarheid, ondernemers-/vestigingsklimaat, dienstverlening. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt en ter kennisname naar de gemeenteraad gestuurd. Er wordt geen extra indicator opgenomen in de begroting 2019. Uiteraard is het van belang dat de ondernemers die meedoen aan dit gesprek een representatief beeld geven van de ondernemers in onze gemeente. De accountmanagers zullen actief bedrijven benaderen.

U ontvangt deze raadsmemo om u te informeren over de stand van zaken en het vervolg.

In 2020 is er veelvuldig contact geweest met het Onderzoekcentrum Drechtsteden. Er is een offerte uitgebracht, een interviewleidraad geschreven en een planning gemaakt om vóór de zomer van 2020 de gesprekken te voeren, deze uit te werken en u hierover te informeren. Deze gesprekken zouden fysiek plaatsvinden zodat een kwalitatief goed beeld gegeven kon worden. Aangezien door de maatregelen rondom Covid-19 fysieke bijeenkomsten zijn verboden, is deze planning niet gehaald.

Gezien de huidige maatregelen rondom Covid-19 zullen fysieke bijeenkomst voorlopig niet mogelijk zijn, maar we vinden het belangrijk als gemeente om de klanttevredenheid te toetsen en daarom willen toch het gesprek in februari/maart laten plaatsvinden.

Een alternatief om deze ondernemersgesprekken toch te voeren is digitaal via Microsoft Teams. De verwachting is dat de meeste ondernemers –technisch gezien- inmiddels geen belemmeringen meer zullen ondervinden om digitaal deel te nemen.

We kunnen, wanneer we nu of in de toekomst met ondernemers in gesprek gaan, niet om corona heen. Dit zal, hoe we het ook benaderen, een belangrijke rol gaan spelen in de gesprekken. De oorspronkelijke opdracht zal hierdoor worden verbreed met het thema corona.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.